

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W WEJHEROWIE  
ZA ROK 2016



Wejherowo, 2017r.

## Spis treści

	Str.
Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania ośrodka.....	5
1. Zadania pomocy społecznej.....	7
2. Cele pomocy społecznej.....	7
3. Powody korzystania z pomocy społecznej.....	9
4. Zadania zlecone – struktura wydatków.....	9
4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	9
5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków.....	10
5.1 Zasiłki celowe .....	11
5.2 Zasiłki okresowe .....	11
5.3 Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych.....	12
5.4 Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania" .....	17
5.5 Usługi opiekuńcze.....	18
5.6 Pogrzeby.....	19
5.7 Domy Pomocy Społecznej.....	19
5.8 Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	20
5.9 Praca socjalna.....	21
5.10 Pomoc rzeczowa.....	21
6. Dział Pomocy Instytucjonalnej.....	22
6.1 Klub Seniora 3/4.....	22
6.2 Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi.....	22
6.3 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych.....	23
6.4 Kampanie społeczne i akcje środowiskowe.....	23
6.5 Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS.....	26
6.6 Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa.....	26
6.7 Karta Dużej Rodziny.....	27
6.8 Nawiązane partnerstwa.....	27
6.9 Działania informacyjne.....	28
6.10 Świetlice opiekuńczo-wychowawcze.....	28
6.11 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	31

7.	Klub Integracji Społecznej.....	32
7.1	Poradnictwo psychologiczne.....	34
7.2	Działania edukacyjne.....	34
7.3	Poradnictwo prawne.....	34
7.4	Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych.....	34
7.5	Doradztwo zawodowe.....	35
7.6	Edukacja finansowa.....	35
7.7	Aktywizacja społeczna.....	36
7.8	Edukacja społeczna.....	36
7.9	Współpraca z Zarządem Oddziału Rejonowego PCK w Wejherowie.....	36
7.10	Współpraca z przedszkolami.....	36
7.11	Projekt „Krok do przodu”.....	36
7.12	Projekt „Horyzont zawodowy”.....	37
7.13	Poradnia Medycyny Pracy.....	38
7.14	Współpraca Klubu Integracji Społecznej.....	38
8.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	39
9.	Charakterystyka rodzin objętych pomocą.....	40
10.	Świadczenia rodzinne .....	41
11.	Fundusz Alimentacyjny.....	43
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej.....	45
	Wnioski i potrzeby.....	47

**Liczba mieszkańców Wejherowa wg danych Ewidencji Ludności w Urzędzie Miasta w Wejherowie w dniu 31.12.2016r. wynosiła 47 323 osób posiadających zameldowanie na pobyt stały lub czasowy.**

<b>Na zadania zlecone i powierzone w roku 2016 wydatkowano kwotę:</b>	<b>51 320 208,39 zł</b>
<b>Na zadania własne gminy:</b>	<b>5 399 333,27 zł</b>
	-----
<b>łącznie budżet Ośrodka wyniósł:</b>	<b>56 719 541,66 zł</b>

**W ramach pracy Działu Pomocy Społecznej i Instytucjonalnej udzielono wsparcia 2604 osobom.**

**W ramach pracy Działu Świadczeń Rodzinnych udzielono wsparcia 6995 osobom.**

**W ramach świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego udzielono wsparcia 563 osobom.**

## **Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka**

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta Wejherowa zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa tj. Statutu będącego załącznikiem do Uchwały RM nr VIk/VIII/109/2011 z dnia 28.06.2011r. (Statut zmieniony Uchwałą RM nr VIk/XV/197/2012 z dnia 20.03.2012r.), Regulaminu Organizacyjnego MOPS wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Prezydenta Miasta, Dyrektora.

Siedziba Ośrodka mieści się w Wejherowie przy ulicy Janusza Kusocińskiego 17. Rejon działania Ośrodka obejmuje teren gminy miasta Wejherowa. Ośrodek realizuje zadania zlecone i własne gminy. Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków pozabudżetowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie realizował zadania wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz.163 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 127, poz.721 ze zmianami);
- ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 963 ze zmianami);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 546 ze zmianami);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz.1518 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1870 ze zmianami);

- ustawy z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 887 ze zmianami);
- ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1828 ze zmianami);
- ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 239 ze zmianami);
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 169 ze zmianami);
- ustawy z dnia 15 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 23);
- ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2082 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 1390 ze zmianami);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity; Dz. U. z 2016r. poz. 575 ze zmianami);
- ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1793 ze zmianami).
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 195 ze zmianami);
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016r. poz. 1860)

## 1. Zadania pomocy społecznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na (art. 15 ustawy):

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

## 2. Cele pomocy społecznej

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **514,00 zł netto** na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej **634,00 zł netto**.

Przez własne środki, możliwości i uprawnienia należy rozumieć nie tylko sytuację materialną, ale także właściwości psychofizyczne, kwalifikacje zawodowe, aktywność w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz gotowość współdziałania w tym celu z innymi.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Należy rozumieć to szeroko, np. jako współpracę z jednostkami pomocy społecznej i pracownikami socjalnymi, aktywne poszukiwanie pracy, wniesienie powództwa o alimenty itp. Brak współdziałania może stanowić podstawę do odmowy przyznania lub wstrzymania świadczeń pieniężnych (art. 11).

Naczelną zasadą, którą kieruje się pomoc społeczna to zasada subsydialności (pomocniczości), zgodnie z którą państwo może jedynie wspierać, a nie wyręczać obywateli w zaspakajaniu ich potrzeb życiowych.

Pomocy na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, z powodu klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.



### 3. Powody korzystania z pomocy społecznej

Powody korzystania z pomocy świadczonej przez MOPS w Wejherowie obrazuje poniższa tabela:

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób
Ubóstwo	959	2 039
Sieroctwo	2	4
Bezdomność	120	137
Potrzeba ochrony macierzyństwa	143	692
W tym: wielodzietność	93	518
Bezrobocie	443	1 144
Niepełnosprawność	704	1 221
Długotrwała lub ciężka choroba	679	1 224
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - ogółem	215	739
w tym: rodziny niepełne	128	413
rodziny wielodzietne	42	246
Przemoc w rodzinie	28	75
Alkoholizm	172	249
Narkomania	12	12
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	44	66
Zdarzenie losowe	6	11
Sytuacja kryzysowa	15	25

### 4. Zadania zlecone – struktura wydatków

#### 4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez Agencję Służb Społecznych w Warszawie z Filią w Rumi. Wykonawca usług wyłoniony został w drodze przetargu nieograniczonego na okres 01.01.2016r. do 31.12.2016r. Cena 1 godziny usług specjalistycznych wyniosła 15 zł, a dla osób z autyzmem 32 zł.

Usługi zorganizowane były w oparciu o ustawę z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r., poz. 546 ze zmianami); oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 18.12.1996r., a także w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r.

Usługami objęto 48 osób w 46 rodzinach. Wśród osób objętych usługami specjalistycznymi było 10 osób z autyzmem.

W roku sprawozdawczym przepracowano 29 594 godzin opieki, w tym 2 209 godzin u osób z autyzmem, na łączną kwotę 508 307,00 zł. Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 26 430,65 zł.

## **5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków**

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą między innymi:

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu (m.in. osobom bezdomnym),
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej,
- praca socjalna.

**W 2016r. ze świadczeń w ramach zadań własnych gminy skorzystało 1 209 rodzin.**

**W rodzinach tych było łącznie 2 604 osób.**

**Na pomoc wydano 3 093 973,95 zł.**

### **5.1. Zasiłki celowe**

W celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Kwalifikacją do otrzymania zasiłku celowego, jest nieprzekroczenie kryterium dochodowego (634,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 514,00 zł dla osoby w rodzinie). W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie może być przyznany zasiłek celowy specjalny.

Pomoc celową otrzymało 752 rodziny/osoby w tym 32 rodziny otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w środowiskach gdzie przekroczone zostało kryterium dochodowe osoby/ rodziny. Przyznano łącznie 1410 świadczeń.

W 2016r. przyznano jedno świadczenie pieniężne w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się trojaczków w kwocie 6000,00 zł (zgodnie z uchwałą Rady Miasta Wejherowa nr Vk/XLIL/527/2010) .

Najczęściej zasiłki celowe były przeznaczane na żywność, lekarstwa, opał, odzież i obuwie. Kwota wydana na zasiłki celowe w 2016r. wyniosła 173 101,00 zł.

### **5.2. Zasiłki okresowe**

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego,
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego w rodzinie.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy na podstawie okoliczności sprawy.

W 2016r. Ośrodek wypłacił 826 zasiłków okresowych w 316 rodzinach na łączną kwotę 240 741,00 zł. Na w/w świadczenia składały się zasiłki z tytułu:

- bezrobocia – 385 zasiłków,
- długotrwałej choroby – 81 zasiłków,
- niepełnosprawności – 196 zasiłków,
- innych powodów niż powyższe (np. zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, bezradność) – 164 zasiłki.

### **5.3. Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych**

W myśl ustawy o pomocy społecznej osoba bezdomna to: osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i nie zameldowana na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym lub zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Praca z osobami bezdomnymi lub zagrożonymi bezdomnością realizowana jest w oparciu o stałą współpracę instytucji i organizacji zajmujących się problemem bezdomności. Celem głównym podejmowanych działań jest przeciwdziałanie poszerzaniu się i utrwalaniu zjawiska bezdomności oraz dążenie do społecznego i ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych.

