

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W WEJHEROWIE  
ZA ROK 2017



Wejherowo, 2018r.

## Spis treści

	Str.
Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania ośrodka.....	5
1. Zadania pomocy społecznej.....	7
2. Cele pomocy społecznej.....	7
3. Powody korzystania z pomocy społecznej.....	9
4. Zadania zlecone – struktura wydatków.....	9
4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	9
5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków.....	10
5.1 Zasiłki celowe .....	11
5.2 Zasiłki okresowe .....	11
5.3 Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych.....	12
5.4 Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania" .....	17
5.5 Usługi opiekuńcze.....	18
5.6 Pogrzeby.....	19
5.7 Domy Pomocy Społecznej.....	19
5.8 Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	20
5.9 Praca socjalna.....	21
5.10 Pomoc rzeczowa.....	21
6. Dział Pomocy Instytucjonalnej.....	22
6.1 Klub Seniora 3/4.....	22
6.2 Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi.....	22
6.3 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych.....	23
6.4 Kampanie społeczne i akcje środowiskowe.....	24
6.5 Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS.....	24
6.6 Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa.....	25
6.7 Karta Dużej Rodziny.....	25
6.8 Nawiązane partnerstwa.....	26
6.9 Działania informacyjne.....	26
6.10 Świetlice opiekuńczo-wychowawcze.....	26
6.11 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	29

7.	Klub Integracji Społecznej.....	31
7.1	Poradnictwo psychologiczne.....	32
7.2	Działania edukacyjne.....	32
7.3	Poradnictwo prawne.....	32
7.4	Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych.....	33
7.5	Doradztwo zawodowe.....	33
7.6	Działania w ramach aktywizacji społeczno-zawodowej.....	34
7.7	Współpraca z Aresztem Śledczym w Wejherowie.....	36
7.8	Współpraca z Zarządem Oddziału Rejonowego PCK w Wejherowie.....	36
7.9	Współpraca z przedszkolami.....	37
7.10	Projekt „Krok do przodu” .....	37
7.11	Projekt „Horyzont zawodowy” .....	37
7.12	Projekt „Klub Integracji Społecznej Śródmieście” .....	39
7.13	Poradnia Medycyny Pracy.....	40
7.14	Współpraca Klubu Integracji Społecznej.....	40
8.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	41
9.	Charakterystyka rodzin objętych pomocą.....	42
10.	Świadczenia rodzinne .....	42
11.	Fundusz Alimentacyjny.....	45
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej.....	47
	Wnioski i potrzeby.....	49

**Liczba mieszkańców Wejherowa wg danych Ewidencji Ludności w Urzędzie Miasta w Wejherowie w dniu 31.12.2017r. wynosiła 46 751 osób posiadających zameldowanie na pobyt stały lub czasowy.**

<b>Na zadania zlecone i powierzone w roku 2017 wydatkowano kwotę:</b>	<b>62 127 748,94 zł</b>
<b>Na zadania własne gminy:</b>	<b>6 311 749,07 zł</b>
<b>Środki zewnętrzne</b>	<b>147 821,06 zł</b>
	-----
<b>łącznie budżet Ośrodka wyniósł:</b>	<b>68 587 319,07 zł</b>

**W ramach pracy Działu Pomocy Społecznej i Instytucjonalnej udzielono wsparcia 2168 osobom.**

**W ramach pracy Działu Świadczeń Rodzinnych udzielono wsparcia 7339 osobom.**

**W ramach świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego udzielono wsparcia 547 osobom.**

## **Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka**

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta Wejherowa zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa tj. Statutu będącego załącznikiem do Uchwały RM nr VIIK/XVIII/215/2016 z dnia 28.04.2016r., Regulaminu Organizacyjnego MOPS wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Prezydenta Miasta, Dyrektora.

