

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WEJHEROWIE
ZA ROK 2015



Wejherowo, 2016r.

Spis treści

	Str.
Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania ośrodka.....	5
1. Zadania pomocy społecznej.....	7
2. Cele pomocy społecznej.....	7
3. Powody korzystania z pomocy społecznej.....	9
4. Zadania zlecone – struktura wydatków.....	9
4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	9
5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków.....	10
5.1 Zasiłki celowe i okresowe.....	11
5.2 Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych.....	11
5.3 Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	16
5.4 Usługi opiekuńcze.....	18
5.5 Pogrzeby.....	18
5.6 Domy Pomocy Społecznej.....	19
5.7 Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	20
5.8 Praca socjalna.....	20
5.9 Pomoc rzeczowa.....	21
6. Dział Pomocy Instytucjonalnej.....	21
6.1 Klub Seniora 3/4.....	21
6.2 Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi.....	22
6.3 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych.....	22
6.4 Kampanie społeczne i akcje środowiskowe.....	23
6.5 Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS.....	29
6.6 Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa.....	29
6.7 Karta Dużej Rodziny.....	29
6.8. Nawiązane partnerstwa.....	30
6.9 Działania informacyjne.....	31
6.10 Świetlice opiekuńczo-wychowawcze.....	31
6.11 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	35

7.	Klub Integracji Społecznej.....	35
7.1	Poradnictwo psychologiczne.....	36
7.2	Działania edukacyjne.....	36
7.3	Poradnictwo prawne.....	37
7.4	Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych.....	37
7.5	Doradztwo zawodowe.....	37
7.6	Poradnia Medycyny Pracy.....	38
7.7	Współpraca Klubu Integracji Społecznej.....	38
8.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	38
9.	Charakterystyka rodzin objętych pomocą.....	40
10.	Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny.....	40
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej.....	43
	Wnioski i potrzeby.....	44

Liczba mieszkańców Wejherowa wg danych Ewidencji Ludności w Urzędzie Miasta w Wejherowie w dniu 31.12.2015r. wynosiła 48 007 osób posiadających zameldowanie na pobyt stały lub czasowy.

Na zadania zlecone i powierzone w roku 2015 wydatkowano kwotę:	22 207 392,39 zł
Na zadania własne gminy:	5 175 693,15 zł

łącznie budżet Ośrodka wyniósł:	27 383 085,54 zł

Ze wszystkich form pomocy świadczonych przez MOPS, bez względu na źródło finansowania, skorzystało łącznie 7 028 rodzin.

W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej udzielono wsparcia 1267 rodzinom.

Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta Wejherowa zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa tj. Statutu będącego załącznikiem do Uchwały RM nr VIk/VIII/109/2011 z dnia 28.06.2011r. (Statut zmieniony Uchwałą RM nr VIk/XV/197/2012 z dnia 20.03.2012r.), Regulaminu Organizacyjnego MOPS wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Prezydenta Miasta, Dyrektora.

Siedziba Ośrodka mieści się w Wejherowie przy ulicy Kusocińskiego 17. Rejon działania Ośrodka obejmuje teren gminy miasta Wejherowa. Ośrodek realizuje zadania zlecone i własne gminy. Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków pozabudżetowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie realizował zadania wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz.163 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 127, poz.721 ze zmianami);
- ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 121 ze zmianami);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 231, poz.1375 ze zmianami);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz.114 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz.885 ze zmianami);

- ustawy z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2015r. poz. 748 ze zmianami);
- ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 43, poz. 225 ze zmianami);
- ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r. poz. 1118 ze zmianami);
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r., poz.859 ze zmianami);
- ustawy z dnia 15 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz. 267);
- ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2082 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015r. poz. 1390 ze zmianami);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity; Dz. U. z 2015r. poz. 332 ze zmianami);
- ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 581 ze zmianami).

1. Zadania pomocy społecznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na (art. 15 ustawy):

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Cele pomocy społecznej

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art.7 ustawy przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **514,00 zł netto** na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej **634,00 zł netto**.

Przez własne środki, możliwości i uprawnienia należy rozumieć nie tylko sytuację materialną, ale także właściwości psychofizyczne, kwalifikacje zawodowe, aktywność w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz gotowość współdziałania w tym celu z innymi.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Należy rozumieć to szeroko, np. jako współpracę z jednostkami pomocy społecznej i pracownikami socjalnymi, aktywne poszukiwanie pracy, wniesienie powództwa o alimenty itp. Brak współdziałania może stanowić podstawę do odmowy przyznania lub wstrzymania świadczeń pieniężnych (art. 11).

Naczelną zasadą, którą kieruje się pomoc społeczna to zasada subsydialności (pomocniczości), zgodnie z którą państwo może jedynie wspierać, a nie wyręczać obywateli w zaspakajaniu ich potrzeb życiowych.

Pomocy na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, z powodu klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.

3. Powody korzystania z pomocy społecznej

Powody korzystania z pomocy świadczonej przez MOPS w Wejherowie obrazuje poniższa tabela:

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób
Ubóstwo	1 022	2 362
Sieroctwo	3	7
Bezdomność	118	135
Potrzeba ochrony macierzyństwa	163	787
W tym: wielodzietność	103	569
Bezrobocie	560	1550
Niepełnosprawność	692	1271
Długotrwała lub ciężka choroba	636	1235
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - ogółem	255	900
w tym:		
rodziny niepełne	166	547
rodziny wielodzietne	47	277
Przemoc w rodzinie	39	127
Alkoholizm	162	245
Narkomania	13	20
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	37	53
Zdarzenie losowe	12	31
Sytuacja kryzysowa	17	39

4. Zadania zlecone – struktura wydatków

4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez Agencje Służb Społecznych w Warszawie z Filią w Rumi. Wykonawca usług wyłoniony został w drodze przetargu nieograniczonego na okres 01.01.2015r. do 31.12.2015r. Cena 1 godziny usług specjalistycznych wyniosła 15 zł, a dla osób z autyzmem 32 zł.

Usługi zorganizowane były w oparciu o ustawę z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 231, poz.1375 ze zmianami); oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 18.12.1996r., a także w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r.

Usługami objęto 45 osób w 44 rodzinach. Wśród osób objętych usługami specjalistycznymi było 10 osób z autyzmem.

W roku sprawozdawczym przepracowano 23 629 godzin opieki, w tym 2 209 godzin u osób z autyzmem, na łączną kwotę 527 755,90zł. Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 37 829,57 zł.

5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą między innymi:

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu (m.in. osobom bezdomnym),
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej,
- praca socjalna.

W 2015r. ze świadczeń w ramach zadań własnych gminy skorzystało 1 229 rodzin.

W rodzinach tych było łącznie 2 925 osób.

Na pomoc wydano 3 845 737,00 zł.

5.1. Zasiłki celowe i okresowe

Pomoc celową otrzymało 815 rodzin w tym 49 rodzin otrzymało pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w środowiskach gdzie przekroczone zostało kryterium dochodowe osoby/ rodziny. Wydano 1878 decyzji administracyjnych w tym 76 decyzji przyznających pomoc celową specjalną.

Najczęściej zasiłki celowe przeznaczane były na żywność, lekarstwa, opał, odzież i obuwie. Kwota wydana na zasiłki jednorazowe celowe wyniosła 204 156,00 zł.

W 2015r. Ośrodek wypłacił 843 zasiłki okresowe w 337 rodzinach na łączną kwotę 237 196,00 zł. Na w/w świadczenia składały się:

- z powodu bezrobocia - 484 zasiłki,
- z powodu długotrwałej choroby – 34 zasiłki,
- z powodu niepełnosprawności – 169 zasiłków,
- z innych powodów niż wymienione wyżej (np. zdarzenia losowego, sytuacji kryzysowej, bezradności) – 156 zasiłków.

5.2. Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych

W myśl ustawy o pomocy społecznej osoba bezdomna to: osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i nie zameldowana na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym lub zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Praca z osobami bezdomnymi lub zagrożonymi bezdomnością realizowana jest w oparciu o stałą współpracę instytucji i organizacji zajmujących się problemem bezdomności. Celem głównym podejmowanych działań jest przeciwdziałanie poszerzaniu się i utrwalaniu

zjawiska bezdomności oraz dążenie do społecznego i ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych.

Cele szczegółowe:

1. Zapobieganie degradacji fizycznej i społecznej osób bezdomnych z zastosowaniem przysługujących im świadczeń.
2. Aktywizacja w kierunku usamodzielnienia i przeniesienia punktu ciężkości ze schronienia instytucjonalnego na mieszkalnictwo:
 - pobudzanie do aktywizacji zawodowej,
 - zachęcanie do podjęcia leczenia odwykowego - dążenie do wzrostu leczenia uzależnień w placówkach stacjonarnych.
3. Wypracowanie płaszczyzny współdziałania instytucji i organizacji na rzecz osób bezdomnych.

Realizatorami działania są:

- MOPS w Wejherowie,
- Straż Miejska w Wejherowie,
- Policja w Wejherowie,
- Oddział Ratunkowy Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie,
- Kuchnia św. Franciszka przy ul. Reformatów 19 w Wejherowie.

Partnerami działania są:

- Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Wejherowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przy PCPR w Wejherowie,
- Zgromadzenie Sióstr Albertynek - ul. Kopernika 16 w Wejherowie,
- Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku,
- Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie,
- Zespół Kuratorski przy Sądzie w Wejherowie,
- Areszt Śledczy w Wejherowie.