Cele szczegółowe:

1. Zapobieganie degradacji fizycznej i społecznej osób bezdomnych z zastosowaniem przysługujących im świadczeń.
2. Aktywizacja w kierunku usamodzielnienia i przeniesienia punktu ciężkości ze schronienia instytucjonalnego na mieszkalnictwo:
  - pobudzanie do aktywizacji zawodowej,
  - zachęcanie do podjęcia leczenia odwykowego - dążenie do wzrostu leczenia uzależnień w placówkach stacjonarnych.

3. Wypracowanie płaszczyzny współdziałania instytucji i organizacji na rzecz osób bezdomnych.

Realizatorami działania są:

- MOPS w Wejherowie,
- Straż Miejska w Wejherowie,
- Komenda Powiatowa Policji w Wejherowie,
- Oddział Ratunkowy Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie,
- Kuchnia św. Franciszka przy ul. Reformatów 19 w Wejherowie.

Partnerami działania są:

- Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Wejherowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przy PCPR w Wejherowie,
- Zgromadzenie Sióstr Albertynek - ul. Kopernika 16 w Wejherowie,
- Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku,
- Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie,
- Zespół Kuratorski przy Sądzie w Wejherowie,
- Areszt Śledczy w Wejherowie.

Dla skutecznego realizowania planowanych działań, w Ośrodku problemami osób bezdomnych zajmuje się Zespół ds. Bezdomności. Zadaniem Zespołu było m.in.:

- monitorowanie sytuacji socjalno - bytowej osób bezdomnych,
- zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- wsparcie, zapewnienie schronienia,
- kierowanie na posiłek do Kuchni św. Franciszka w Wejherowie przy ul. Reformatów 19,
- mobilizowanie do podjęcia leczenia alkoholowego,
- zachęcanie do wynajmowania mieszkań na wolnym rynku,
- wyjazdy interwencyjne przy współpracy ze Strażą Miejską / Policją,
- pomoc w ubieganiu się o mieszkanie z zasobów Urzędu Miasta, pomoc w odtworzeniu dokumentów,

- aktualizacja uprawnień osób bezdomnych do zabezpieczenia społecznego, szczególnie – do ubezpieczenia zdrowotnego,
- współpraca z ościennymi gminnymi i miejskimi ośrodkami w celu rozwiązywania problemów bezdomnych pochodzących z terenu miasta Wejherowa,
- wymiana informacji o osobach bezdomnych z terenu miasta Wejherowa na uzasadniony wniosek m.in. Policji, Straży Miejskiej, Szpitala,
- pozostawienie w Straży Miejskiej listy osób bezdomnych przebywających w mieście, imienne skierowania do schronisk, pozostawienie numeru telefonu komórkowego do pracownika socjalnego, biletów SKM oraz procedury postępowania z osobami bezdomnymi.

W ramach współpracy z partnerami Zespół przyjął, że:

- Straż Miejska w określonych szczególnych sytuacjach odwozi osoby bezdomne do schronisk za zgodą Prezydenta Miasta Wejherowa.
- W porozumieniu ze Zgromadzeniem Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16, Ośrodek informuje osoby bezdomne o możliwości skorzystania z łaźni. W/w Zgromadzenie zaopatruje osoby bezdomne w odzież, bieliznę i obuwie. Udostępniony jest także nocleg dla 21 osób. Osoby bezdomne przebywające w przytulisku objęte zostały pomocą w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.
- W Oddziale Ratunkowym Szpitala w Wejherowie Ośrodek uzupełnia zapasy odzieży, obuwia i bielizny dla osób bezdomnych.
- Pracownik socjalny MOPS działający na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie bezzwłocznie reaguje na brak ubezpieczenia zdrowotnego bezdomnego pacjenta – sporządza niezbędną dokumentację celem ubezpieczenia osoby bezdomnej.
- Areszt Śledczy / Zakład Karny dostarcza informacji dotyczących osób bezdomnych osadzonych w placówce (np. przewidywany termin zwolnienia osadzonego).
- Realizacja zadań finansowana jest ze środków MOPS w części dotyczącej udzielania pomocy finansowej i rzeczowej (zasiłki celowe i okresowe). MOPS pokrywa także koszty pobytu osób w schroniskach i noclegowniach.
- MOPS zleca realizację usług opiekuńczych dla osób bezdomnych znajdujących czasową opiekę w Zgromadzeniu Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16.

- MOPS finansuje koszt biletów na SKM do Gdyni i Gdańska oraz posiłki w Kuchni św. Franciszka.
- Wydatki na w/w cele są w pełni zabezpieczone w budżecie MOPS.

Liczba osób bezdomnych w Wejherowie systematycznie wzrastała, co ukazywały badania socjodemograficzne przeprowadzane cyklicznie w województwie pomorskim.

W 2016r. pomocą społeczną objęto 120 osób bezdomnych. Wymienione osoby z większą lub mniejszą częstotliwością korzystały z różnych form wsparcia.

Dane statystyczne z lat 2006 - 2016 obejmujące osoby bezdomne korzystające ze schronisk i noclegowni wraz z kosztami pobytu poniesionymi przez MOPS prezentuje tabela poniżej:

Rok	Liczba osób w schronisku	kobiety	mężczyźni	Kwota za cały rok
2006	18	2	16	22 571,00 zł
2007	15	2	13	23 109,00 zł
2008	27	3	24	50 203,00 zł
2009	33	3	30	82 302,00 zł
2010	39	2	37	93 082,00 zł
2011	39	3	36	101 362,00 zł
2012	36	6	30	106 618,00 zł
2013	37	3	34	112 437,00 zł
2014	55	4	51	134 429,00 zł
2015	54	6	48	182 561,00 zł
2016	63	11	52	167 230,00

Średni okres pobytu w noclegowni lub schronisku wynosi ok. 5 miesięcy i przypada na okres jesienno - zimowy (październik - marzec). Miesięczny koszt pobytu w niektórych schroniskach, w których przebywają wejherowscy bezdomni:

#### **Gdynia, ul. Jana z Kolna**

- osoba zdrowa, uzależniona od alkoholu z jednym posiłkiem – 29,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 34,00 zł za dobę
- osoba zaburzona psychicznie, niepełnosprawna, pampersowana – 44,00 zł za dobę

#### **Wiele, ul. Derdowskiego**

- osoba zdrowa - 29,00 zł za dobę

### **Gdańsk „Prometeusz”**

- osoba zdrowa z jednym posiłkiem – 25,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 35,00 zł za dobę

### **Opłata za posiłek w Caritas**

- osoba – 100,00 zł miesięcznie

MOPS od kilku lat współpracuje z Siostrami Albertynkami w Wejherowie, które prowadzą przytulisko dla osób bezdomnych. W 2016r. przebywało tam 21 bezdomnych, w większości posiadających własny dochód w postaci zasiłku stałego i zasiłku pielęgnacyjnego, który przekazywali na poczet schronienia.

Osobom bezdomnym, które nie posiadają żadnego dochodu, a są kierowane do Sióstr, MOPS przyznaje pomoc w formie zasiłku okresowego i celowego bądź posiłku dla potrzebujących.

W okresie zimowym, w związku z niskimi temperaturami, pracownicy MOPS przy wsparciu Straży Miejskiej z Wejherowa monitorowali miejsca gdzie przebywały bądź mogły przebywać osoby bezdomne. Każdorazowo, wszystkim bezdomnym proponowana była pomoc w postaci schronienia i ciepłego posiłku. Osobom bezdomnym odmawiającym przyjęcia skierowania do schroniska Straż Miejska w godzinach nocnych dostarczała gorącą herbatę. Dodatkowo pracownik socjalny dostarcza ubrania dla osób bezdomnych przebywających w wejherowskim przytulisku oraz na oddziałach Szpitala w Wejherowie.

W dniu 25.10.2016r. w siedzibie Ośrodka odbyło się spotkanie z udziałem Prezydenta Miasta Wejherowa, Straży Miejskiej, Policji oraz przedstawicieli Szpitala, na którym została opracowana procedura postępowania z osobami bezdomnymi na terenie miasta. Procedura w formie broszury została wręczona wszystkim służbom miejskim związanym z problematyką bezdomności.

W 2016r. zostało wyprowadzonych z bezdomności 5 osób w tym 2 dzieci. Osoby te, podjęły pracę bądź otrzymały świadczenia socjalne, które pozwoliły na ich usamodzielnienie. Działania profilaktyczne i interwencyjne, które prowadzone były przez cały 2016r. przyczyniły się docelowo do zminimalizowania zagrożeń okresu zimowego.



#### **5.4. Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"**

Wieloletni Program Rządowy został wprowadzony ustawą z dnia 29 grudnia 2005r. w celu udzielenia wsparcia z budżetu państwa gminom w wypełnianiu zadań określonych w art. 17 pkt. 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej (dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w ramach realizacji Programu udzielił pomocy 566 uczniom z 284 rodzin w formie dożywiania dzieci w szkole, w tym:

- 153 dzieci w wieku do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- 413 uczniów w wieku - do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej.