Siedziba Ośrodka mieści się w Wejherowie przy ulicy Kusocińskiego 17. Rejon działania Ośrodka obejmuje teren gminy miasta Wejherowa. Ośrodek realizuje zadania zleczone i własne gminy. Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków pozabudżetowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie realizował zadania wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz.1769 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz.2046 ze zmianami);
- ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1778 ze zmianami);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 2439);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz.1952);
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 2077 ze zmianami);

- ustawy z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1383 ze zmianami);
- ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1828 ze zmianami);
- ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 239 ze zmianami);
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 489 ze zmianami);
- ustawy z dnia 15 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1257);
- ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 682 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 1390 ze zmianami);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity; Dz. U. z 2017r. poz. 697 ze zmianami);
- ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1938 ze zmianami).
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1851 ze zmianami);
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016r. poz. 1860)

## 1. Zadania pomocy społecznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na (art. 15 ustawy):

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

## 2. Cele pomocy społecznej

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **514,00 zł netto** na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej **634,00 zł netto**.

Przez własne środki, możliwości i uprawnienia należy rozumieć nie tylko sytuację materialną, ale także właściwości psychofizyczne, kwalifikacje zawodowe, aktywność w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz gotowość współdziałania w tym celu z innymi.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Należy rozumieć to szeroko, np. jako współpracę z jednostkami pomocy społecznej i pracownikami socjalnymi, aktywne poszukiwanie pracy, wniesienie powództwa o alimenty itp. Brak współdziałania może stanowić podstawę do odmowy przyznania lub wstrzymania świadczeń pieniężnych (art. 11).

Naczelną zasadą, którą kieruje się pomoc społeczna to zasada subsydialności (pomocniczości), zgodnie z którą państwo może jedynie wspierać, a nie wyręczać obywateli w zaspakajaniu ich potrzeb życiowych.

Pomocy na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, z powodu klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.



### 3. Powody korzystania z pomocy społecznej

Powody korzystania z pomocy świadczonej przez MOPS w Wejherowie obrazuje poniższa tabela:

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób
Ubóstwo	860	1621
Sieroctwo	3	5
Bezdomność	122	129
Potrzeba ochrony macierzyństwa	93	450
W tym: wielodzietność	61	342
Bezrobocie	369	854
Niepełnosprawność	685	1118
Długotrwała lub ciężka choroba	696	1208
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - ogółem	180	587
w tym:		
rodziny niepełne	110	334
rodziny wielodzietne	28	167
Przemoc w rodzinie	25	73
Alkoholizm	173	257
Narkomania	16	22
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	34	46
Zdarzenie losowe	8	25
Sytuacja kryzysowa	12	20

### 4. Zadania zlecone – struktura wydatków

#### 4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez Agencję Służb Społecznych w Warszawie z Filią w Rumi. Wykonawca usług wyłoniony został w drodze przetargu nieograniczonego na okres 01.01.2017r. do 31.12.2017r. Cena 1 godziny usług specjalistycznych wyniosła 21 zł, a dla osób z autyzmem 35 zł.

Usługi zorganizowane były w oparciu o ustawę z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r., poz. 2439 ze zmianami); oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 6.07.2006r.

Usługami objęto 49 osób w 48 rodzinach. Wśród osób objętych usługami specjalistycznymi było 15 osób z autyzmem.

W roku sprawozdawczym przepracowano 32 752 godziny opieki, w tym 4 096,5 godziny u osób z autyzmem, na łączną kwotę 702 327,50 zł. Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 36 405,59 zł.

## **5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków**

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą między innymi:

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu (m.in. osobom bezdomnym),
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej,
- praca socjalna.

**W 2017r. ze świadczeń w ramach zadań własnych gminy skorzystało 1 084 rodzin.**

**W rodzinach tych było łącznie 2 092 osób.**

**Na pomoc wydano 7 524 596,57 zł.**

### **5.1. Zasiłki celowe**

W celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Kwalifikacją do otrzymania zasiłku celowego, jest nieprzekroczenie kryterium dochodowego (634,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 514,00 zł dla osoby w rodzinie). W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie może być przyznany zasiłek celowy specjalny.