Dla skutecznego realizowania planowanych działań, w Ośrodku problemami osób bezdomnych zajmuje się Zespół ds. Bezdomności. Zadaniem Zespołu było m.in.:

- monitorowanie sytuacji socjalno - bytowej osób bezdomnych,
- zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- wsparcie, zapewnienie schronienia,
- kierowanie na posiłek do Kuchni św. Franciszka w Wejherowie przy ul. Reformatów 19,
- mobilizowanie do podjęcia leczenia alkoholowego,
- zachęcanie do wynajmowania mieszkań na wolnym rynku,
- wyjazdy interwencyjne przy współpracy ze Strażą Miejską / Policją,
- pomoc w ubieganiu się o mieszkanie z zasobów Urzędu Miasta, pomoc w odtworzeniu dokumentów,
- aktualizacja uprawnień osób bezdomnych do zabezpieczenia społecznego, szczególnie – do ubezpieczenia zdrowotnego,
- współpraca z ościennymi gminnymi i miejskimi ośrodkami w celu rozwiązywania problemów bezdomnych pochodzących z terenu miasta Wejherowa,
- wymiana informacji o osobach bezdomnych z terenu miasta Wejherowa na uzasadniony wniosek m.in. Policji, Straży Miejskiej, Szpitala,
- pozostawienie w Straży Miejskiej listy osób bezdomnych przebywających w mieście, imienne skierowania do schronisk, pozostawienie numeru telefonu komórkowego do pracownika socjalnego, biletów SKM oraz procedury postępowania z osobami bezdomnymi.

W ramach współpracy z partnerami Zespół przyjął, że:

- Straż Miejska w określonych szczególnych sytuacjach odwozi osoby bezdomne do schronisk za zgodą Prezydenta Miasta Wejherowa.
- W porozumieniu ze Zgromadzeniem Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16, Ośrodek informuje osoby bezdomne o możliwości skorzystania z łaźni. W/w Zgromadzenie zaopatruje osoby bezdomne w odzież, bieliznę i obuwie. Udostępniony jest także nocleg dla 21 osób. Osoby bezdomne przebywające w przytulisku objęte zostały pomocą w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.
- W Oddziale Ratunkowym Szpitala w Wejherowie Ośrodek uzupełnia zapasy odzieży, obuwia i bielizny dla osób bezdomnych.

- Pracownik socjalny MOPS działający na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie bezzwłocznie reaguje na brak ubezpieczenia zdrowotnego bezdomnego pacjenta – sporządza niezbędną dokumentację celem ubezpieczenia osoby bezdomnej.
- Areszt Śledczy / Zakład Karny dostarcza informacji dotyczących osób bezdomnych osadzonych w placówce (np. przewidywany termin zwolnienia osadzonego).
- Realizacja zadań finansowana jest ze środków MOPS w części dotyczącej udzielania pomocy finansowej i rzeczowej (zasiłki celowe i okresowe). MOPS pokrywa także koszty pobytu osób w schroniskach i noclegowniach.
- MOPS zleca realizację usług opiekuńczych dla osób bezdomnych znajdujących czasową opiekę w Zgromadzeniu Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16.
- MOPS finansuje koszt biletów na SKM do Gdyni i Gdańska oraz posiłki w Kuchni św. Franciszka.
- Wydatki na w/w cele są w pełni zabezpieczone w budżecie MOPS.

Liczba osób bezdomnych w Wejherowie systematycznie wzrastała, co ukazywały badania socjodemograficzne przeprowadzane cyklicznie w województwie pomorskim.

W 2015r. pomocą społeczną objęto 118 osób bezdomnych. Wymienione osoby z większą lub mniejszą częstotliwością korzystały z różnych form wsparcia.

Dane statystyczne z lat 2006 - 2015 obejmujące osoby bezdomne korzystające ze schronisk i noclegowni wraz z kosztami pobytu poniesionymi przez MOPS prezentuje tabela poniżej:

Rok	Liczba osób w schronisku	kobiety	mężczyźni	Kwota za cały rok
2006	18	2	16	22 571,00 zł
2007	15	2	13	23 109,00 zł
2008	27	3	24	50 203,00 zł
2009	33	3	30	82 302,00 zł
2010	39	2	37	93 082,00 zł
2011	39	3	36	101 362,00 zł
2012	36	6	30	106 618,00 zł
2013	37	3	34	112 437,00 zł
2014	55	4	51	134 429,00 zł
2015	54	6	48	182 561,00 zł

Średni okres pobytu w noclegowni lub schronisku wynosi ok. 6 miesięcy i przypada na okres jesiennie - zimowy (październik - marzec). Miesięczny koszt pobytu w niektórych schroniskach, w których przebywają wejherowscy bezdomni:

Gdynia, ul. Jana z Kolna

- osoba zdrowa, uzależniona od alkoholu z jednym posiłkiem – 28,95 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 34,00 zł za dobę
- osoba zaburzona psychicznie, niepełnosprawna, pampersowana – 44,00 zł za dobę

Wiele, ul. Derdowskiego

- osoba zdrowa - 28,95 zł za dobę

Gdańsk „Prometeusz”

- osoba zdrowa z jednym posiłkiem – 25,00 zł za dobę

Opłata za posiłek w Caritas

- osoba – 100,00 zł miesięcznie

MOPS od kilku lat współpracuje z Siostrami Albertynkami w Wejherowie, które prowadzą przytulisko dla osób bezdomnych. W 2015r. przebywało tam 21 bezdomnych, w większości posiadających własny dochód w postaci zasiłku stałego i zasiłku pielęgnacyjnego, który przekazywali na poczet schronienia.

Osobom bezdomnym, które nie posiadają żadnego dochodu, a są kierowane do Sióstr, MOPS przyznaje pomoc w formie zasiłku okresowego i celowego bądź posiłku dla potrzebujących.

W okresie zimowym, w związku z niskimi temperaturami, pracownicy MOPS przy wsparciu Straży Miejskiej z Wejherowa monitorowali miejsca gdzie przebywały bądź mogły przebywać osoby bezdomne. Każdorazowo, wszystkim bezdomnym proponowana była pomoc w postaci schronienia i ciepłego posiłku. Osobom bezdomnym odmawiającym przyjęcia skierowania do schroniska Straż Miejska w godzinach nocnych dostarczała gorącą herbatę. Dodatkowo pracownik socjalny dostarcza ubrania dla osób bezdomnych przebywających w wejherowskim przytulisku oraz na oddziałach Szpitala w Wejherowie.

W dniu 19.10.2015r. w siedzibie Ośrodka odbyło się spotkanie z udziałem Prezydenta Miasta Wejherowa, Straży Miejskiej, Policji oraz przedstawicieli Szpitala, na którym została opracowana procedura postępowania z osobami bezdomnymi na terenie miasta. Procedura w formie broszury została wręczona wszystkim służbom miejskim związanym z problematyką bezdomności.

W 2015r. zostało wyprowadzonych z bezdomności 10 osób w tym 3 dzieci. Osoby te, podjęły pracę bądź otrzymały świadczenia socjalne, które pozwoliły na ich usamodzielnienie. Działania profilaktyczne i interwencyjne, które prowadzone były przez cały 2015r. przyczyniły się docelowo do zminimalizowania zagrożeń okresu zimowego.

5.3. Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"

Wieloletni Program Rządowy został wprowadzony ustawą z dnia 29 grudnia 2005r. w celu udzielenia wsparcia z budżetu państwa gminom w wypełnianiu zadań określonych w art. 17 pkt. 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej (dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w ramach realizacji Programu udzielił pomocy 688 uczniom z 345 rodzin w formie dożywiania dzieci w szkole, w tym:

- 211 dzieci w wieku do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- 477 uczniów w wieku - do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej.

Uczniowie dożywiani byli w szkołach znajdujących się na terenie miasta Wejherowa tj.:

- w Zespole Szkół Nr 1 (Szkoła Podstawowa Nr 6; Gimnazjum Nr 2),

- w Zespole Szkół Nr 2 (Szkoła Podstawowa Nr 5; Gimnazjum Nr 4),
- w Zespole Szkół Nr 3 (Szkoła Podstawowa Nr 8; Gimnazjum Nr 3),
- w Zespole Szkół Ogólnokształcących Nr 2 (Szkoła Podstawowa Nr 11; Gimnazjum nr 5; Liceum Ogólnokształcące Nr 2),
- w Szkole Podstawowej Nr 9,
- w Gimnazjum Nr 1,
- w Powiatowym Zespole Kształcenia Specjalnego,
- w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym Nr 2,
- w Niepublicznym Przedszkolu Specjalnym „Uśmiech Dziecka”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przyjaciele Kubusia Puchatka”.

Dożywiane były również dzieci z Wejherowa, które uczęszczały do szkół znajdujących się w innych miejscowościach tj. w Gościcinie, Bolszewie, Laskach i Gdyni. Najwięcej dzieci dożywiano w Szkole Podstawowej Nr 6 i w Szkole Podstawowej Nr 9.

Dzieci z rodzin, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% ustawowego kryterium na osobę w rodzinie, korzystały z bezpłatnego dożywiania.

W 2015r. w związku z zapisami ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 225, poz. 1487) i Uchwały Rady Miasta Wejherowo nr VIk/XXXIX/463/2011 z dnia 15.01.2014r., szkoła na wniosek Dyrektora szkoły mogła objąć dzieci pomocą w formie dożywiania bez decyzji MOPS. Z tej formy pomocy skorzystało 40 dzieci.