Uczniowie dożywiani byli w szkołach znajdujących się na terenie miasta Wejherowa tj.:

- w Zespole Szkół Nr 1 (Szkoła Podstawowa Nr 6; Gimnazjum Nr 2),
- w Zespole Szkół Nr 2 (Szkoła Podstawowa Nr 5; Gimnazjum Nr 4),
- w Zespole Szkół Nr 3 (Szkoła Podstawowa Nr 8; Gimnazjum Nr 3),
- w Zespole Szkół Ogólnokształcących Nr 2 (Szkoła Podstawowa Nr 11; Gimnazjum nr 5; Liceum Ogólnokształcące Nr 2),
- w Szkole Podstawowej Nr 9,
- w Gimnazjum Nr 1,
- w Powiatowym Zespole Kształcenia Specjalnego,
- w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym Nr 2,
- w Niepublicznym Przedszkolu Specjalnym „Uśmiech Dziecka”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przyjaciele Kubusia Puchatka”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przygoda”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Akuku”.

Dożywiane były również dzieci z Wejherowa, które uczęszczały do szkół znajdujących się w innych miejscowościach tj. w Gościcinie, Bolszewie, Laskach i Gdyni. Najwięcej dzieci dożywiano w Szkole Podstawowej Nr 6 i w Szkole Podstawowej Nr 9.

Dzieci z rodzin, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% ustawowego kryterium na osobę w rodzinie, korzystały z bezpłatnego dożywiania.

W 2016r. w związku z zapisami Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. i Uchwały Rady Miasta Wejherowo nr VIk/XXXIX/463/2011 z dnia 15.01.2014r., szkoła

na wniosek Dyrektora szkoły mogła objąć dzieci pomocą w formie dożywiania bez decyzji MOPS. Z tej formy pomocy skorzystało 48 dzieci.

W 2016r. wydano w szkołach i przedszkolach łącznie 75 760 posiłków. Łączny koszt posiłków zamknął się w kwocie: 199 248,00 zł, na którą składały się:

- środki własne: 79 699,00 zł
- dotacja: 119 549,00 zł

Poza dożywianiem dzieci w szkołach w ramach Rządowego Programu Ośrodek objął pomocą osoby i rodziny, których sytuacja finansowa wymagała wsparcia w zakresie zakupu żywności. Udzielono pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności 591 rodzinom, w których łącznie było 1071 osób. Udzielono łącznie 2 176 świadczeń a koszt jednego świadczenia wynosił średnio 180,10 zł.

Na realizację tej części Programu Rządowego łącznie wydatkowano 391 893,00 zł, na którą to kwotę składały się:

- środki własne: 156 757,00 zł
- dotacja: 235 136,00 zł

### **5.5. Usługi opiekuńcze**

W 2016r. z usług opiekuńczych skorzystało 109 osób. Usługi świadczone były przez Agencję Usług Opiekuńczych „JOLEX” z Rumi. Koszt jednej godziny usług wynosił 9,30 zł. Na podstawie uchwały Nr IVk/XLI/502/2006 Rady Miasta z dnia 26 września 2006r. stosuje się system odpłatności w zależności od dochodu osoby / rodziny.

- Na realizację usług wydatkowano kwotę 476 959,80 zł.
- Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 92 537,80 zł .
- Opiekunki pracowały u osób samotnych i starszych przez 51 286 godzin.

Poniższa tabela przedstawia dynamikę usług na przestrzeni ostatnich lat:

<b>Rok</b>	<b>Liczba osób korzystających z usług</b>	<b>Kwoty na pomoc</b>	<b>Liczba godzin</b>	<b>Cena za 1 godzinę</b>
2008	116	339 777,00 zł	50 700	8,49 zł
2009	135	411 930,00 zł	55 722	10,00 zł
2010	122	420 204,00 zł	55 662	10,50 zł

2011	106	380 167,00 zł	52 019	11,33 zł
2012	90	415 067,00 zł	47 463	12,43 zł
2013	92	475 547,00 zł	46 394	12,50 zł
2014	100	419 173,00 zł	47 863	10,36 zł
2015	109	390 090,00 zł	50 381	9,35 zł
2016	144	384 422,00 zł	51 286	9,30 zł

## 5.6. Pogrzeby

W 2016r. sprawiono 9 pogrzebów osobom całkowicie samotnym i nieubezpieczonym, na łączną kwotę 22 956,00 zł.

## 5.7. Domy Pomocy Społecznej

W 2016r. w różnych domach pomocy społecznej przebywało 71 mieszkańców Wejherowa. Na ich utrzymanie wydatkowano łącznie kwotę 1 571 889,39 zł. MOPS pokrywa różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w placówce, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca DPS wynosi 3 075,96 zł, gmina opłaca różnicę, która wynosiła średnio 2 298,08 zł. Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekuje kolejne 20 osób.

Koszty utrzymania w poszczególnych DPS, gdzie przebywają mieszkańcy gminy przedstawia tabela zamieszczona w dalszej części.

Lp.	Nazwa instytucji	Pełna miesięczna odpłatność utrzymania w DPS jednej osoby	Ilość umieszczonych osób
1.	DPS Strzebielinek	3 246,00 zł	18
2.	DPS Wejherowo, ul. Przebendowskiego	3 248,00 zł	12
3.	DPS Wejherowo, ul. Św. Jacka	2 900,00 zł	16
4.	DPS Chojnice	3 455,00 zł	2
5.	DPS Cisewie	3 075,76 zł	1

6.	DPS Puck	3 093,95 zł	1
7.	DPS Wyręby Wielkie	3 095,88 zł	1
8.	DPS Lubkowo	3 167,00 zł	1
9.	DPS Prałkowce (Przemyśl)	2 243,99 zł	1
10.	DPS Szpęgawsk	3 030,98 zł	1
11.	DPS Machowino gm. Ustka	3 258,00 zł	1
12.	DPS Przytocko	3 033,00 zł	1
13.	DPS Bielawki	3 140,70 zł	1

### 5.8. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2016r. wypłata zasiłków stałych przedstawiała się następująco:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
516	5 255	507	2 523 305,00 zł
w tym:			
dla samotnie gospodarującej: 417	4 333	417	2 256 842,00 zł
dla pozostającej w rodzinie: 99	922	90	266 463,00 zł

Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych MOPS opłacił składkę zdrowotną dla 474 osób pobierających zasiłek stały. Liczba składek należnych wyniosła 213 963,00 zł.

## **5.9. Praca socjalna**

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, dokonywania oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej i innych celach opisanych w ustawie o pomocy społecznej.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadane dochody. W pracy socjalnej wykorzystuje właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W 2016r. udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej dla 964 rodzin (1961 osób).

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zrealizowali 89 kontraktów socjalnych ze 131 osobami. Ponadto w 2016r. zawartych zostało 138 kontraktów socjalnych, które są w trakcie realizacji.

## **5.10. Pomoc rzeczowa**

W ramach udzielonej pomocy rzeczowej, sfinansowane zostało spotkanie wigilijne dla osób będących w trudnej sytuacji bytowej i samotnych z Wejherowa oraz spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów Ośrodka. Wydatkowana została łączna kwota: 14 000,00 zł, na którą składały się koszty zakupu artykułów spożywczych.

## **6. Dział Pomocy Instytucjonalnej**

W ramach pracy Działu realizowane były m.in. akcje, kampanie i działania środowiskowe będące realizacją zapisów ustawy o pomocy społecznej oraz przyjętej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020.

### **6.1. Klub Seniora 3/4**

Klub Seniora jest miejscem spotkań i dziennego pobytu dla kobiet i mężczyzn w zaawansowanym wieku emerytalnym z terenu Wejherowa – większość z uczestników ma ponad 70 lat. Głównym zadaniem Klubu jest pełnienie funkcji opiekuńczej i wspierającej w połączeniu z przygotowywaniem seniorów do szeroko rozumianej samopomocy, zwiększeniem ich aktywności życiowej, zachęcaniem do udziału w życiu społecznym, kulturalnym oraz zapobieganiem marginalizacji ze względu na wiek i stan zdrowia. Klub powołany został do życia w 2003r. i do dziś funkcjonuje w lokalu budynku przy ul. Hallera 1a w Wejherowie. W 2016r. grupa współpracowała m.in. z Domami Pomocy Społecznej z Wejherowa organizując wspólne spotkania z okazji Dnia Babci i Dziadka, odbywała spotkania w ramach działalności Stowarzyszenia Rodzin Osób Chorych na Alzheimerera oraz organizowała wspólne wyjścia do Filharmonii Wejherowskiej. W grudniu zorganizowane zostało również spotkanie wigilijne dla wszystkich uczestników Klubu Seniora.

W 2016r. w zajęciach Klubu uczestniczyło łącznie 20 osób (14 kobiet i 6 mężczyzn). Zajęcia i opiekę merytoryczną nad Klubem Seniora prowadzi pracownik socjalny MOPS Wejherowo, który dodatkowo obsługuje rejon pracy socjalnej. Działania Klubu Seniora finansowane są ze środków własnych MOPS.

### **6.2. Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi**

Grupa wsparcia istnieje w strukturach MOPS Wejherowo od 10 lat. Prowadzona i koordynowana jest przez dwóch pracowników socjalnych.