Pomoc celową otrzymało 675 rodziny/osoby w tym 33 rodziny otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w środowiskach gdzie przekroczone zostało kryterium dochodowe osoby/ rodziny. Przyznano łącznie 1293 świadczeń.

Najczęściej zasiłki celowe były przeznaczane na żywność, lekarstwa, opał, odzież i obuwie. Kwota wydana na zasiłki celowe w 2017r. wyniosła 168 205,95 zł.

### **5.2. Zasiłki okresowe**

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego,
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego w rodzinie.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy na podstawie okoliczności sprawy.

W 2017r. Ośrodek wypłacił 864 zasiłków okresowych w 308 rodzinach na łączną kwotę 255 786,00 zł. Na w/w świadczenia składały się zasiłki z tytułu:

- bezrobocia – 328 zasiłków,
- długotrwałej choroby – 133 zasiłków,
- niepełnosprawności – 217 zasiłków,
- innych powodów niż powyższe (np. zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, bezradność) – 183 zasiłki.

### **5.3. Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych**

W myśl ustawy o pomocy społecznej osoba bezdomna to: osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i nie zameldowana na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym lub zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Praca z osobami bezdomnymi lub zagrożonymi bezdomnością realizowana jest w oparciu o stałą współpracę instytucji i organizacji zajmujących się problemem bezdomności. Celem głównym podejmowanych działań jest przeciwdziałanie poszerzaniu się i utrwalaniu zjawiska bezdomności oraz dążenie do społecznego i ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych.

Cele szczegółowe:

1. Zapobieganie degradacji fizycznej i społecznej osób bezdomnych z zastosowaniem przysługujących im świadczeń.
2. Aktywizacja w kierunku usamodzielnienia i przeniesienia punktu ciężkości ze schronienia instytucjonalnego na mieszkalnictwo:
  - pobudzanie do aktywizacji zawodowej,
  - zachęcanie do podjęcia leczenia odwykowego - dążenie do wzrostu leczenia uzależnień w placówkach stacjonarnych.
3. Wypracowanie płaszczyzny współdziałania instytucji i organizacji na rzecz osób bezdomnych.

Realizatorami działania są:

- MOPS w Wejherowie,
- Straż Miejska w Wejherowie,

- Komenda Powiatowa Policji w Wejherowie,
- Oddział Ratunkowy Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie,
- Kuchnia św. Franciszka przy ul. Reformatów 19 w Wejherowie.

Partnerami działania są:

- Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Wejherowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przy PCPR w Wejherowie,
- Zgromadzenie Sióstr Albertynek - ul. Kopernika 16 w Wejherowie,
- Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku,
- Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie,
- Zespół Kuratorski przy Sądzie w Wejherowie,
- Areszt Śledczy w Wejherowie.

Dla skutecznego realizowania planowanych działań, w Ośrodku problemami osób bezdomnych zajmuje się Zespół ds. Bezdomności. Zadaniem Zespołu było m.in.:

- monitorowanie sytuacji socjalno - bytowej osób bezdomnych,
- zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- wsparcie, zapewnienie schronienia,
- kierowanie na posiłek do Kuchni św. Franciszka w Wejherowie przy ul. Reformatów 19,
- mobilizowanie do podjęcia leczenia alkoholowego,
- zachęcanie do wynajmowania mieszkań na wolnym rynku,
- wyjazdy interwencyjne przy współpracy ze Strażą Miejską / Policją,
- pomoc w ubieganiu się o mieszkanie z zasobów Urzędu Miasta, pomoc w odtworzeniu dokumentów,
- aktualizacja uprawnień osób bezdomnych do zabezpieczenia społecznego, szczególnie – do ubezpieczenia zdrowotnego,
- współpraca z ościennymi gminnymi i miejskimi ośrodkami w celu rozwiązywania problemów bezdomnych pochodzących z terenu miasta Wejherowa,

- wymiana informacji o osobach bezdomnych z terenu miasta Wejherowa na uzasadniony wniosek m.in. Policji, Straży Miejskiej, Szpitala,
- pozostawienie w Straży Miejskiej listy osób bezdomnych przebywających w mieście, imienne skierowania do schronisk, pozostawienie numeru telefonu komórkowego do pracownika socjalnego, biletów SKM oraz procedury postępowania z osobami bezdomnymi.