W 2015r. ogólna liczba wydanych posiłków w szkołach i przedszkolach wyniosła 96 019. Łączny koszt posiłków zamknął się w kwocie: 249 739,00 zł, na którą składały się:

- środki własne: 101 069,00 zł
- dotacja: 148 670,00 zł

Poza dożywianiem dzieci w szkołach w ramach Rządowego Programu Ośrodek objął pomocą osoby i rodziny, których sytuacja finansowa wymagała wsparcia w zakresie zakupu żywności. Udzielono pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności 645 rodzinom, w których łącznie było 1299 osób. Udzielono łącznie 2 317 świadczeń a koszt jednego świadczenia wynosił średnio 152,13 zł.

Na realizację tej części Programu Rządowego łącznie wydatkowano 352 485 zł, na którą to kwotę składały się:

- środki własne: 142 651,00 zł
- dotacja: 209 834,00 zł

5.4. Usługi opiekuńcze

W 2015r. z usług opiekuńczych skorzystało 109 osób. Usługi świadczone były przez Agencję Usług Opiekuńczych „JOLEX” z Rumi. Koszt jednej godziny usług wynosił 9,35 zł. Na podstawie uchwały Nr IVk/XLI/502/2006 Rady Miasta z dnia 26 września 2006r. stosuje się system odpłatności w zależności od dochodu osoby / rodziny.

- Na realizację usług wydatkowano kwotę 471 713,18 zł.
- Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 81 623,53 zł .
- Opiekunki pracowały u osób samotnych i starszych przez 50 881 godziny.

Poniższa tabela przedstawia dynamikę usług na przestrzeni ostatnich lat:

Rok	Liczba osób korzystających z usług	Kwoty na pomoc	Liczba godzin	Cena za 1 godzinę
2008	116	339 777,00 zł	50 700	8,49 zł
2009	135	411 930,00 zł	55 722	10,00 zł
2010	122	420 204,00 zł	55 662	10,50 zł
2011	106	380 167,00 zł	52 019	11,33 zł
2012	90	415 067,00 zł	47 463	12,43 zł
2013	92	475 547,00 zł	46 394	12,50 zł
2014	100	419 173,00 zł	47 863	10,36 zł
2015	109	390 090,00 zł	50 381	9,35 zł

5.5. Pogrzeby

W 2015r. sprawiono 15 pogrzebów osobom całkowicie samotnym i nieubezpieczonym, na łączną kwotę 38 044,00 zł.

5.6. Domy Pomocy Społecznej

W 2015r. w różnych domach pomocy społecznej przebywało 58 mieszkańców Wejherowa. Na ich utrzymanie wydatkowano łącznie kwotę 1 459 660,86 zł. MOPS pokrywa różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w placówce, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca DPS wynosi 3 000,13 zł, gmina opłaca różnicę, która wynosiła średnio 2 097,21 zł. Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekują kolejne 20 osób.

Koszty utrzymania w poszczególnych DPS, gdzie przebywają mieszkańcy gminy przedstawia tabela zamieszczona w dalszej części.

Lp.	Nazwa instytucji	Pełna odpłatność, koszt utrzymania w DPS	Ilość umieszczonych osób
1.	DPS Strzebielinek	3 059,00 zł	18
2.	DPS Wejherowo, ul. Przebendowskiego	3 159,00 zł	10
3.	DPS Wejherowo, ul. Św. Jacka	2 850,00 zł	16
4.	DPS Chojnice	3 307,00 zł	2
5.	DPS Cisewie	2 958,22 zł	1
6.	DPS Puck	3 006,95 zł	1
7.	DPS Wyręby Wielkie	2 991,01 zł	1
8.	DPS Lubkowo	3 100,00 zł	1
9.	DPS Prałkowce (Przemysł)	2 128,40 zł	1
10.	DPS Szpęgawsk	2 943,12 zł	1
11.	DPS Machowino gm. Ustka	3 120,00 zł	1
12.	DPS Gdańsk Stegna	3 104,00 zł	1
13.	DPS Bielawki	3 218,96 zł	1

5.7. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2015r. wypłata zasiłków stałych przedstawiała się następująco:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
528	5 154	535	2 172 156,00 zł
w tym:			
dla samotnie gospodarującej: 421	4 236	421	1 933 188,00 zł
dla pozostającej w rodzinie: 107	918	114	238 968,00 zł

Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych MOPS opłacił składkę zdrowotną dla 481 osób pobierających zasiłek stały. Liczba składek należnych wyniosła 185 553,00 zł.

5.8. Praca socjalna

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, dokonywania oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej i innych celach opisanych w ustawie o pomocy społecznej.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zawiera kontrakt socjalny z osobą/rodziną. W 2015r. pracownicy socjalni zawarli 69 kontraktów socjalnych ze 104 osobami. Pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną - bez wniosku o wsparcie finansowe - w 69 rodzinach.

5.9. Pomoc rzeczowa

W ramach udzielonej pomocy rzeczowej, sfinansowane zostało spotkanie wigilijne dla osób będących w trudnej sytuacji bytowej i samotnych z Wejherowa oraz spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów Ośrodka. Wydatkowana została łączna kwota: 11 990,85 zł, na którą składały się koszty zakupu artykułów spożywczych.

6. Dział Pomocy Instytucjonalnej

W ramach pracy Działu realizowane były m.in. akcje, kampanie i działania środowiskowe będące realizacją zapisów ustawy o pomocy społecznej oraz przyjętej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020.

6.1. Klub Seniora 3/4

Klub Seniora jest miejscem spotkań i dziennego pobytu dla kobiet i mężczyzn w zaawansowanym wieku emerytalnym z terenu Wejherowa – większość z uczestników ma ponad 70 lat. Głównym zadaniem Klubu jest pełnienie funkcji opiekuńczej i wspierającej w połączeniu z przygotowywaniem seniorów do szeroko rozumianej samopomocy, zwiększeniem ich aktywności życiowej, zachęcaniem do udziału w życiu społecznym, kulturalnym oraz zapobieganiem marginalizacji ze względu na wiek i stan zdrowia. Klub powołany został do życia w 2003r. i do dziś funkcjonuje w lokalu budynku przy ul. Hallera 1a w Wejherowie. W 2015r. grupa współpracowała m.in. z Domami Pomocy Społecznej z Wejherowa organizując wspólne spotkania z okazji Dnia Babci i Dziadka, odbywała spotkania w ramach działalności Stowarzyszenia Rodzin Osób Chorych na Alzheimera oraz organizowała wspólne wyjścia do Filharmonii Wejherowskiej. W grudniu zorganizowane zostało również spotkanie wigilijne dla wszystkich uczestników Klubu Seniora.

W 2015r. w zajęciach Klubu uczestniczyło łącznie 20 osób (14 kobiet i 6 mężczyzn). Zajęcia i opiekę merytoryczną nad Klubem Seniora prowadzi pracownik socjalny MOPS Wejherowo, który dodatkowo obsługuje rejon pracy socjalnej. Działania Klubu Seniora finansowane są ze środków własnych MOPS.

6.2. Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi

Grupa wsparcia istnieje w strukturach MOPS Wejherowo od 10 lat. Prowadzona i koordynowana jest przez dwóch pracowników socjalnych.

Celem głównym grupy jest integracja uczestników ze środowiskiem lokalnym, nawiązanie kontaktów i współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci niepełnosprawnych. W ramach wzajemnego wsparcia uczestnicy wymieniają się informacjami o możliwościach korzystania z dotacji na sprzęt rehabilitacyjny na likwidowanie barier architektonicznych, na turnusy rehabilitacyjne czy zniżki na zakup leków i środków higienicznych z funduszu ochrony zdrowia. W ramach działania grupy organizowane są spotkania ze specjalistami: pedagogiem, psychologiem, rehabilitantem czy ortopedą. Świadczone jest też, w miarę potrzeb, wsparcie psychiczne dla uczestników grupy. W 2015r. spotkania odbywały się raz w miesiącu, a uczestniczyło w nich średnio 10 osób. Uczestnicy grupy są dodatkowo członkami Stowarzyszenia Pomocy Osobom Niepełnosprawnym.

6.3. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych

W dniu 25.06.2013r. uchwałą Rady Miasta Wejherowa (Nr VIk/XXXIII/402/2013) przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020, która była realizowana również w 2015r.

Powyższy dokument został wdrożony w celu wytyczenia obszarów problemowych w kontekście społecznym i wprowadzenia względnie trwałych wzorów interwencji i działań społecznych. Obowiązek opracowania Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych wynikał z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Celem głównym realizacji strategii jest wsparcie potencjału społecznego miasta Wejherowa dzięki wskazaniu drogi rozwoju własnych zasobów, rozwój równego dostępu do zasobów miasta oraz walka z marginalizacją zróżnicowanych grup społecznych o wieloobrazowych obszarach wykluczenia. Do realizacji powyższego celu określone zostały trzy cele strategiczne: zintegrowana polityka społeczna, wzrost potencjału społecznego oraz integracja i reintegracja społeczna i zawodowa. Na każdy z celów składa się szereg działań operacyjnych.

Sprawozdanie z osiągniętych wskaźników realizacji zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie zamieszczone zostało w osobnym dokumencie.