Celem głównym grupy jest integracja uczestników ze środowiskiem lokalnym, nawiązanie kontaktów i współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci niepełnosprawnych. W ramach wzajemnego wsparcia uczestnicy wymieniają się informacjami o możliwościach korzystania z dotacji na sprzęt rehabilitacyjny, na likwidowanie barier

architektonicznych, na turnusy rehabilitacyjne czy zniżki na zakup leków i środków higienicznych z funduszu ochrony zdrowia. W ramach działania grupy organizowane są spotkania ze specjalistami: pedagogiem, psychologiem, rehabilitantem czy ortopedą. Świadczone jest też, w miarę potrzeb, wsparcie psychiczne dla uczestników grupy. W 2016r. spotkania odbywały się raz w miesiącu, a uczestniczyło w nich średnio 10 osób. Uczestnicy grupy są dodatkowo członkami Stowarzyszenia Pomocy Osobom Niepełnosprawnym.

### **6.3. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych**

W dniu 25.06.2013r. uchwałą Rady Miasta Wejherowa (Nr VIk/XXXIII/402/2013) przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020, która była realizowana również w 2016r.

Powyższy dokument został wdrożony w celu wytyczenia obszarów problemowych w kontekście społecznym i wprowadzenia względnie trwałych wzorów interwencji i działań społecznych. Obowiązek opracowania Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych wynikał z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Celem głównym realizacji strategii jest wsparcie potencjału społecznego miasta Wejherowa dzięki wskazaniu drogi rozwoju własnych zasobów, rozwój równego dostępu do zasobów miasta oraz walka z marginalizacją zróżnicowanych grup społecznych o wieloobrazowych obszarach wykluczenia. Do realizacji powyższego celu określone zostały trzy cele strategiczne: zintegrowana polityka społeczna, wzrost potencjału społecznego oraz integracja i reintegracja społeczna i zawodowa. Na każdy z celów składa się szereg działań operacyjnych.

Sprawozdanie z osiągniętych wskaźników realizacji zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie zamieszczone zostało w osobnym dokumencie.

### **6.4. Kampanie społeczne i akcje środowiskowe**

*„Super pączki pomagają dzieciom” – udział w akcji*

7 lutego 2016r. przy okazji Tłustego Czwartku w Cukierni „Wenta” w Wejherowie zorganizowana została IV edycja Akcji „Super pączki pomagają dzieciom” w której jednym z partnerów był MOPS w Wejherowie.

Wzorem lat ubiegłych 5% ze sprzedaży każdego pączka przekazane zostało na pomoc osobie potrzebującej. Na beneficjenta IV edycji akcji wytypowane zostało Wejherowskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem. 11 lutego dokonano podsumowania akcji i podczas uroczystego spotkania w obecności Przewodniczącego Rady Miasta, p. Bogdana Tokłowicza, wręczono przedstawicielom Stowarzyszenia czek w wysokości 2 700,00 zł. W ramach akcji sprzedano łącznie 13 000 pączków.

#### *„Zeszyt dla uczniaka IV edycja” – akcja społeczna*

W ramach współpracy przy akcji „Zeszyt dla uczniaka” prowadzonej przez Wejherowskie Stowarzyszenie Sportowe do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie w miesiącach od lipca do września 2016r. napływały artykuły papiernicze, przybory szkolne oraz wyposażenie szkolne zebrane w czasie trwania akcji.

Otrzymane materiały zostały przekazane łącznie 40 rodzinom korzystającym ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej.

Rodziny były kwalifikowane przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie. Łącznie objęto wsparciem 63 dzieci. Wyprawki przekazywane były zgodnie z wiekiem dzieci i faktycznym zapotrzebowaniem na poszczególne materiały.

Na przekazane w ramach akcji materiały składały się m.in.:

- Plecak szkolny – 32 szt.
- Piórniki – 31 szt.
- Zeszyty A5 w linię (różne) – 317 szt.
- Zeszyty A5 w kratkę (różne) – 369 szt.
- Zeszyty A5 czyste (różne) – 12 szt.
- Zeszyt A5 do religii – 3 szt.
- Zeszyt A4 w kratkę – 1 szt.
- Zeszyt do nut – 5 szt.
- Bloki rysunkowe (różne) – 144 szt.
- Wycinanki kolorowe – 38 szt.
- Krepa kolorowa – 36 szt.
- Karteczki samoprzylepne – 3 kpl.



- Naklejki na zeszyt – 38 szt.
- Notesy – 19 szt.
- Teczki z gumką – 32 szt.
- Zakładki do książek – 19 szt.
- Plany lekcji – 40 szt.
- Długopisy różne – 270 szt.
- Długopisy kolorowe – 18 szt.
- Wieczne pióra – 3 szt.
- Ołówki – 284 szt.
- Zakreślacze – 6 kpl.
- Pisaki kolorowe – 23 kpl.
- Kredki ołówkowe – 69 kpl.
- Kredki świecowe – 24 kpl.
- Kreda – 3 szt.
- Klej biurowy – 75 szt.
- Taśma klejąca – 18 szt.
- Plastelina – 60 kpl.
- Farby plakatowe – 52 kpl.
- Pędzelki do malowania – 90 szt.
- Pędzelki do malowania – 12 kpl.
- Nożyczki – 9 szt.
- Gumki do ścierania – 65 szt.
- Ostrzynki – 38 szt.
- Cyrkle – 29 szt.
- Linijki, ekierki – 55 szt.
- Linijki, ekierki – 26 kpl.
- Korektor – 1 szt.
- Przybornik matematyczny – 2 szt.
- Okulary pływackie – 3 szt.
- Kalkulator – 1 szt.
- Worki na buty – 7 szt.

- Fartuch na plastykę – 2 szt.
- Zabawka karciana – 2 szt.
- Pudełko śniadaniowe – 1 szt.
- Chusteczki higieniczne – 120 op.
- Kanapki zbożowe – 120 szt.
- Soki w kartonikach – 560 szt.

### *„Pudełko na jesień Życia” – kampania społeczna*

W 2016r. kontynuowana była kampania społeczna pn. „Pudełko na jesień Życia”. W siedzibie Ośrodka i w Urzędzie Miasta wszystkie zainteresowane osoby mogły bezpłatnie otrzymać pudełko wraz z kartą informacyjną. Pracownicy Ośrodka udzielali informacji o sposobie wdrażania akcji na terenie Wejherowa zainteresowanym gminom z terenu całego kraju.

### **6.5. Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS**

W dniach 15.12.2016r. i 16.12.2016r. dzięki nawiązaniu współpracy z Rodzinnym Centrum Rozrywki „Summer Baby” z Wejherowa zorganizowana została zabawa mikołajkowa dla dzieci klientów MOPS w Wejherowie.

Zabawa odbyła się w Sali Zabaw Rodzinnego Centrum Rozrywki „Summer Baby”. W dniu 15.12.2016r. udział w zabawie wzięło 47 dzieci i 39 rodziców, a w dniu 16.12.2016r. w zabawie udział wzięło 41 dzieci 31 rodziców. Łącznie ze wsparcia w ramach niniejszej akcji skorzystało 158 osób. Zakwalifikowane dzieci, które nie mogły z różnych, niezależnych od nich przyczyn, skorzystać z udziału w zabawie otrzymały przygotowane paczki mikołajkowe w siedzibie MOPS.

Artykuły spożywcze na spotkanie mikołajkowe zostały zakupione ze środków MOPS w łącznej kwocie 4 530,00 zł.

### **6.6. Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa**

23.12.2016r. w sali Domu Pielgrzyma przy Klasztorze Ojców Franciszkanów w Wejherowie odbyło się spotkanie wigilijne dla najuboższych, samotnych i bezdomnych

mieszkańców Wejherowa. W spotkaniu wzięło udział ponad 100 osób oraz przedstawiciele władz miasta. Oprócz uczestnictwa w wieczerzy wigilijnej jego uczestnicy zostali zaopatrzeni w świąteczne artykuły spożywcze. W ten sposób zabezpieczone zostały również osoby chore i leżące, które z uwagi na zły stan zdrowia nie mogły wziąć udziału w spotkaniu. Łącznie wsparciem objęto 190 osób.

Artykuły spożywcze na realizację zadania zostały zakupione ze środków MOPS na łączną kwotę 9 090,00 zł.

### **6.7. Karta Dużej Rodziny**

Do korzystania z programu w 2016r. w dalszym ciągu uprawnieni byli członkowie rodzin wielodzietnych, przez które należy rozumieć rodziny, w której rodzic/rodzice (również rodzice zastępczy i osoby prowadzące rodzinne domy dziecka) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci do 18 r.ż., do 25 r.ż. gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej oraz bez ograniczeń wiekowych dla dzieci z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności.

W ramach realizacji zadania do obsługi programu zostało oddelegowanych 3 pracowników Ośrodka. W 2016r. przyjętych zostało łącznie 118 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny w tym 114 wniosków dla rodzin przystępujących do programu po raz pierwszy, 4 wnioski dla rodzin dodających nowego członka rodziny. W omawianym okresie wpłynęło również 20 wniosków o przedłużenie terminu ważności Karty oraz wydano 8 duplikatów Karty Dużej Rodziny, a dochody z tego tytułu w wysokości 70,00 zł przekazano do budżetu państwa. Łącznie wydano 600 kart. Program będzie realizowany również w 2017r. Na dzień 31.12.2016r. w Wejherowie Karty Dużej Rodziny posiadało 617 rodzin wielodzietnych.