W ramach współpracy z partnerami Zespół przyjął, że:

- Straż Miejska w określonych szczególnych sytuacjach odwozi osoby bezdomne do schronisk za zgodą Prezydenta Miasta Wejherowa.
- W porozumieniu ze Zgromadzeniem Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16, Ośrodek informuje osoby bezdomne o możliwości skorzystania z łaźni. W/w Zgromadzenie zaopatruje osoby bezdomne w odzież, bieliznę i obuwie. Udostępniony jest także nocleg dla 22 osób. Osoby bezdomne przebywające w przytulisku objęte zostały pomocą w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.
- W Oddziale Ratunkowym Szpitala w Wejherowie Ośrodek uzupełnia w ramach możliwości i otrzymywania darów, zapasy odzieży, obuwia i bielizny dla osób bezdomnych.
- Pracownik socjalny MOPS działający na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie bezzwłocznie reaguje na brak ubezpieczenia zdrowotnego bezdomnego pacjenta – sporządza niezbędną dokumentację celem ubezpieczenia osoby bezdomnej.
- Areszt Śledczy / Zakład Karny dostarcza informacji dotyczących osób bezdomnych osadzonych w placówce (np. przewidywany termin zwolnienia osadzonego).
- Realizacja zadań finansowana jest ze środków MOPS w części dotyczącej udzielania pomocy finansowej i rzeczowej (zasiłki celowe i okresowe). MOPS pokrywa także koszty pobytu osób w schroniskach i noclegowniach.
- MOPS zleca realizację usług opiekuńczych dla osób bezdomnych znajdujących czasową opiekę w Zgromadzeniu Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16.
- MOPS finansuje koszt biletów na SKM do Gdyni i Gdańska oraz posiłki w Kuchni św. Franciszka.
- Wydatki na w/w cele są w pełni zabezpieczone w budżecie MOPS.

Liczba osób bezdomnych w Wejherowie systematycznie wzrastała, co ukazywały badania socjodemograficzne przeprowadzane cyklicznie w województwie pomorskim.

W 2017r. pomocą społeczną objęto 121 osób bezdomnych. Wymienione osoby z większą lub mniejszą częstotliwością korzystały z różnych form wsparcia.

Dane statystyczne z lat 2006 - 2016 obejmujące osoby bezdomne korzystające ze schronisk i noclegowni wraz z kosztami pobytu poniesionymi przez MOPS prezentuje tabela poniżej:

Rok	Liczba osób w schronisku	kobiety	mężczyźni	dzieci	Kwota za cały rok
2006	18	2	16	0	22 571,00 zł
2007	15	2	13	0	23 109,00 zł
2008	27	3	24	0	50 203,00 zł
2009	33	3	30	0	82 302,00 zł
2010	39	2	37	0	93 082,00 zł
2011	39	3	36	0	101 362,00 zł
2012	36	6	30	0	106 618,00 zł
2013	37	3	34	0	112 437,00 zł
2014	55	4	51	0	134 429,00 zł
2015	54	6	48	0	182 561,00 zł
2016	63	11	52	0	167 230,00 zł
2017	69	5	60	4	229 666,00 zł

Średni okres pobytu w noclegowni lub schronisku wynosi ok. 5 miesięcy i przypada na okres jesienno - zimowy (październik - marzec). Miesięczny koszt pobytu w niektórych schroniskach, w których przebywają wejherowscy bezdomni:

#### **Gdynia, ul. Jana z Kolna**

- osoba zdrowa, uzależniona od alkoholu z jednym posiłkiem – 29,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 33,00 zł za dobę