6.4. Kampanie społeczne i akcje środowiskowe

Realizując działania z zakresu Organizowania Społeczności Lokalnej i bazując na aktywności społecznej liderów grupy wykreowanej przy realizacji Programu Aktywności Lokalnej „Wspólna sprawa”, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie przeprowadził akcje środowiskowe będące wynikiem realizacji wniosku o wsparcie działań nieformalnej grupy lokalnej „Śródmieście”.

„Rajd rowerowy Śródmieście” – akcja środowiskowa

W dniu 16.05.2015r. na wniosek społeczności lokalnej śródmieścia Wejherowa zorganizowany został osiedlowy rajd rowerowy zakończony wspólnym, integracyjnym ogniskiem. MOPS Wejherowo zaproszony został przez lokalnych liderów do współorganizacji niniejszego przedsięwzięcia. Dzięki 10 dodatkowym rowerom będącym na wyposażeniu świetlicy opiekuńczo-wychowawczej MOPS z akcji mogły skorzystać także osoby nie posiadające własnego pojazdu – co powiększyło grono uczestników. Oprócz mieszkańców śródmieścia Wejherowa w rajdzie wzięli udział uczniowie jednej z wejherowskich szkół wraz ze swoją wychowawczynią. Rajd rozpoczął się o godzinie 10.00 z placu przy u. Zamkowej a zakończył w punkcie rekreacyjno – wypoczynkowym przy jeziorze Stoborowym k. Wejherowa. Na miejscu zorganizowane zostało ognisko oraz gry i zabawy integracyjne. Łącznie w rajdzie wzięło udział ponad 30 osób. Rajd zrealizowany został ze środków własnych mieszkańców, przy współudziale lokalnych sponsorów i wsparciu Ośrodka, który włączył się w realizację zadania głównie w zakresie:

- pomocy w załatwieniu strony formalnej – deklaracje zgody na uczestnictwo osób nieletnich w akcji, ubezpieczenie od NNW dla uczestników,
- pomocy w nawiązaniu kontaktów z ewentualnymi sponsorami i zabezpieczeniu artykułów spożywczych na ognisko,
- pomocy w przygotowaniu i zorganizowaniu trasy i zadań dla poszczególnych grup, przygotowania płyt ze zdjęciami dla uczestników rajdu.

„II Rajd rowerowy Śródmieście” – akcja środowiskowa

W dniu 18.07.2015r. na wniosek społeczności lokalnej śródmieścia Wejherowa zorganizowany został kolejny osiedlowy rajd rowerowy do jeziora Wyspowo k. Wejherowo.

MOPS w Wejherowie ponownie został zaproszony przez lokalnych liderów do włączenia się w organizację zadania głównie w zakresie użyczenia rowerów i sprzętu sportowego oraz pomocy w załatwieniu strony formalnej - deklaracje zgody na uczestnictwo osób nieletnich w akcji, ubezpieczenie od NNW dla uczestników itp. Rajd rozpoczął się na placu przy ul. Zamkowej a zakończył nad jeziorem Wyspowo. W ramach akcji zostały przeprowadzone zajęcia profilaktyczno – edukacyjne ukierunkowane m.in. na radzenie sobie z emocjami, przygotowane przez jednego z zatrudnionych przez Ośrodek pedagogów w Świetlicy Opiekuńczo - Wychowawczej nr 1. W rajdzie uczestniczyło łącznie 18 osób.

„Super pączki pomagają dzieciom” – udział w akcji

12 lutego 2015r. przy okazji Tłustego Czwartku w Cukierni „Wenta” w Wejherowie zorganizowana została III edycja Akcji „Super pączki pomagają dzieciom” w której jednym z partnerów był MOPS w Wejherowie.

Wzorem lat ubiegłych 5% ze sprzedaży każdego pączka przekazane zostało na pomoc osobie potrzebującej. Na beneficjenta III edycji akcji wytypowana przez pracowników socjalnych MOPS została 12-letnia dziewczynka chora na cukrzycę. Zebrane środki przeznaczone zostały na wakacyjny turnus rehabilitacyjny dla dzieci z cukrzycą, gdzie pod okiem lekarzy specjalistów, dietetyka i psychologa, wypoczęła oraz dowiedziała się, jak dbać o siebie i żyć, w możliwym komforcie chorując na cukrzycę.

16 lutego dokonano podsumowania akcji i podczas uroczystego spotkania w obecności Przewodniczącego Rady Miasta, p. Bogdana Tokłowicza, wręczono 12-letniej Marysi czek w wysokości 2 tys. zł. W ramach akcji sprzedano łącznie 7800 pączków.

„Wyjazd do EduParku” – akcja społeczna

Wyjazd do EduParku zorganizowany został w ramach Akcji Lato ze środków Urzędu Miasta Wejherowa. Uczestnictwo w zajęciach dedykowane było przede wszystkim dla dzieci i rodziców pochodzących ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym i marginalizacją - będących klientami MOPS Wejherowo, korzystających ze wsparcia Świetlic Opiekuńczo - Wychowawczych, objętych wsparciem asystenta rodziny. Dodatkowo w wyjeździe wzięła udział grupa dzieci niepełnosprawnych wraz z opiekunami zrzeszonymi w Wejherowskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Autyzmem.

Wyjazd zaplanowany został na piątek, 10.07.2015r, na godzinę 8.30. Od godziny 8.00 w siedzibie Świetlicy Opiekuńczo - Wychowawczej nr 2 przy ul. Narutowicza w Wejherowie, gdzie zaplanowano miejsce zbiórki. Rodziny biorące udział w wyjeździe podpisywały listę obecności, składały deklaracje uczestnictwa oraz otrzymywały uprzednio przygotowane kanapki na wyjazd oraz wodę mineralną. Punktualnie o 8.30 autokar z grupą wyruszył do Gdańska, do siedziby EduParku przy ul. Trzy Lipy 3, gdzie o godzinie 10.00 rozpocząć się miały warsztaty edukacyjne pn. „Watson i Crick – Po nitce DNA do kłębka!”.

Z uwagi na duże zróżnicowanie wiekowe uczestników po przybyciu na miejsce grupa została podzielona na dwie mniejsze, dopasowane do sposobu prowadzenia zajęć przez prowadzących. Obie grupy zostały zaprowadzone przez edukatorów do sal edukacyjnych gdzie odbyły się warsztaty. Po krótkim wprowadzeniu teoretycznym na temat DNA przyszła pora na część warsztatową, która była najbardziej wyczekiwany element wyjazdu. Uczestnicy uczyli się zapisywać różne wyrazy za pomocą kodu, i na tym przykładzie objaśniono jak DNA koduje nasze cechy. Tworzenie bransoletek z kolorowych koralików, których kolory odpowiadały ich cechom wyglądu, uzmysłowiło wszystkim, że nie ma dwóch identycznych osób. Jedno z przeprowadzanych doświadczeń dotyczyło wyodrębnienia DNA truskawki - uzyskany rezultat w fiolkach każdy mógł następnie zabrać jako pamiątkę. Oprócz zajęć warsztatowych grupa zwiedziła także część wystawową EduParku, gdzie można było indywidualnie wykonywać różnego rodzaju doświadczenia i ćwiczenia m.in.: rozpoznawanie odgłosów zwierząt i ich śladów, patrzenie przez mikroskop, wypróbowanie swojego refleksu, zmierzenie się z zagadkami optycznymi, złożenie części ciała człowieka, rozpoznanie działania równoważni, wyścig na ilość spalonych kalorii, tunel dźwiękowy, oglądanie makiety elektrowni wiatrowej oraz oglądanie zjawiska załamywania się światła.

Po zakończonych zajęciach grupa powróciła do Wejherowa, gdzie ostatnim punktem wyjazdu, o godz. 14.00, były rodzinne lody na Wejherowskim Rynku. Na tym spotkanie zostało zakończone.

Łącznie w wyjeździe wzięły udział 52 osoby: 2 oddelegowanych pracowników MOPS (pracownik socjalny i asystent rodziny), 16 rodziców oraz 34 dzieci.

„Zeszyt dla uczniaka III edycja” – akcja społeczna

W ramach współpracy przy akcji „Zeszyt dla Uczniaka” prowadzonej przez Wejherowskie Stowarzyszenie Sportowe do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie w miesiącach od lipca do września 2015r. napływały artykuły papiernicze, przybory szkolne oraz wyposażenie szkolne zebrane w czasie trwania akcji.

Z otrzymanych materiałów przygotowane zostały trzy rodzaje wyprawek szkolnych przeznaczonych dla dzieci pochodzących z rodzin korzystających z pomocy MOPS w Wejherowie, zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Na w/w wyprawki składały się pakiety:

- Nauczanie zintegrowane – 82 szt.
- Szkoła podstawowa – 85 szt.
- Gimnazjum – 43 szt.

Na przekazane w ramach akcji materiały składały się m.in.:

- Kredki świecowe – 82 kpl.
- Kredki ołówkowe – 135 kpl.
- Ołówki – 333 szt.
- Plastelina – 84 szt.
- Klej biurowy – 106 szt.
- Nożyczki – 59 szt.
- Długopisy – 480 szt.
- Cienkopisy żelowe (kolorowe) – 25 szt.
- Zakreślacze – 11 szt.
- Pisaki – 84 kpl.
- Pędzelki do farb – 160 szt.
- Gumka do mazania – 92 szt.
- Ostrzynki – 60 szt.
- Blok rysunkowy – 99 szt.
- Blok rysunkowy A3 – 1 szt.
- Blok techniczny – 69 szt.
- Blok kolorowy – 2 szt.
- Papier kolorowy – 64 szt.