### **6.8. Nawiązane partnerstwa**

W ramach prowadzonych działań w 2016r. nawiązano współpracę zarówno z instytucjami samorządowymi jak i sektorem prywatnym. W ramach pracy Klubu Integracji Społecznej oraz innych akcji i działań Ośrodka współpracowano m.in. z: Komendą Powiatową Policji w Wejherowie, Sanktuarium Pasyjno-Maryjnym oo. Franciszkanów w Wejherowie, Hurtownią Papierniczą Wakat DK z Wejherowa, Wejherowskim Stowarzyszeniem Sportowym, Grupą Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK w Wejherowie, Cukiernią „Wenta”

z Wejherowa, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym w Wejherowie, Powiatowym Zespołem Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Wejherowie, Komendą Straży Miejskiej w Wejherowie, Oddziałem CARITAS działającym przy Klasztorze oo. Franciszkanów, Zespołem Szkół nr 1 w Wejherowie, Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczego Hufca Pracy w Wejherowie, Przedszkolem Samorządowym w Wejherowie, Rodzinnym Centrum Rozrywki „Summer Baby” w Wejherowie, Wejherowską Spółdzielnią Socjalną z Wejherowa, Stowarzyszeniem Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni, Centrum Integracji Społecznej w Pucku, Centrum Integracji Społecznej w Wejherowie, Ochotniczym Hufcem Pracy Młodzieżowego Centrum Kariery w Luzinie oraz z Fundacją Gospodarczą z Gdyni. Wspólne działania realizowane będą również w 2017r.

### **6.9. Działania informacyjne**

Działania informacyjne skupione były na tworzeniu szerokiego dostępu do niezbędnych informacji dotyczących pracy Działu Pomocy Instytucjonalnej. W 2016r. działała strona internetowa Ośrodka znajdująca się pod adresem: [www.mops.wejherowo.pl](http://www.mops.wejherowo.pl), na której zamieszczane były wszystkie istotne informacje o działalności MOPS.

### **6.10. Świetlice opiekuńczo - wychowawcze**

W 2016r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, działały dwie świetlice opiekuńczo - wychowawcze:

1. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 mieszcząca się w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie.
2. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 mieszcząca się przy Parafii Chrystusa Króla, ul. Narutowicza 2 w Wejherowie.

Celem głównym działalności obu świetlic w omawianym okresie było wspieranie rodziny, a w szczególności dzieci i młodzieży w procesie przygotowywania do samodzielnego życia. Powyższy cel realizowany był poprzez kształtowanie właściwych postaw życiowych i społecznych za pomocą organizacji w czasie wolnym od zajęć szkolnych, zajęć edukacyjnych i profilaktycznych. Dodatkowym zadaniem świetlic jest udzielanie pomocy opiekuńczej i wychowawczej, edukacyjnej, społecznej i psychologicznej uczęszczającym do nich dzieciom.

Źródłem finansowania działalności obu świetlic są środki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie.

#### *Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1*

Świetlica nr 1 umiejscowiona jest w 3 pomieszczeniach siedziby zgromadzenia Sióstr Albertynek i prowadzona jest przez kierownika świetlicy mającego odpowiednie przygotowanie pedagogiczne oraz doświadczenie. Funkcję pomocy w opiece nad dziećmi pełni zatrudniony w tym celu pedagog oraz doraźnie wolontariusze.

W ramach działań świetlicy prowadzona jest stała współpraca z rodzicami, organizacja czasu wolnego i zajęć dla dzieci, organizacja dożywiania oraz współpraca z innymi instytucjami. Prowadzone są również zajęcia edukacyjne, korepetycje i wsparcie psychologiczne. Ze wsparcia świetlicy jednorazowo mogło skorzystać do 30 dzieci w wieku szkolnym, które miały zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami, godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00, a w okresie wakacyjnym świetlica była nieczynna. Frekwencja na zajęciach uzależniona była przede wszystkim od planów lekcji poszczególnych dzieci oraz ich stanu zdrowia. W 2016r. w zajęciach uczestniczyło średnio 18 dzieci dziennie.

W ramach zajęć świetlicowych prowadzone były zajęcia w obszarach: edukacyjnym, profilaktycznym i wychowawczym. Dzieci korzystały z pomocy w odrabianiu zadań domowych oraz zajęć wyrównawczych m.in. w zakresie nauki i utrwalania znajomości języka angielskiego. Dodatkowo, w ramach korepetycji przerabiano bieżący materiał szkolny. Prowadzone były zajęcia ruchowe poprawiające ogólną koordynację ruchową i sprawność fizyczną. Równolegle prowadzono zajęcia profilaktyczne kształtujące prawidłowe postawy społeczne. Oprócz codziennych zajęć dzieci brały udział w jasełkach, w świętach okolicznościowych - m.in. dzień matki, dzień babci gdzie przygotowywały część artystyczną specjalnie dla zaproszonych gości. W ramach wyjść terenowych dzieci uczestniczyły w seansach filmowych w kinie, zabawach w parku, zajęciach edukacyjnych w leśniczówce „Muza”, muzeum MW w Gdyni oraz w muzeum w Wejherowie. Uczestniczyły w zajęciach integracyjnych w formie gier i zabaw zespołowych na świeżym powietrzu. Dzieci redagowały dodatkowo ścienną gazetkę, gdzie wykorzystywały umiejętności nabyte podczas zajęć plastycznych.

W omawianym okresie w świetlicy działało dodatkowo 2 studentów wydziału matematyki UG, którzy w ramach praktyk zawodowych prowadzili zajęcia dydaktyczne i pomagali dzieciom w nauce.

W świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz powołano zespół nadzorujący stosowanie procedur będących częścią polityki bezpieczeństwa żywnościowego.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w 2016r. wyniosły: 59 625,50 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 37 500,00 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 9 811,75 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 4 255,47 zł
- Koszty lokalu – 6 000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina, na lodowisko itp.) – 1435,00 zł
- Koszt niezbędnych ubezpieczeń – 623,28 zł

### *Świetlica Środowiskowa Nr 2*

Świetlica mieści się w jednym z pomieszczeń budynku plebanii przy parafii Chrystusa Króla w Wejherowie. Do obsługi świetlicy zatrudnione są 2 osoby – pedagog, pełniący jednocześnie funkcję kierownika świetlicy oraz psycholog prowadzący raz w tygodniu pracę z dziećmi oraz ich rodzicami i opiekunami. Działania świetlicy nastawione są w głównej mierze na pracę wychowawczą – opiekuńczą oraz wyrównywanie zaległości edukacyjnych. W ramach pracy świetlicy realizowane były programy profilaktyczne i działania mające na celu zintegrowanie dzieci w grupie, wyrabianie prawidłowych nawyków oraz kształtowanie ogólnych prawidłowych postaw. Prowadzono zajęcia edukacyjne w zakresie pomocy w nauce matematyki, j. polskiego, j. angielskiego i innych przedmiotów (w zależności od zapotrzebowania). Uczęszczające do świetlicy dzieci brały udział w grach i zabawach oraz w organizowanych wyjściach terenowych. Z realizowanych wyjść przygotowywane były przez dzieci prace plastyczne najczęściej związane tematycznie z aktualną porą roku, które następnie prezentowane były na ścianach świetlicy. Dodatkowo uczestnicy świetlicy przygotowali pracę plastyczną na konkurs Radiowej Trójki, pn. „Wakacje z Trójką” jednak w 2016r. w/w konkurs nie doszedł do skutku.

Działający w świetlicy wolontariusz udzielał korepetycji z przedmiotów ścisłych 4 dni w tygodniu. Dodatkowo, poza dziećmi skierowanymi do świetlicy, wsparcie w postaci korepetycji otrzymało 6 uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Poza codziennymi zajęciami, dzieci uczestniczyły w ognisku i zajęciach edukacyjnych prowadzonych przez leśniczego z Leśnictwa Nanice w zabawie z okazji tłustego czwartku, andrzejek oraz mikołajek. Grupa korzystała również z lodowiska i wyjść do kina.

Jednorazowo, ze wsparcia świetlicy mogło skorzystać w jednym czasie do 15 dzieci w wieku szkolnym, które zapewniony miały jeden posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00, a w okresie wakacyjnym zajęcia zostały zawieszane. Frekwencja na zajęciach uzależniona była przede wszystkim od planów lekcji poszczególnych dzieci oraz ich stanu zdrowia. W 2016r. w zajęciach uczestniczyło średnio 6 dzieci dziennie.

W świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz stale nadzorowano stosowanie procedur będących częścią polityki bezpieczeństwa żywnościowego.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w 2016r. wyniosły: 43 983,06 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 25 119,00 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 6 187,58 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 4 472,99 zł
- Koszty lokalu – 5 500,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina, na lodowisko itp.) – 2 331,00 zł
- Koszt niezbędnych ubezpieczeń – 372,49 zł

W ramach działalności obydwu świetlic realizowane były w nich prace społecznie użyteczne w zakresie pomocniczym i porządkowym. Świadczyły je łącznie 3 osoby. Z tytułu niniejszych prac w 2016r. wypracowano 510 godzin, za co wypłacono łączną kwotę 4 131,00 zł.

### **6.11. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa**

W 2016r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w dalszym ciągu pełnił rolę OPL (organizacja partnerska – lokalna) dla Banku Żywności w Trójmieście w zakresie

dystrybucji żywności na terenie Wejherowa. Żywność dystrybuowana jest w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 finansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Od stycznia 2016r. do kwietnia 2016r. żywność była dystrybuowana w ramach Podprogramu 2015. W tym okresie pracownicy Ośrodka rozdysponowali łącznie 22 260 kg żywności na które składało się 2 400 paczek. W ramach Podprogramu 2015 wsparciem objęto łącznie 723 osoby.