#### **Wiele, ul. Derdowskiego**

- osoba zdrowa - 29,00 zł za dobę

#### **Gdańsk „Prometeusz”**

- osoba zdrowa z jednym posiłkiem – 25,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 35,00 zł za dobę

### **„Pro-Bono” Banino**

- osoba chora, zaburzona psychicznie – 50,00 zł za dobę

### **Monar „Markot” Gdańsk**

- kobiety i dzieci – 30,00 zł za dobę

### **Opłata za posiłek w Caritas**

- osoba – 120,00 zł miesięcznie

MOPS od kilku lat współpracuje z Siostrami Albertynkami w Wejherowie, które prowadzą przytulisko dla osób bezdomnych. W 2017r. przebywało tam 22 bezdomnych, w większości posiadających własny dochód w postaci zasiłku stałego i zasiłku pielęgnacyjnego, który przekazywali na poczet schronienia.

Osobom bezdomnym, które nie posiadają żadnego dochodu, a są kierowane do Sióstr, MOPS przyznaje pomoc w formie zasiłku okresowego i celowego bądź posiłku dla potrzebujących.

W okresie zimowym, w związku z niskimi temperaturami, pracownicy MOPS przy wsparciu Straży Miejskiej z Wejherowa monitorowali miejsca gdzie przebywały bądź mogły przebywać osoby bezdomne. Każdorazowo, wszystkim bezdomnym proponowana była pomoc w postaci schronienia i ciepłego posiłku. Osobom bezdomnym odmawiającym przyjęcia skierowania do schroniska Straż Miejska w godzinach nocnych dostarczała gorącą herbatę. Dodatkowo pracownik socjalny dostarcza ubrania dla osób bezdomnych przebywających w wejherowskim przytulisku oraz na oddziałach Szpitala w Wejherowie.

W dniu 23.10.2017r. w siedzibie Ośrodka odbyło się spotkanie z udziałem Prezydenta Miasta Wejherowa, Straży Miejskiej, Policji oraz przedstawicieli Szpitala, na którym została opracowana procedura postępowania z osobami bezdomnymi na terenie miasta. Procedura w formie broszury została wręczona wszystkim służbom miejskim związanym z problematyką bezdomności.

W 2017r. zostało wyprowadzonych z bezdomności 6 osób w tym 2 dzieci. Osoby te, podjęły pracę bądź otrzymały świadczenia socjalne, które pozwoliły na ich usamodzielnienie. Działania profilaktyczne i interwencyjne, które prowadzone były przez cały 2017r. przyczyniły się docelowo do zminimalizowania zagrożeń okresu zimowego.



#### **5.4. Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"**

Wieloletni Program Rządowy został wprowadzony ustawą z dnia 29 grudnia 2005r. w celu udzielenia wsparcia z budżetu państwa gminom w wypełnianiu zadań określonych w art. 17 pkt. 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej (dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w ramach realizacji Programu udzielił pomocy 348 uczniom z 188 rodzin w formie dożywiania dzieci w szkole, w tym:

- 91 dzieci w wieku do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- 257 uczniów w wieku - do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej.

Uczniowie dożywiani byli w szkołach znajdujących się na terenie miasta Wejherowa tj.:

- w Szkole Podstawowej nr 5,
- w Szkole Podstawowej nr 6,
- w Szkole Podstawowej nr 8,
- w Zespole Szkół Ogólnokształcących Nr 2 (Szkoła Podstawowa Nr 11),
- w Szkole Podstawowej Nr 9,
- w Powiatowym Zespole Kształcenia Specjalnego,
- w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym Nr 2,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przyjaciele Kubusia Puchatka”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przygoda”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Akuku”.

Dożywiane były również dzieci z Wejherowa, które uczęszczały do szkół znajdujących się w innych miejscowościach tj. w Gościcinie, Bolszewie, Laskach i Redzie. Najwięcej dzieci dożywiano w Szkole Podstawowej Nr 6 i w Szkole Podstawowej Nr 9.