- Piórnik – 12 szt.
- Plecak szkolny – 10 szt.
- Worek na strój gimnastyczny – 10 szt.
- Patyczki do liczenia – 2 kpl.
- Plany lekcji – 46 szt.
- Dzienniczek ucznia – 6 szt.
- Okładki na zeszyty – 17 szt.
- Bibuła marszczona – 41 szt.
- Cyrkiel – 29 szt.
- Naklejki dekoracyjne na zeszyty – 24 szt.
- Zestaw szkolny (linijka, ekierka, kątomierz) – 47 kpl.
- Linijka – 18 szt.
- Ekierka – 3 szt.
- Żel matujący – 11 szt.
- Korektor – 8 szt.
- Kubek na wodę do malowania – 3 szt.
- Pojemnik na kanapki – 1 szt.
- Zeszyt A5 w kratkę (różne grubości) – 563 szt.
- Zeszyt A5 w linię (różne grubości) – 471 szt.
- Zeszyt A5 czysty (różne grubości) – 46 szt.
- Zeszyt A4 w kratkę (różne grubości) – 23 szt.
- Zeszyt A4 w linię (różne grubości) – 1 szt.
- Zeszyt do nut – 11 szt.
- Zestaw geometryczny – 1 szt.
- Teczka A4 z gumką – 3 szt.
- Wycinanka samoprzylepna – 3 szt.
- Notesy czyste – 10 szt.
- Karteczki samoprzylepne – 3 kpl.
- Taśma klejąca kolorowa – 1 szt.
- „Creative” – specjal magazine for educators – 11 szt.
- Fartuch ochronny do malowania – 1 szt.

Do wsparcia w ramach akcji osoby kwalifikowali pracownicy socjalni i asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie. łącznie objęto wsparciem 210 dzieci. Wyprawki przekazywane były zgodnie z wiekiem dzieci i faktycznym zapotrzebowaniem na poszczególne materiały.

„Pudełko na jesień Życia” – kampania społeczna

W 2015r. kontynuowana była kampania społeczna pn. „Pudełko na jesień życia”. W siedzibie Ośrodka i w Urzędzie Miasta wszystkie zainteresowane osoby mogły bezpłatnie otrzymać pudełko wraz z kartą informacyjną. Pracownicy Ośrodka udzielali informacji o sposobie wdrażania akcji na terenie Wejherowa zainteresowanym gminom z terenu całego kraju.

„Bezpieczna Szkoła – Bezpieczny Uczeń” – udział w programie

W dniach od 19.02.2015r. do 20.02.2015r. oraz od 23.02.2015r. do 24.02.2015r. pracownicy MOPS w Wejherowie przeprowadzili warsztaty o tematyce związanej z pomocą społeczną wśród uczniów z zakresu edukacji wczesnoszkolnej oraz w klasach 4-6 szkoły podstawowej. Zajęcia zostały przeprowadzone w ramach Ogólnopolskiego Konkursu „Bezpieczna Szkoła – Bezpieczny Uczeń” do udziału w którym został zaproszony MOPS w Wejherowie.

W czasie trwania warsztatów uczniowie określali przyczyny skłaniające ludzi do zwrócenia się po pomoc do ośrodka pomocy społecznej, zostali zapoznani z problemem ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, przemocy, wielodzietności, uzależnienia oraz żebractwa. Uczniowie z pomocą prowadzących wypracowywali drogę pomocy dla konkretnych przypadków, co pozwoliło im zbudować bazę zasobów pomocowych. Zostali poinstruowani o właściwych zachowaniach w przypadku napotkania osoby nietrzeźwej, żebrzącej, agresywnej. Uczniowie zostali poinformowani o możliwości niesienia pomocy, która ma odzwierciedlenie w reagowaniu na niepokojące symptomy za pośrednictwem osób dorosłych. Prowadzący przypomnieli uczniom o numerach alarmowych, wskazali miejsce, gdzie znajduje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie oraz przypomnieli o możliwości przekazywania ubrań i zabawek do odpowiednich pojemników, skąd trafią do potrzebujących dzieci.

6.5. Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS

W grudniu 2015r. dzięki nawiązaniu współpracy z Państwową Szkołą Muzyczną I st. im. Fryderyka Chopina w Wejherowie oraz Rodzinnym Centrum Rozrywki „Summer Baby” z Wejherowa zorganizowana została zabawa mikołajkowa dla dzieci klientów MOPS w Wejherowie.

Zabawa odbyła się w Sali koncertowej Szkoły Muzycznej a część artystyczną przygotowali pedagodzy z „Summer Baby”. W zabawie udział wzięło 93 dzieci wraz z rodzicami a łącznie ze wsparcia w ramach niniejszej akcji skorzystały 153 osoby.

Artykuły spożywcze na spotkanie mikołajkowe zostały zakupione ze środków MOPS w łącznej kwocie 4 131,00 zł.

6.6. Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa

23.12.2015r. w sali Domu Pielgrzyma przy Klasztorze Ojców Franciszkanów w Wejherowie odbyło się spotkanie wigilijne dla najuboższych, samotnych i bezdomnych mieszkańców Wejherowa. W spotkaniu wzięło udział ponad 100 osób oraz przedstawiciele władz miasta. Oprócz uczestnictwa w wieczerzy wigilijnej jego uczestnicy zostali zaopatrzeni w świąteczne artykuły spożywcze. W ten sposób zabezpieczone zostały również osoby chore i leżące, które z uwagi na zły stan zdrowia nie mogły wziąć udziału w spotkaniu. Łącznie wsparciem objęto 190 osób.

Artykuły spożywcze na realizację zadania zostały zakupione ze środków MOPS za łączną kwotę 7 560,00 zł.

6.7. Karta Dużej Rodziny

W 2015r. w życie weszła ustawa o Karcie Dużej Rodziny, która zastąpiła wcześniejsze rozporządzenie regulujące zasady działania programu. Wprowadzone zostały nowe wzory wniosków oraz konieczność gromadzenia kopii dokumentów związanych z przyznaniem Kart Dużej Rodziny.

Do korzystania z programu w dalszym ciągu uprawnieni byli członkowie rodzin wielodzietnych, przez które należy rozumieć rodziny, w której rodzic/rodzice (również rodzice zastępczy i osoby prowadzące rodzinne domy dziecka) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci do 18 r.ż., do 25 r.ż. gdy dziecko uczy się w szkole lub

szkole wyższej oraz bez ograniczeń wiekowych dla dzieci z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności.

W ramach realizacji zadania do obsługi programu zostało oddelegowanych 3 pracowników Ośrodka. W 2015r. przyjętych zostało łącznie 231 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny w tym 227 wniosków dla rodzin przystępujących do programu po raz pierwszy, 7 wniosków dla rodzin dodających nowego członka rodziny oraz 7 wniosków o przedłużenie terminu ważności Karty. Wydano 5 duplikatów Karty Dużej Rodziny a dochody z tego tytułu w wysokości 46,05 zł przekazano do budżetu państwa. 2 osoby decyzją administracyjną utraciły uprawnienia do posiadania Karty Dużej Rodziny. Łącznie wydano 1 224 kart z czego 446 było przeznaczonych dla rodziców a 778 dotyczyło dzieci. Program będzie realizowany również w 2016r.

6.8. Nawiązane partnerstwa

W ramach prowadzonych działań w 2015r. nawiązano współpracę zarówno z instytucjami samorządowymi jak i sektorem prywatnym. W ramach pracy Klubu Integracji Społecznej oraz innych akcji i działań Ośrodka współpracowano m.in. z: Komendą Powiatową Policji w Wejherowie, Sanktuarium Pasyjno-Maryjnym oo. Franciszkanów w Wejherowie, Hurtownią Papierniczą Wakat DK z Wejherowa, Wejherowskim Stowarzyszeniem Sportowym, Grupą Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK w Wejherowie, Cukiernią „Wenta” z Wejherowa, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym w Wejherowie, Powiatowym Zespołem Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Wejherowie, Komendą Straży Miejskiej w Wejherowie, Oddziałem CARITAS działającym przy Klasztorze oo. Franciszkanów, Zespołem Szkół nr 1 w Wejherowie, Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Niepełnosprawnym "Przystanek" w Wejherowie, Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczego Hufca Pracy w Wejherowie, Przedszkolem Samorządowym w Wejherowie, Rodzinnym Centrum Rozrywki „Summer Baby” w Wejherowie oraz Państwową Szkołą Muzyczną I st. im. Fryderyka Chopina w Wejherowie. Wspólne działania realizowane będą również w 2016r.

6.9. Działania informacyjne

Działania informacyjne skupione były na tworzeniu szerokiego dostępu do niezbędnych informacji dotyczących pracy Działu Pomocy Instytucjonalnej. W 2015r. całkowicie przebudowana została strona internetowa Ośrodka znajdująca się pod adresem: www.mops.wejherowo.pl, na której zamieszczane są informacje o działalności MOPS. Z uwagi na zebranie wszystkich informacji na jednej stronie zamknięta została oddzielna strona poświęcona działaniom w ramach Organizowania Społeczności Lokalnych.

W ramach pracy Działu prowadzona była współpraca z lokalnymi mediami, przygotowywane były plakaty i inne materiały informacyjno - promocyjne.

6.10. Świetlice opiekuńczo - wychowawcze

W 2015r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, działały dwie świetlice opiekuńczo - wychowawcze:

1. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 mieszcząca się w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie.
2. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 mieszcząca się przy Parafii Chrystusa Króla, ul. Narutowicza 2 w Wejherowie.