We wrześniu 2016r. Ośrodek podpisał kolejną umowę ze Związkiem Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście na dystrybucję żywności w ramach Podprogramu 2016. Od września 2016r. do końca grudnia 2016r. wydano łącznie 16 282 kg żywności w 2 800 paczkach. Wsparciem zostało objętych 740 osób,

Wartość rynkowa przekazanej w 2016r. żywności wyniosła 124 965,37 zł. Koszt realizacji programu dla miasta Wejherowa wyniósł 10 002,94 zł z czego:

- Koszty transportu żywności – 9 993,40 zł
- Koszty ubezpieczenia wolontariuszy – 9,54 zł

W 2017r. przewidziano wsparcie dla 700 osób w ciągu całego podprogramu 2016r. Z uwagi na rezygnację osób lub utratę uprawnień do otrzymywania żywności w ich miejsce kwalifikowane były inne rodziny. Jednorazowo ilość osób nie mogła przekroczyć liczby 700. Żywność wydawana była 1 raz w miesiącu w magazynie Ośrodka przy ul. Ogrody Nanickie. Wydawaniem zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny. Z uwagi na duże ilości żywności otrzymywanej w każdym miesiącu do pomocy w rozładunku zaangażowani zostali chętni beneficjenci Programu.

## **7. Klub Integracji Społecznej**

Klub Integracji Społecznej działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie od 27.10.2005 roku.

Zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (Dz.U. z 2016, poz. 1828 ze zmianami) Klub Integracji Społecznej prowadzi reintegrację zawodową i społeczną. Przepisy ustawy stosuje się w szczególności do:

1. bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
2. uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie



- lecznictwa odwykowego,
3. uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
  4. chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
  5. długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
  6. zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
  7. uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej
  8. osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Działania Klubu Integracji Społecznej w Wejherowie dodatkowo skierowane są do:

1. Matek i ojców samotnie wychowujących dzieci,
2. Osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
3. Osób biernych zawodowo.

W 2016r. ogólna liczba osób, które zgłosiły się do KIS wyniosła 129 osób, w tym:

- 38 osób długotrwale bezrobotnych,
- 43 osoby bezrobotne,
- 2 osoby bezdomne,
- 2 osoby uzależnione od alkoholu,
- 1 osoba po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 12 osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
- 15 osób samotnie wychowujących dzieci,
- 7 osób biernych zawodowo,
- 9 osób niepełnosprawnych.

Działania Klubu Integracji Społecznej zmierzały do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, pomocy w aktywizacji społecznej i zawodowej a co za tym idzie uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego.

### **7.1. Poradnictwo psychologiczne**

W 2015r. prowadzone było przez dwóch psychologów:

1. w siedzibie MOPS w Wejherowie psycholog pełnił dyżur 2 razy w tygodniu (środy, czwartki) w godz. 8.00 – 14.00 do którego łącznie zapisało się 355 osób którym udzielono 298 porad.
2. W Świetlicy Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w czwartki (godz. 14.00 – 17.00) pełnił dyżur drugi psycholog do którego łącznie zapisało się 110 osób którym udzielono 67 porad.

### **7.2. Działania edukacyjne**

Działania te realizowane były poprzez udział klientów MOPS w „Szkole dla Rodziców”, w której wzięło udział łącznie 10 osób. „Szkoła dla Rodziców” to możliwość uzyskania informacji nt. budowania lepszych i głębszych relacji z dziećmi, nauki porozumiewania się, wymiany doświadczeń pomiędzy rodzicami i refleksją nad własną postawą. Całość służy pogłębieniu relacji rodzinnych, nauce dialogu i kształtowaniu więzi rodzinnych opartych na wzajemnym poszanowaniu.

### **7.3. Poradnictwo prawne**

Prowadzone było w siedzibie MOPS, jeden raz w tygodniu (czwartek w godz. 8.00-10.00), z którego skorzystały 73 osoby w trakcie 98 wizyt.

### **7.4. Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych**

Prace społecznie użyteczne kierowane były do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, będących klientami OPS. Prace organizowane były w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W 2016 roku na realizację prac społecznie użytecznych łącznie wydano 77 328,00 zł, w tym:

- 30 931,20 zł – z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- 46 396,80 zł – z budżetu Powiatowego Urzędu Pracy,

łącznie do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 41 osób, z których 34 osoby zostały poinformowane o możliwości prowadzenia własnej działalności w formie

spółdzielni socjalnej.

Ponadto osoby wykonujące prace społecznie użyteczne uczestniczyły w 4 spotkaniach zorganizowanych w ramach współpracy z PUP, prowadzonych przez psychologa w których łącznie wzięło udział 69 osób. Spotkania z psychologiem miały na celu poprawę aktywności osób bezrobotnych na rynku pracy, podniesienie samooceny i praca nad poprawą umiejętności interpersonalnych.

### **7.5. Doradztwo zawodowe**

W 2016r. klienci OPS skorzystali z pomocy doradcy zawodowego PPP OHP w Wejherowie, gdzie uzyskali informacje dotyczące aktywnego poszukiwania pracy, sposobu poruszania się po rynku pracy i przygotowania dokumentów aplikacyjnych.

W ramach porozumienia doradca zawodowy przeprowadził w naszym Ośrodku 5 spotkań w trakcie których udzielił 63 konsultacji, służących przeciwdziałaniu bezrobociu młodzieży i dorosłych oraz przygotowaniu ich do aktywnego poruszania się po lokalnym rynku pracy .

### **7.6. Edukacja Finansowa**

W 2016r. zorganizowano szkolenie prowadzone przez Stowarzyszenie Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni, w którym wzięło udział 19 osób – klientów OPS.

Tematy poruszone w trakcie szkolenia:

- BIK (Biuro Informacji Kredytowej) – twoja pozytywna historia informacji dot. ochrony danych osobowych, historii kredytowej.
- Płatności bezgotówkowe w Polsce: obrót bezgotówkowy, instrumenty płatności bezgotówkowych (polecenie przelewu, karty płatnicze, płatności mobilne, przelewy elektroniczne).
- Konta internetowe dla seniorów, bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi.
- Postępowanie w przypadku zagubienia karty.
- Bezpieczne korzystanie z bankomatu.
- Świadome pożyczanie.

### **7.7. Aktywizacja społeczna**

Współpraca z Miejską Biblioteką Publiczną w Wejherowie, która w ramach akcji „Zaczytani” przekazała książki do świetlic prowadzonych przez nasz Ośrodek.

Pozyskane książki służą dzieciom w wieku szkolnym, które poprzez ułatwiony dostęp do księgozbioru otrzymały możliwość rozwoju osobistego.

### **7.8. Edukacja społeczna**

Funkcjonariusze z Działu Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Wejherowie, przeprowadzili szkolenie dla 16 osób w trakcie, którego przekazane zostały informacje dot. odpowiedzialności karnej rodzica i przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie spotkania funkcjonariusze Policji odpowiadali również na pytania uczestników, którzy wykazali duże zainteresowanie prezentowaną tematyką i skorzystali z porad w związku z własnymi problemami.

### **7.9. Współpraca z Zarządem Oddziału Rejonowego PCK w Wejherowie**

W ramach współpracy pomiędzy PCK i MOPS 12 dzieci wzięło udział w wycieczce do Filharmonii i 18 dzieci w balu mikołajkowym, organizowanymi przez PCK.

### **7.10. Współpraca z przedszkolami**

W ramach zawartych porozumień z 4 przedszkolami z terenu miasta Wejherowa, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ma możliwość kierowania dzieci do przedszkoli gdzie dzieci korzystają nie tylko z opłacanego posiłku ale również otrzymują możliwość rozwoju poprzez prowadzoną edukację przedszkolną.

### **7.11. Projekt „Krok do przodu”**

W ramach partnerstwa z Centrum Integracji Społecznej w Pucku i Lokalną Grupą Działania Małe Morze z Pucka realizowany jest projekt *„Krok do przodu – aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym”*. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

Celem głównym projektu jest kompleksowe wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zmierzające do zwiększenia ich zatrudnienia poprzez:

- podniesienie/nabycie nowych kwalifikacji zawodowych biernych zawodowo lub bezrobotnych (III profil), poprzez udział w kursach zawodowych,
- podjęcie zatrudnienia lub założenie własnej działalności przez uczestników/uczestniczki projektu, poszukiwanie pracy przez uczestników projektu po jego zakończeniu,
- wzrost kompetencji psychospołecznych i pro-zawodowych osób biernych zawodowo lub bezrobotnych (III profil) , w tym osób z niepełnosprawnościami.
- zdobycie przez uczestników/ uczestniczki projektu praktycznych umiejętności wykonywania zawodu poprzez udział w stażach zawodowych.

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2016r. do 31.10.2018r. łączna wartość projektu wynosi 1 771 879,44 zł.

#### **7.12. Projekt „Horyzont Zawodowy”**

W ramach partnerstwa z Fundacją Gospodarczą z Gdyni realizowany jest projekt pod nazwą „Horyzont Zawodowy” – Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

Projekt zakłada aktywizację społeczno-zawodową osób:

- po 30 r.ż.,
- bezrobotnych lub biernych zawodowo,
- długotrwale bezrobotnych,
- z niepełnosprawnościami,
- niskich kwalifikacjach zawodowych.