Dzieci z rodzin, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% ustawowego kryterium na osobę w rodzinie, korzystały z bezpłatnego dożywiania.

W 2017r. w związku z zapisami Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. i Uchwały Rady Miasta Wejherowo nr VIk/XXXXIX/463/2011 z dnia 15.01.2014r., szkoła na wniosek Dyrektora szkoły mogła objąć dzieci pomocą w formie dożywiania bez decyzji MOPS. Z tej formy pomocy skorzystało 15 dzieci.

W 2017r. wydano w szkołach i przedszkolach łącznie 46 442 posiłków. Łączny koszt posiłków zamknął się w kwocie: 131 611,00 zł, na którą składały się:

- środki własne: 52 644,00 zł
- dotacja: 78 967,00 zł

Poza dożywianiem dzieci w szkołach w ramach Rządowego Programu Ośrodek objął pomocą osoby i rodziny, których sytuacja finansowa wymagała wsparcia w zakresie zakupu żywności. Udzielono pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności 546 rodzinom, w których łącznie było 976 osób. Udzielono łącznie 2 224 świadczeń a koszt jednego świadczenia wynosił średnio 210,61 zł.

Na realizację tej części Programu Rządowego łącznie wydatkowano 468 389,00 zł, na którą to kwotę składały się:

- środki własne: 187 356,00 zł
- dotacja: 281 033,00 zł

### 5.5. Usługi opiekuńcze

W 2017r. z usług opiekuńczych skorzystało 126 osób. Usługi świadczone były przez Agencję Usług Opiekuńczych „JOLEX” z Rumi. Koszt jednej godziny usług wynosił 16,40 zł. Na podstawie uchwały Nr IVk/XLI/502/2006 Rady Miasta z dnia 26 września 2006r. stosuje się system odpłatności w zależności od dochodu osoby / rodziny.

- Na realizację usług wydatkowano kwotę 818 966,80 zł.
- Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 138 196,43 zł.
- Opiekunki pracowały u osób samotnych i starszych przez 54 856 godzin.

Poniższa tabela przedstawia dynamikę usług na przestrzeni ostatnich lat:

Rok	Liczba osób korzystających z usług	Kwoty na pomoc	Liczba godzin	Cena za 1 godzinę
2008	116	339 777,00 zł	50 700	8,49 zł
2009	135	411 930,00 zł	55 722	10,00 zł
2010	122	420 204,00 zł	55 662	10,50 zł
2011	106	380 167,00 zł	52 019	11,33 zł
2012	90	415 067,00 zł	47 463	12,43 zł

2013	92	475 547,00 zł	46 394	12,50 zł
2014	100	419 173,00 zł	47 863	10,36 zł
2015	109	390 090,00 zł	50 381	9,35 zł
2016	144	384 422,00 zł	51 286	9,30 zł
2017	126	680 770,00	54 856	16,40 zł

## 5.6. Pogrzeby

W 2017r. sprawiono 10 pogrzebów osobom całkowicie samotnym i nieubezpieczonym, na łączną kwotę 28 112,00 zł.

## 5.7. Domy Pomocy Społecznej

W 2017r. w różnych domach pomocy społecznej przebywało 79 mieszkańców Wejherowa. Na ich utrzymanie wydatkowano łącznie kwotę 1 795 300,00 zł. MOPS pokrywa różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w placówce, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca DPS wynosi 3 222,36 zł, gmina opłaca różnicę, która wynosiła średnio 2 413,00 zł. Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekuje kolejne 12 osób.

Koszty utrzymania w poszczególnych DPS, gdzie przebywają mieszkańcy gminy przedstawia tabela zamieszczona w dalszej części.