Celem głównym działalności obu świetlic jest wspieranie rodziny, a w szczególności dzieci i młodzieży, w procesie przygotowywania do samodzielnego życia. Powyższy cel realizowany jest poprzez kształtowanie właściwych postaw życiowych i społecznych za pomocą organizacji w czasie wolnym od zajęć szkolnych - opieki, zajęć edukacyjnych i profilaktycznych. Dodatkowym zadaniem świetlic jest udzielanie pomocy opiekuńczej i wychowawczej, edukacyjnej, społecznej i psychologicznej uczęszczającym do nich dzieciom.

Źródłem finansowania działalności obu świetlic są środki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie.

Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1

Świetlica nr 1 umiejscowiona jest w 3 pomieszczeniach budynku Sióstr Albertynek i prowadzona jest przez kierownika świetlicy mającego odpowiednie przygotowanie pedagogiczne oraz doświadczenie. Funkcję pomocy w opiece nad dziećmi pełni zatrudniony w tym celu psycholog oraz wolontariusze.

W ramach działań świetlicy prowadzona jest stała współpraca z rodzicami, organizacja czasu wolnego i zajęć dla dzieci, organizacja dożywiania oraz współpraca z innymi instytucjami. Prowadzone są również zajęcia edukacyjne, korepetycje i wsparcie psychologiczne. Ze wsparcia świetlicy jednorazowo mogło skorzystać do 30 dzieci w wieku szkolnym, które miały zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami, godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00, a w okresie wakacyjnym świetlica była nieczynna. Frekwencja na zajęciach uzależniona była przede wszystkim od planów lekcji poszczególnych dzieci oraz ich stanu zdrowia. W 2015r. w zajęciach uczestniczyło średnio 19 dzieci dziennie.

W ramach zajęć świetlicowych prowadzone były zajęcia w obszarach: edukacyjnym, profilaktycznym i wychowawczym. Dzieci korzystały z pomocy w odrabianiu zadań domowych oraz zajęć wyrównawczych m.in. w zakresie nauki i utrwalania znajomości języka angielskiego. Prowadzone były zajęcia ruchowe poprawiające ogólną koordynację ruchową i sprawność fizyczną. Równolegle prowadzono zajęcia profilaktyczne mające na celu wyrabianie prawidłowych nawyków radzenia sobie ze stresem i krytyką oraz kształtowanie ogólnych prawidłowych postaw społecznych. Oprócz codziennych zajęć dzieci brały udział w zabawie karnawałowej zorganizowanej przez Powiatowy Zespół Kształcenia Specjalnego w Wejherowie, wyjściach do kina, na lodowisko oraz uczestniczyły w zajęciach terenowych w parku miejskim. Dodatkowo, w ramach korepetycji przerabiano materiał do testów dla szóstoklasistów. Dzieci redagowały ścienną gazetkę oraz przygotowały przedstawienie dla rodziców z okazji Dnia Matki.

W omawianym okresie w świetlicy działało dodatkowo 2 wolontariuszy – jeden prowadził zajęcia edukacyjne dla dzieci, drugi natomiast przeprowadził zajęcia diagnozujące i korygujące z zakresu logopedii.

W świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz powołano zespół nadzorujący stosowanie procedur będących częścią

polityki bezpieczeństwa żywnościowego. Przeprowadzona kontrola przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego potwierdziła prawidłowość procedur i spełnianie wymogów sanitarno-higienicznych w zakresie przygotowywania potraw w Świetlicy.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w 2015r. wyniosły: 58 418,58 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 37 765,11 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 10 493,22 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 2 503,47 zł
- Koszty lokalu – 6 000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina, na lodowisko itp.) – 1 010,00 zł
- Koszt niezbędnych ubezpieczeń – 646,78 zł

Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2

Świetlica mieści się w jednym z pomieszczeń budynku plebanii przy parafii Chrystusa Króla w Wejherowie. Do obsługi świetlicy zatrudnione są 2 osoby – pedagog, pełniący jednocześnie funkcję kierownika świetlicy oraz psycholog prowadzący raz w tygodniu pracę z dziećmi oraz ich rodzicami i opiekunami. Działania świetlicy nastawione są w głównej mierze na pracę wychowawczą – opiekuńczą oraz wyrównywanie zaległości edukacyjnych. W ramach pracy świetlicy realizowane były programy profilaktyczne i działania mające na celu zintegrowanie dzieci w grupie, wyrabianie prawidłowych nawyków, naukę radzenia sobie ze stresem i krytyką oraz kształtowanie ogólnych prawidłowych postaw. Prowadzono zajęcia edukacyjne w zakresie pomocy w nauce matematyki, j. polskiego, j. angielskiego i innych przedmiotów (w zależności od zapotrzebowania). Uczęszczające do świetlicy dzieci brały udział w grach i zabawach oraz w organizowanych wyjściach terenowych. Z realizowanych wyjść przygotowywane były przez dzieci prace plastyczne najczęściej związane tematycznie z aktualną porą roku, które następnie prezentowane są na ścianach świetlicy. W ramach zajęć manualnych, uczestnicy przygotowali papierowe ozdoby dla świetlicy (elementy origami).

Działający w świetlicy wolontariusz udzielał korepetycji z przedmiotów ścisłych 4 dni w tygodniu. Dodatkowo, poza dziećmi skierowanymi do świetlicy, wsparcie w postaci korepetycji otrzymało 4 uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Poza codziennymi zajęciami, dzieci uczestniczyły w zajęciach przygotowujących do egzaminu na kartę rowerową, brały udział w ognisku i zajęciach edukacyjnych prowadzonych przez leśniczego z Leśnictwa Nanice,

w zabawie z okazji tłustego czwartku, andrzejek oraz mikołajek. Grupa korzystała również z lodowiska i wyjść do kina.

Jednorazowo, ze wsparcia świetlicy mogło skorzystać do 15 dzieci w wieku szkolnym, które zapewniony miały jeden posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00, a w okresie wakacyjnym zajęcia zostały zawieszane. Z uwagi na uczestnictwo MOPS w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa w miesiącach październiku, listopadzie i grudniu przez 2 dni w każdym miesiącu pomieszczenie świetlicowe było wyłączone z użytku i w tym czasie nie odbywały się zajęcia. Frekwencja na zajęciach uzależniona była przede wszystkim od planów lekcji poszczególnych dzieci oraz ich stanu zdrowia. W 2015r. w zajęciach uczestniczyło średnio 9 dzieci dziennie.

W świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz stale nadzorowano stosowanie procedur będących częścią polityki bezpieczeństwa żywnościowego.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w 2015r. wyniosły: 41 407,93 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 25 119,00 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 5 495,88 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 3 895,47 zł
- Koszty lokalu – 6 000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina, na lodowisko itp.) – 552,00 zł
- Koszt niezbędnych ubezpieczeń – 345,58 zł.

W ramach działalności obydwu świetlic realizowane były w nich prace społecznie użyteczne w zakresie pomocniczym i porządkowym. Świadczyły je łącznie 4 osoby. Z tytułu niniejszych prac w 2015r. wypracowano 488 godzin, za co wypłacono łączną kwotę 3 952,80 zł.

W ramach działalności obydwu świetlic organizowane były profilaktyczne działania w postaci rodzinnych akcji środowiskowych w postaci wspólnych wyjść i rajdów połączonych z zajęciami integracyjnymi realizowane w miesiącach wakacyjnych. Dodatkowo zorganizowany został wyjazd edukacyjny do Edu-Parku w Gdańsku, który finansowany był w całości ze środków pozaświetlicowych.

6.11. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

W 2015r., z uwagi na wycofanie się Caritas z dystrybucji żywności pochodzącej z programu FAED, rolę OPL (organizacja partnerska – lokalna) dla Banku Żywności w Trójmieście przejął Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie. Żywność dystrybuowana jest w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 finansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Od czerwca do końca grudnia 2015r. pracownicy Ośrodka rozdysponowali łącznie 27 798 kg (4200 paczek żywnościowych) żywności dla 672 osób (347 kobiet i 325 mężczyzn). Wartość rynkowa przekazanej w ramach programu żywności wyniosła 90 857,57 zł. Koszt realizacji programu dla miasta Wejherowa wyniósł 3000 zł.

W 2015r. przewidziano wsparcie dla 600 osób w ciągu całego podprogramu 2015r. Z uwagi na rezygnację osób lub utratę uprawnień do otrzymywania żywności w ich miejsce kwalifikowane były inne rodziny. Jednorazowo ilość osób nie mogła przekroczyć liczby 600. Żywność wydawana była 1 raz w miesiącu siłami własnymi MOPS. Z uwagi na duże ilości żywności otrzymywanej w każdym miesiącu do pomocy w rozładunku zaangażowani zostali chętni beneficjenci Programu.

Z uwagi na brak samodzielnego pomieszczenia magazynowego wydawanie żywności realizowane było w pomieszczeniach parafii Chrystusa Króla w Wejherowie udostępnionych w ramach współpracy z MOPS.

W ramach realizacji programu, Pomorski Bank Żywności przeprowadził również warsztaty dietetyczne dla beneficjentów Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Działania w ramach podprogramu 2015 przewidziane są jeszcze do realizacji w miesiącach styczeń – kwiecień 2016.