Realizacja projektu następuje poprzez:

- indywidualne i kompleksowe wsparcie,
- określenie ścieżki zawodowej,
- wsparcie doradcy zawodowego, przygotowanie IPD,
- wsparcie doradcze w celu podsumowania kompetencji, określenia celów

zawodowych,

- asystenta osoby aktywizowanej - wsparcie doradcze,
- warsztaty aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia zawodowe,
- staże i praktyki,
- pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia.

Beneficjenci projektu w trakcie uczestnictwa otrzymają:

- zwrot kosztów dojazdu,
- catering,
- bony szkoleniowe,
- stypendium szkoleniowe,
- stypendia stażowe,
- ubezpieczenie,
- materiały szkoleniowe.

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2016r. do 30.09.2018r. Łączna wartość projektu wynosi 1 119 360,00 zł.

### **7.13. Poradnia Medycyny Pracy**

Współpraca z lekarzem medycyny pracy, skierowana była na ustalenie zdolności do pracy osób kierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych.

### **7.14. Współpraca Klubu Integracji Społecznej**

Klub Integracji Społecznej w Wejherowie w 2016r. współpracował z:

- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym dla Niestężących i Słabosłyszących w Wejherowie,
- Powiatowy Zespół Kształcenia Specjalnego w Wejherowie,
- Zakładem Usług Komunalnych w Wejherowie,
- Gimnazjum Nr 1 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 3 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 1 w Wejherowie,

- Domem Pomocy Społecznej w Wejherowie,
- Miejską Biblioteką Publiczną w Wejherowie
- Szkołą Muzyczną w Wejherowie,
- Wejherowskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych i Mieszkaniowych,
- Parafią p.w. Chrystusa Króla w Wejherowie,
- Parafią p.w. Św. Anny w Wejherowie,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Poradnią Medycyny Pracy w Wejherowie,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie,
- Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Wejherowie,
- Ochotniczym Hufcem Pracy Młodzieżowym Centrum Kariery w Luzinie,
- Przedszkolem „Przyjaciele Kubusia Puchatka” w Wejherowie,
- Przedszkolem „Wędrowniczek” w Wejherowie,
- Przedszkolem „AKUKU” w Wejherowie,
- Przedszkolem „Przygoda” w Wejherowie,
- Fundacją Gospodarczą w Gdyni,
- Zarządem Oddziału Rejonowego PCK w Wejherowie
- Centrum Integracji Społecznej w Pucku,
- Centrum Integracji Społecznej w Wejherowie,
- Caritas w Wejherowie,
- Stowarzyszeniem Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni,
- Realizatorami Projektu Socjalnego „ Rodzina na Horyzoncie” - MOPS Wejherowo.

## **8. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

W celu skutecznego udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie w strukturze MOPS funkcjonowało 18 grup roboczych. Pracą każdej grupy roboczej kierował pracownik socjalny, który w razie konieczności wspierany był przez prawnika Ośrodka i przez psychologów. Pracownicy socjalni kierujący grupami roboczymi odpowiedzialni byli za realną pomoc ofiarom przemocy, która m.in. polegała na diagnozowaniu problemu, na opracowaniu i realizacji pomocy, monitorowaniu losów rodziny oraz dokumentowaniu podjętych działań.

Pracownicy socjalni z poszczególnych rejonów, prowadzący grupy robocze, czynnie współpracowali z policjantami - dzielnicowymi, z pedagogami ze wszystkich szkół, z sądem rodzinnym, prokuraturą, kuratorami sądowymi, Ośrodkiem Profilaktyki i Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Grupy robocze powoływane do rozwiązania problemu każdej osoby /rodziny w 2016 roku spotkały się 596 razy.

W budżecie MOPS wyodrębniona została kwota przeznaczona na wspieranie ofiar przemocy. Środki te mogły być przeznaczone np. na pokrycie kosztów umieszczenia w hostelu lub wynajęcie mieszkania w przypadkach pilnej konieczności zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy. W 2016r. łącznie udzielono wsparcia finansowego 14 rodzinom (37 osób w rodzinach) na kwotę 10 730,00 zł. Przyznano 22 zasiłki celowe na wynajem lokalu oraz zabezpieczenie podstawowych potrzeb.

W ramach współpracy z Wejherowskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono szybką ścieżkę pomocy dla chcących podjąć terapię dla uzależnionych lub współuzależnionych. OPIRPA prowadził grupę edukacyjno – terapeutyczną dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, konsultacje i terapię indywidualną dla osób doświadczających przemocy oraz konsultacje psychiatryczne w zależności od potrzeb oraz terapię sprawców przemocy. Sprawcy przemocy kierowani byli też dodatkowo do programu korekcyjno – edukacyjnego.

W 2016r. łącznie prowadzono procedurę w przypadku 212 „Niebieskich Kart”, z czego:

- 80 „Niebieskich Kart” - kontynuacja procedury wszczętej w latach 2011 – 2015.
- 132 „Niebieskich Kart” - karty założone w roku 2016.

Z uwagi na brak przesłanek prowadzenia dalszego prowadzenia procedury, Grupy Robocze zdecydowały o zamknięciu 134 „Niebieskich Kart”.

## **9. Charakterystyka rodzin objętych pomocą**

W 2016r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie korzystało 1 209 rodzin. Na tą liczbę składały się:

- 198 - rodzin emerytów i rencistów,
- 124 - rodziny niepełne,



- 424 - rodziny z dziećmi,
- 282 - rodziny gdzie jest od 1 do 3 dzieci,
- 142 - rodziny wielodzietne ( od 3 do 7 dzieci),
- 697 - osób samotnych.

*(Uwaga: 1 rodzina może być uwzględniona w różnych kategoriach np. rodzina wielodzietna może być jednocześnie rodziną niepełną).*

We wszystkich tych rodzinach panuje niedostatek, 959 rodzin nie przekracza kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej. Żyją w skrajnym ubóstwie i najczęściej są już zmarginalizowane i często uzależnione od pomocy społecznej.

Dominującymi problemami wśród osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, które występuje często łącznie z innymi dysfunkcjami. Postawy życiowe są dziedziczone z pokolenia na pokolenie. Nieskuteczne wobec nich są działania aktywizujące społecznie lub zawodowo. Często w tych rodzinach obserwuje się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

## **10. Świadczenia rodzinne**

Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego realizuje zadania zlecone, które obejmuje przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1518 ze zm.) i ustawą z dnia 17 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016r. poz. 195), ustawą z 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 162) oraz ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 roku (tekst jednolity: z 2016r. poz. 169 ze zm.).

W 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego przyjął:

- od I – X 2016 roku – 4 229 osób na okres zasiłkowy 2015/2016
- od VIII – XII 2016 roku 3 221 osób na okres zasiłkowy 2016/2017
- od IV – XII 2016 roku 6 177 osób na okres zasiłkowy 2016/2017 na świadczenie wychowawcze.

W związku z ww. ustawami osoby w celu ubiegania się o świadczenia mogły złożyć wnioski o zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazową zapomogę z tytułu

urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, świadczenie rodzicielskie, świadczenie wychowawcze, i świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Wydatki na świadczenia rodzinne przedstawiały się następująco:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota	Ilość świadczeń
<b>1</b>	<b>Zasiłki rodzinne</b>	<b>3 800 306,00</b>	<b>34 156</b>
<b>2</b>	<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:</b>	<b>1 944 591,00</b>	<b>14 204</b>
2.1	Urodzenia dziecka	212 000,00	212
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	381 147,00	999
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	308 766,00	1 617
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	238 936,00	2 430
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	202 900,00	2 029
2.6	Na pokrycie wydatków związanych poza miejscem zamieszkania	76 742,00	1 136
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	524 100,00	5 781
<b>3</b>	<b>Świadczenia opiekuńcze</b>	<b>9 245 915,00</b>	<b>38 380</b>
<b>4</b>	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	<b>511 000,00</b>	<b>511</b>
<b>5</b>	<b>Świadczenia rodzicielskie</b>	<b>1 581 689,00</b>	<b>1 720</b>
<b>6</b>	<b>Zasiłek dla opiekuna</b>	<b>191 729</b>	<b>369</b>
<b>7</b>	<b>Świadczenie wychowawcze</b>	<b>24 683 130,00</b>	<b>49 630</b>

W wyniku złożonych wniosków Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 8 980 decyzji administracyjnych.

W 2016r. zarejestrowano 152 osoby zobowiązane do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w związku z niezgłaszaniem zmian sytuacji rodzinnej i materialnej. Z 152 osób nadal zobowiązanie do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń ma 61 osób.

W 2016r. w wyniku nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych odzyskano 72 332,00 zł oraz 7 366,18 zł świadczeń wychowawczych.

W 2016 roku Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacił świadczenia rodzinne i świadczenia

wychowawcze 6 995 osobom.

Od świadczeń opiekuńczych odprowadzane są składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne. W 2016r. odprowadzono składki na łączną kwotę 1 025 581,00 zł.

## **11. Fundusz Alimentacyjny**

Ustawa z dnia 7 września 2007r, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500,00 zł.

W przypadku niewywiązywania się rodzica z obowiązku alimentacyjnego oraz gdy egzekucja alimentów jest bezskuteczna, zapewnienie dziecku utrzymania przejmuje częściowo państwo, między innymi przez wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2016r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione w łącznej kwocie 2 840 449,48 zł. Przeciętnie miesięcznie wypłacono 583 świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Większość świadczeń - 87,27 % wypłacono na osoby w wieku 0 -17 lat. Na osoby w wieku 18 - 24 lat wypłacono 12,47 % świadczeń, natomiast 0,26 % stanowiły osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym w wieku 25 lat i więcej. W 2016r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało przeciętnie miesięcznie 563 osoby. Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały osoby wychowywane w 357 rodzinach.