7. Klub Integracji Społecznej

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie od 27.10.2005r. działa Klub Integracji Społecznej, którego działalność skierowana jest na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W 2015r. ogólna liczba osób, które zgłosiły się do Klubu Integracji Społecznej wyniosła 148 osób, w tym:

- 97 osoby długotrwale bezrobotne,
- 3 osoby bezdomne,
- 2 osoby zwolniona z ZK,
- 17 osób niepełnosprawnych,
- 8 osób uzależnionych od alkoholu,
- 1 osoba chora psychicznie,
- 20 osób biernych zawodowo.

Działania Klubu Integracji Społecznej zmierzają do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, pomocy w aktywizacji społecznej i zawodowej a co za tym idzie uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego.

7.1. Poradnictwo psychologiczne

W 2015r. prowadzone było przez dwóch psychologów:

1. w siedzibie MOPS w Wejherowie psycholog pełni dyżur 2 razy w tygodniu (środy, czwartki) w godz. 8.00 – 14.00 z pomocy w ramach KIS skorzystało 20 osób, zaś w ramach świadczonej pracy socjalnej do psychologa zgłosiły się łącznie 297 osób.
2. W Świetlicy Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w czwartki (godz. 14.00 – 17.00) pełni dyżur drugi psycholog, który świadczył pomoc w formie zajęć edukacyjnych pn. „Szkoła dla rodziców” w której uczestniczyło 10 osób. Ponadto z porad prawnych w ramach świadczonej pracy socjalnej skorzystało łącznie 103 osoby.

7.2. Działania edukacyjne

Działania te realizowane były poprzez udział klientów MOPS w „Szkoła dla Rodziców”, w której wzięło udział łącznie 10 osób. „Szkoła dla Rodziców” to możliwość uzyskania informacji nt. budowania lepszych i głębszych relacji z dziećmi, nauki porozumiewania się, wymiany doświadczeń pomiędzy rodzicami i refleksją nad własną postawą. Całość służy pogłębieniu relacji rodzinnych, nauce dialogu i kształtowaniu więzi rodzinnych opartych na wzajemnym poszanowaniu.

7.3. Poradnictwo prawne

Prowadzone było w siedzibie MOPS, jeden raz w tygodniu (czwartek w godz. 8.00-10.00), z którego skorzystało 12 osób w ramach KIS i 321 osób w ramach świadczonej pracy socjalnej.

7.4. Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych

Prace społecznie użyteczne kierowane były do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, będących klientami MOPS. Prace organizowane są w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W 2015r. do świetlic skierowano 5 osób wykonujących prace społecznie użyteczne w ramach których, świadczyły prace w formie pomocy w opiece nad dziećmi i prac porządkowych.

W 2015r. na realizację prac społecznie użytecznych łącznie wydano 67 550,34 złotych, w tym:

- 27 020,14 zł – z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- 40 530,20 zł – z budżetu Powiatowego Urzędu Pracy.

łącznie do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 54 osoby, z których 1 została poinformowana o możliwości prowadzenia własnej działalności w formie spółdzielni socjalnej.

7.5. Doradztwo zawodowe

Klienci MOPS skorzystali z pomocy doradcy zawodowego w Powiatowym Urzędzie Pracy i Punktu Pośrednictwa Pracy przy Ochotniczym Hufcu Pracy w Wejherowie, gdzie uzyskali informacje dotyczące aktywnego poszukiwania pracy, sposobu poruszania się po rynku pracy i przygotowania dokumentów aplikacyjnych.

W ramach porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie, raz w tygodniu otrzymywał informacje o aktualnych ofertach pracy, które umieszczane były na tablicy ogłoszeń w Ośrodku, co przyczyniło się do poszerzenia dostępności do ogłoszeń i aktywizacji zawodowej.

7.6. Poradnia Medycyny Pracy

Współpraca z lekarzem medycyny pracy, skierowana była na ustalenie zdolności do pracy osób kierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych.

7.7. Współpraca Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej w Wejherowie w 2015r. współpracował z:

- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym dla Niestyszających w Wejherowie,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym Nr 1 w Wejherowie,
- Zakładem Usług Komunalnych w Wejherowie,
- Gimnazjum Nr 1 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 3 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 1 w Wejherowie,
- Wejherowskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych i Mieszkaniowych,
- Parafią Chrystusa Króla w Wejherowie,
- Parafią Św. Anny w Wejherowie,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Poradnią Medycyny Pracy w Wejherowie,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie,
- Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Wejherowie,
- Ochotniczym Hufcem Pracy Młodzieżowym Centrum Kariery w Luzinie,
- Przedszkolem „Przyjaciele Kubusia Puchatka” w Wejherowie,
- Caritas w Wejherowie.

8. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W celu skutecznego udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie w strukturze MOPS funkcjonowało 18 grup roboczych. Pracą każdej grupy roboczej kierował pracownik socjalny, który w razie konieczności wspierany był przez prawnika Ośrodka i przez psychologów. Pracownicy socjalni kierujący grupami roboczymi odpowiedzialni byli za realną pomoc ofiarom przemocy, która m.in. polegała na diagnozowaniu problemu, na opracowaniu i realizacji pomocy, monitorowaniu losów rodziny oraz dokumentowaniu podjętych działań.

Pracownicy socjalni z poszczególnych rejonów, prowadzący grupy robocze, czynnie współpracowali z policjantami - dzielnicowymi, z pedagogami ze wszystkich szkół, z sądem rodzinnym, prokuraturą, kuratorami sądowymi, Ośrodkiem Profilaktyki i Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Grupy Robocze powoływane do rozwiązania problemu każdej osoby /rodziny w 2015 roku spotkały się 412 razy.

W budżecie MOPS wyodrębniona została kwota przeznaczona na wspieranie ofiar przemocy. Środki te przeznaczone mogły być np. na pokrycie kosztów umieszczenia w hostelu lub wynajęcie mieszkania w przypadkach pilnej konieczności zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy. W 2015 roku łącznie udzielono wsparcia finansowego 16 rodzinom (55 osób w rodzinach) na kwotę 12980,00 zł. Przyznano 33 zasiłki celowe na wynajem lokalu oraz zabezpieczenie podstawowych potrzeb.

W ramach współpracy z wejherowskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono szybką ścieżkę pomocy dla chcących podjąć terapię dla uzależnionych lub współuzależnionych. OPIRPA prowadził grupę edukacyjno – terapeutyczną dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, konsultacje i terapię indywidualną dla osób doświadczających przemocy oraz konsultacje psychiatryczne w zależności od potrzeb oraz terapię sprawców przemocy. Sprawcy przemocy kierowani byli też dodatkowo do programu korekcyjno – edukacyjnego.

W 2015 roku łącznie prowadzono procedurę w przypadku 180 „Niebieskich Kart”, z czego:

- 93 „Niebieskich Kart” - kontynuacja procedury wszczętej w latach 2011 – 2014.
- 87 „Niebieskich Kart” - karty założone w roku 2015 (szczegółowy wykaz – tabela na str. 5).

Z uwagi na brak przesłanek prowadzenia dalszego prowadzenia procedury, Grupy Robocze zdecydowały o zamknięciu 95 „Niebieskich Kart”.

9. Charakterystyka rodzin objętych pomocą

W 2015r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie korzystało 1 267 rodzin. Na tą liczbę składały się:

- 187 - rodziny emerytów i rencistów,
- 233 - rodziny niepełne,
- 506 - rodzin z dziećmi,
- 331 - rodzin gdzie jest od 1 do 3 dzieci,
- 175 - rodzin wielodzietnych (od 3 do 7 dzieci),
- 665 - osób samotnych.

(Uwaga: 1 rodzina może być uwzględniona w różnych kategoriach np. rodzina wielodzietna może być jednocześnie rodziną niepełną).

We wszystkich tych rodzinach panuje niedostatek, 1 218 rodzin nie przekracza kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej. Żyją w skrajnym ubóstwie i najczęściej są już zmarginalizowane i często uzależnione od pomocy społecznej.

Dominującymi problemami wśród osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, które występuje często łącznie z innymi dysfunkcjami. Postawy życiowe są dziedziczone z pokolenia na pokolenie. Nieskuteczne wobec nich są działania aktywizujące społecznie lub zawodowo. Często w tych rodzinach obserwuje się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

10. Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny

Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego realizuje zadanie zlecone, które obejmuje przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz.114 ze zmianami) oraz ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 859 ze zmianami)

W 2015r. Dział Świadczeń Rodzinnych przyjął:

- od I - X 2015 roku – 3 224 osób na okres zasiłkowy 2014r./2015r.
- od VIII - XII 2015 roku – 2 321 osób na okres zasiłkowy 2015r./2016r.

W/w. osoby w zależności od rodzaju świadczeń, o które się ubiegały składały po kilka wniosków (od 1 – 4 wniosków tj. wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego i świadczenia z funduszu alimentacyjnego).

Wydatki na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny przedstawiały się następująco:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota	Ilość świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	3 024 093,00 zł	30 218
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	1 663 276,00 zł	13 047
2.1	Urodzenia dziecka	179 000,00 zł	179
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	343 369,00 zł	884
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	292 280,00 zł	1 654
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	24 800,00zł	392
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	156 200,00 zł	1879
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	182 900,00 zł	1 829
2.7	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 665,00 zł	83
2.8	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	46 022,00 zł	870
2.9	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	431 040,00 zł	5 277
3	Świadczenia opiekuńcze z tego:	8 625 151,00 zł	38 347
3.1	Zasiłki pielęgnacyjne	5 440 986,00 zł	35 562
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	3 110 074,00 zł	2 640
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	74 091,00 zł	145
4	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	423 000,00 zł	423
	Razem:	13 735 820,00 zł	82 038
5	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	300,00 zł	3

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego - środkami finansowymi z budżetu państwa. Prawo do świadczenia z FA mają rodziny, w których dochód w przeliczeniu na osobę nie przekracza 725 zł netto. Ze świadczeń tych w 2015 roku skorzystały 367 rodzin i 690 osób uprawnionych. Wydatkowano na ten cel łączną kwotę: **2 928 677,26 zł** (7 262 świadczeń).