Okolo 70% rodzin osób uprawnionych pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, to rodziny których dochód nie przekraczał kwoty 252 zł na osobę, co oznacza iż znaczna większość rodzin osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego to rodziny o niskim dochodzie w przeliczeniu na osobę w rodzinie .

W większości przypadków świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane było na jedną osobę w rodzinie – ok. 61%. Drugą co do wielkości grupę stanowiły rodziny z dwiema osobami uprawnionymi – 29,5%, natomiast rodziny wielodzietne – z trojgiem i więcej osób uprawnionych, stanowiły 9%. Ponadto jedna osoba uprawniona pobierała świadczenia z funduszu alimentacyjnego na siebie.

W 2016r. wśród pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego przeważały osoby wychowywane przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim - 66%. Drugą co do wielkości grupę osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowiły osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji -14 % , a trzecią osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji - 13%.

W 2016r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 405,84 zł.

W 2016r. dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 553 958,00 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego 265 735,73 zł na spłatę należności głównej, natomiast 288 222,27 zł na spłatę odsetek ustawowych za opóźnienie.

W przypadku 15 spraw stwierdzono wygaśnięcie należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów na łączną kwotę 364 594,00 zł w związku ze śmiercią dłużników alimentacyjnych.

Ponadto jako organ właściwy dłużnika alimentacyjnego, zgodnie z art. 30 ust.1 pkt. 1 ustawy, umorzono należności dłużnika alimentacyjnego w kwocie 6 814,00 zł, z uwagi na skuteczność egzekucji wobec dłużnika alimentacyjnego przez okres 3 lat w wysokości nie niższej niż wysokość zasądzonych alimentów.

Stan należność z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31.12.2016r. wyniósł 49 753,64 zł.

W roku 2016 kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 13 613,59 zł. Organ podjął w dwóch sprawach decyzję o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 2 000,00 zł oraz w dwóch sprawach na łączną kwotę 3 800,00 zł podjął decyzję o rozłożeniu na raty.

W 2016r. organ przeciętnie miesięcznie prowadził postępowanie wobec 360 dłużników alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych dotyczyło następujących działań:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie oświadczenia majątkowego,
- aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r, - Kodeks Karny,
- po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienia do kierowania pojazdami, skierowanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- przekazanie informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego.

## 12. Ośrodek Pomocy Społecznej

Na utrzymanie Ośrodka w 2016r. wydatkowano łącznie kwotę 3 496 610,14 zł, na którą składały się:

- środki gminy: 1 996 577,15 zł,
- środki rządowe: 1 500 032,99 zł.

Zadania Ośrodka realizowane były przez wyspecjalizowaną kadrę pracowników posiadających wymagane wykształcenie na zajmowanym stanowisku pracy. W 2016r. Ośrodek zatrudnił 58 pracowników na 55 etatach.

Pracę socjalną realizowało 19 pracowników socjalnych – w rejonach kategoryalnych i terytorialnych (*rejon terytorialny – to wyodrębniona część miasta gdzie pracownik socjalny świadczy pracę, rejon kategoryalny – to wyodrębnione rodziny z terenu całego miasta ze względu na dominujący w niej problem, np.: osoby korzystające z usług opiekuńczych, rodziny korzystające ze wsparcia asystenta rodziny*). Dodatkowo, w ramach realizacji ustawy pomoc państwa w wychowaniu *dzieci (program 500+)*, zatrudnionych zostało 2 pracowników socjalnych zajmujących się kwestiami związanymi z wydatkowaniem świadczeń wychowawczych zgodnie z ich przeznaczeniem.

W łącznej liczbie 19 pracowników socjalnych ujęte zostało stanowisko Koordynatora ds. Pomocy Społecznej, Koordynatora ds. Pomocy Instytucjonalnej oraz osoba prowadząca Klub Seniora, które połączone były z prowadzeniem rejonów terytorialnych i kategoryalnych.

Pracę terenową pracowników socjalnych obsługiwała sekcja świadczeń licząca 3 pracowników (3 etaty) oraz konsultanci – prawnik i psycholog (zatrudnieni w wymiarze ½ etatu każdy).

W 2016r. ze środków gminy zatrudnionych było 2 asystentów rodziny, a zatrudnienie 2 kolejnych finansowane było w ramach programu „asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2016”. W grudniu 2016r. 1 z asystentów finansowanych z programu został zatrudniony ze środków gminnych. W ramach realizacji projektu „Horyzont zawodowy” oraz „Krok do przodu” zatrudnionych zostało dodatkowo 2 asystentów rodziny zajmujących się wyłącznie beneficjentami w/w projektów.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwało 9 stałych pracowników uzupełnionych o 2 osoby na umowy czasowe z uwagi na spiętrzenie spraw w nowym okresie zasiłkowym oraz 5 pracowników administracyjnych zatrudnionych w ramach programu 500+.

W Dziale Finansowo – Księgowym zatrudnionych było 5 pracowników. Na częściowych etatach (½ etatu każdy) zatrudnieni byli dodatkowo informatyk oraz sprzątaczką.

Z uwagi na długofalowe usprawiedliwione nieobecności pracowników zatrudnionych na umowy o pracę w Ośrodku, w 2016r. zatrudniono na umowy na zastępstwo 4 osoby. Pozostałe etaty to:, Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadrowa i sekretarka.

W ciągu roku celem odbycia stażu zawodowego przyjęto 4 osoby skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy.

Z uwagi na konieczność doskonalenia zawodowego pracownicy administracji uczestniczyli w szkoleniach i kursach specjalistycznych, pracownicy merytoryczni - socjalni uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach.

W 2016r. kontynuowano w Ośrodku standardy kontroli zarządczej.

## **Wnioski i potrzeby**

W 2016r. ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 1 209 rodzin. Wystąpił wzrost osób bezdomnych. W 2016r. z pomocy społecznej skorzystało 120 osób bezdomnych, z czego 63 osoby umieszczono w schroniskach lub noclegowniach. Dla porównania w 2015r. pomocą objęto 118 osób bezdomnych z czego 54 osoby skorzystały ze schronisk i noclegowni.

Funkcję asystenta rodziny, który ma pomagać rodzinie w codziennych sprawach i rozwiązywać z nią problemy, wprowadziła ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. wprowadziła zapis, zgodnie z którym, przydzielanie asystenta rodziny staje się obligatoryjne od 1 stycznia 2015r. Gminy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, są zobowiązane do zatrudnienia asystentów rodziny. W celu spełnienia wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2015r. zatrudniono 2 asystentów rodziny. Z uwagi na potrzebę zabezpieczenia prawidłowej realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w roku 2016 zatrudniono jeszcze jednego asystenta rodziny.

Uwzględniając potrzeby kadrowe MOPS oraz konieczność dostosowania liczby pracowników socjalnych do obowiązujących zapisów ustawy o pomocy społecznej w 2016r. zwiększono zatrudnienie na stanowisku pracownik socjalny o dwa etaty przewidziane do realizacji ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, tym samym na dzień 31 grudnia 2016r. w MOPS zatrudnionych jest 21 terenowych pracowników socjalnych.

W celu spełnienia wymogów ustawy o pomocy społecznej dotyczących liczby zatrudnionych pracowników socjalnych występuje potrzeba dalszego zwiększenia zatrudnienia w tym zakresie.

Rozszerzenie i wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie pomocy dla rodzin w formie zasiłków rodzicielskich, rozliczania zasiłków rodzinnych „złotówka za złotówkę” oraz wprowadzenie świadczenia wychowawczego „500+” spowodowało konieczność zatrudnienia dodatkowej kadry do realizacji powierzonych zadań. W 2016 roku zatrudniono pięciu pracowników administracyjnych oraz dwóch pracowników socjalnych do działu świadczeń rodzinnych. Zatrudnieni pracownicy realizują zadania wynikające z wprowadzenia ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Koszty zatrudnienia pokrywane są ze środków powierzonych i nie obciążą budżetu Gminy.

W 2016r. pomocą w formie żywności pozyskanej z „Banku żywności” w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa objęto 700 osób. Otrzymane pomieszczenia

magazynowego pozwoliły objąć pomocą w formie żywności większą liczbę osób. Udostępnienie pomieszczeń magazynowych umożliwi w 2017r. rozszerzenie tej formy pomocy o kolejne 100 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w 2016r. na bieżąco realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej z uwzględnieniem Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Wejherowa oraz zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz rozporządzenia w sprawie „Karty Dużej Rodziny”.

Ośrodek, promował modelowe rozwiązania i spójny wizerunek polityki społecznej poprzez upowszechnienie działań pomocy społecznej w ramach realizacji pracy socjalnej oraz działań na rzecz środowiska. Wdrożone strategie, wzmocniły działanie Ośrodka w zakresie tworzenia zintegrowanego systemu opieki i wsparcia dla osób i grup marginalizowanych.

Działania Ośrodka istotnie wpłynęły na wzmocnienie jakości lokalnego systemu polityki społecznej oraz rozwój działań społecznych zgodny ze zmieniającymi się potrzebami środowiska.