Dłużników alimentacyjnych zobowiązanych do zwrotu należności z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych zarejestrowano 890 oraz 157, których wierzycielki mieszkają na terenie innej gminy. Zarejestrowano wpłaty od 200 dłużników alimentacyjnych w kwocie 441 032,20 zł + odsetki (zwrot wypłaconych zaliczek alimentacyjnych na kwotę 42 871,49 zł i zwrot wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 398 160,71 zł + odsetki).

W okresie od 1.01.2015r. - 31.12.2015r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 2 928 677,26 zł, a dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 398 160,71 zł + odsetki w wysokości 196 947,50 zł

W wyniku złożonych wniosków Dział wydał 4 703 decyzje administracyjne. W 2015r. zarejestrowano 174 osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w związku z niezgłaszaniem zmian w sytuacji rodzinnej i dochodowej świadczeniobiorców. Z listy – 174 osób zobowiązanych do zwrotu pozostało 95 osób, które jeszcze nie spłaciły swojego zadłużenia.

W 2015r. w wyniku nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego odzyskano 48 425,00 zł, z czego do budżetu państwa odprowadzono kwotę 44 915,00 zł, jako świadczenia nienależnie pobrane za lata ubiegłe.

W 2015r. Dział Świadczeń Rodzinnych w poszczególnych miesiącach wypłacał świadczenia rodzinne średnio dla 4 103 świadczeniobiorców i 590 osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Od świadczeń opiekuńczych odprowadzane są składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne. W roku 2015 odprowadzono składki dla 434 osób na kwotę 842 243,00 zł.

Prowadzone są również sprawy świadczeniobiorców w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych związane z kapitałem początkowym osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną. Od okresu zatrudnienia uzależnione są składki na ubezpieczenie społeczne.

W 2015r. wypłacono kwotę 13 735 820,00zł na świadczenia rodzinne i kwotę 2 928 750,30 zł na świadczenia z funduszu alimentacyjnego tj. 1 388 708,11 zł średnio w miesiącu.

11. Ośrodek Pomocy Społecznej

Na utrzymanie Ośrodka w 2015r. wydatkowano łącznie kwotę 2 746 110,39 zł, na którą składały się:

- środki gminy: 2 199 772,55 zł,
- środki rządowe: 546 337,84 zł.

Zadania Ośrodka realizowane były przez wyspecjalizowaną kadrę pracowników posiadających wymagane wykształcenie na zajmowanym stanowisku pracy. W 2015r. Ośrodek zatrudniał 48 pracowników na 45,33 etatach:

- 13,5 etatów – finansowano ze środków przeznaczonych na obsługę Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego (tzw. 3%).
- 31,83 etatów – finansowano ze środków gminnych i rządowych.

Pracę socjalną realizowało 19 pracowników socjalnych – w rejonach kategoryalnych i terytorialnych (*rejon terytorialny – to wyodrębniona część miasta gdzie pracownik socjalny świadczy pracę, rejon kategoryalny – to wyodrębnione rodziny z terenu całego miasta ze względu na dominujący w niej problem, np.: osoby korzystające z usług opiekuńczych, rodziny korzystające ze wsparcia asystenta rodziny*).

W łącznej liczbie 19 pracowników socjalnych ujęte zostało stanowisko Koordynatora ds. Pomocy Społecznej, Koordynatora ds. Pomocy Instytucjonalnej oraz osoba prowadząca Klub Seniora, które połączone były z prowadzeniem rejonów terytorialnych i kategoryalnych.

Pracę terenową pracowników socjalnych obsługiwała sekcja świadczeń licząca 3 pracowników (3 etaty) oraz konsultanci – prawnik i psycholog (zatrudnieni w wymiarze ½ etatu każdy).

W 2015r. zatrudnionych zostało również 2 asystentów rodziny realizujących zadania wynikające z ustawy o Wspieraniu Rodziny i Systemie Pieczy zastępczej.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwało 9 stałych pracowników uzupełnionych o 2 osoby na umowy czasowe z uwagi na spiętrzenie spraw w nowym okresie zasiłkowym.

W Dziale Finansowo – Księgowym zatrudnionych było 5 pracowników. Na częściowych etatach (½ etatu każdy) zatrudnieni byli dodatkowo informatyk oraz sprzątaczką.

Z uwagi na długofalowe usprawiedliwione nieobecności pracowników zatrudnionych na umowy o pracę w Ośrodku, w 2015r. zatrudniono na umowy na zastępstwo 4 osoby. Pozostałe etaty to:, Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadrowa i sekretarka.

W ciągu roku celem odbycia stażu zawodowego przyjęto 5 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy oraz 1 osobę z Ochotniczego Hufca Pracy.

Z uwagi na konieczność doskonalenia zawodowego pracownicy administracji uczestniczyli w szkoleniach i kursach specjalistycznych, pracownicy merytoryczni - socjalni uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach.

W 2015r. kontynuowano w Ośrodku standardy kontroli zarządczej.

Wnioski i potrzeby

W 2015r. ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 1267 rodzin. Wystąpił znaczny wzrost osób bezdomnych. W 2015r. z pomocy społecznej skorzystało 118 osób bezdomnych, z czego 54 osoby umieszczono w schroniskach lub noclegowniach. Dla porównania w 2014r. pomocą objęto 107 osób bezdomnych z czego 55 osób skorzystało ze schronisk i noclegowni.

Uwzględniając potrzeby kadrowe MOPS oraz konieczność dostosowania liczby pracowników socjalnych do obowiązujących zapisów ustawy o pomocy społecznej w 2015r. zwiększono zatrudnienie na stanowisku pracownik socjalny, tym samym na dzień 31 grudnia 2015r. w MOPS zatrudnionych jest 19 terenowych pracowników socjalnych.

W celu spełnienia wymogów ustawy o pomocy społecznej dotyczących liczby zatrudnionych pracowników socjalnych występuje potrzeba dalszego zwiększenia zatrudnienia w tym zakresie.

Funkcję asystenta rodziny, który ma pomagać rodzinie w codziennych sprawach i rozwiązywać z nią problemy, wprowadziła ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (przyjęta przez Sejm 28 kwietnia 2012r.). Nowelizacja ustawy, która weszła w życie 8 czerwca 2012r., opublikowana w Dz. U. z dnia 24 maja 2012 r., poz. 579, wprowadziła

zapis, zgodnie z którym, przydzielanie asystenta rodziny staje się obligatoryjne od 1 stycznia 2015r. Od stycznia gminy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, są zobowiązane do zatrudnienia asystentów rodziny. Zgodnie z ustawą skończył się trzyletni okres, gdy nie był to obowiązek, a jedynie możliwość. W celu spełnienia wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2015r. zatrudniono 2 asystentów rodziny. Z uwagi na potrzebę zabezpieczenia prawidłowej realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w roku 2016 wystąpi konieczność zatrudnienia jeszcze jednego asystenta rodziny.

Rozszerzenie i wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie pomocy dla rodzin w formie zasiłków rodzicielskich, rozliczania zasiłków rodzinnych „złotówka za złotówkę” oraz wprowadzenie świadczenia wychowawczego „500+” spowoduje konieczność zatrudnienia dodatkowej kadry do realizacji powierzonych zadań. Koszty zatrudnienia zostaną pokryte ze środków powierzonych i nie obciążą budżetu Gminy.

W 2015r. pomocą w formie żywności pozyskanej z „Banku żywności” w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa objęto 600 osób. Potrzeby w tym zakresie są jednak dużo większe. Brak pomieszczenia magazynowego ogranicza możliwość objęcia pomocą większej liczby osób. Mimo trudności lokalowych w planach na 2016 rok uwzględniono 700 potrzebujących osób. Udostępnienie pomieszczeń magazynowych z zasobów miasta umożliwi rozszerzenie w kolejnych latach tej formy pomocy dla większej ilości osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w 2015r. na bieżąco realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej z uwzględnieniem Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Wejherowa oraz zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz rozporządzenia w sprawie „Karty Dużej Rodziny”.

Ośrodek, promował modelowe rozwiązania i spójny wizerunek polityki społecznej poprzez upowszechnienie działań pomocy społecznej w ramach realizacji pracy socjalnej oraz działań na rzecz środowiska. Wdrożone strategie, wzmocniły działanie Ośrodka w zakresie tworzenia zintegrowanego systemu opieki i wsparcia dla osób i grup marginalizowanych.

Działania Ośrodka istotnie wpłynęły na wzmocnienie jakości lokalnego systemu polityki społecznej oraz rozwój działań społecznych zgodny ze zmieniającymi się potrzebami środowiska. Wieloletnie doświadczenie Ośrodka związane z pracą ze społecznościami lokalnymi wskazują na dużą skuteczność i wartość tej metody. Dowodem na to jest otrzymanie

przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie Nagrody Specjalnej Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za wybitne, nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w roku 2015.