Lp.	Nazwa instytucji	Pełna miesięczna odpłatność utrzymania w DPS jednej osoby	Ilość umieszczonych osób
1.	DPS Strzebielinek	3 494,00 zł	18
2.	DPS Wejherowo, ul. Przebendowskiego	3 200,00 zł	19
3.	DPS Wejherowo, ul. Św. Jacka	3 100,00 zł	26
4.	DPS Chojnice	3 617,00 zł	2
5.	DPS Cisewie	3 146,91 zł	1
6.	DPS Puck	3 271,30 zł	1

7.	DPS Wyręby Wielkie	3 418,80 zł	1
8.	DPS Lubkowo	3 210,00 zł	2
9.	DPS Prałkowce (Przemyśl)	2 363,77 zł	1
10.	DPS Szpęgawsk	3 224,51 zł	1
11.	DPS Machowino gm. Ustka	3 421,00 zł	1
12.	DPS Przytocko	3 202,00 zł	1

### 5.8. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2017r. wypłata zasiłków stałych przedstawiała się następująco:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
523	5 238	511	2 550 402,00 zł
w tym:			
dla samotnie gospodarującej: 431	4 449	431	2 340 061,00 zł
dla pozostającej w rodzinie: 80	922	80	210 341,00 zł

Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych MOPS opłacił składkę zdrowotną dla 482 osób pobierających zasiłek stały. Liczba składek należnych wyniosła 217 174,00 zł.

## **5.9. Praca socjalna**

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, dokonywania oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej i innych celach opisanych w ustawie o pomocy społecznej.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadane dochody. W pracy socjalnej wykorzystuje właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W 2017r. udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej dla 863 rodzin (1675 osób).

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zrealizowali 16 kontraktów socjalnych ze 36 osobami. Ponadto w 2017r. zawarte zostały 132 kontrakty socjalnych, które są w trakcie realizacji.

## **5.10. Pomoc rzeczowa**

W ramach udzielonej pomocy rzeczowej, sfinansowane zostało spotkanie wigilijne dla osób będących w trudnej sytuacji bytowej i samotnych z Wejherowa oraz spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów Ośrodka. Wydatkowana została łączna kwota: 15 000,00 zł, na którą składały się koszty zakupu artykułów spożywczych.

## **6. Dział Pomocy Instytucjonalnej**

W ramach pracy Działu realizowane były działania wynikające m.in. z zapisów ustawy o pomocy społecznej oraz przyjętej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020.

### **6.1. Klub Seniora 3/4**

Klub Seniora jest miejscem spotkań i dziennego pobytu dla kobiet i mężczyzn w zaawansowanym wieku emerytalnym z terenu Wejherowa – większość z uczestników ma ponad 70 lat. Głównym zadaniem Klubu jest pełnienie funkcji opiekuńczej i wspierającej w połączeniu z przygotowywaniem seniorów do szeroko rozumianej samopomocy, zwiększeniem ich aktywności życiowej, zachęcaniem do udziału w życiu społecznym, kulturalnym oraz zapobieganiem marginalizacji ze względu na wiek i stan zdrowia. Klub powołany został do życia w 2003r. i do dnia dzisiejszego funkcjonuje w lokalu budynku przy ul. Hallera 1a w Wejherowie. W 2017r. prowadzono działania przede wszystkim w siedzibie Klubu oraz organizowała wspólne wyjścia do Filharmonii Wejherowskiej. Z końcem października 2017r. na emeryturę odszedł pracownik socjalny który od prowadził Klub od pierwszego dnia jego powstania. W związku z tym faktem rozpoczęto prace nad zmianą formuły działalności Klubu do 2018r. Tradycyjnie w miesiącu grudniu 2017r. zorganizowane zostało spotkanie wigilijne dla wszystkich uczestników Klubu Seniora.

W 2017r. w zajęciach Klubu uczestniczyło łącznie 20 osób (14 kobiet i 6 mężczyzn). Zajęcia i opiekę merytoryczną nad Klubem Seniora prowadził pracownik socjalny MOPS Wejherowo, który dodatkowo obsługiwał rejon pracy socjalnej. Działania Klubu Seniora finansowane były ze środków własnych MOPS.

### **6.2. Grupa wsparcia dla rodziców z niepełnosprawnymi dziećmi**

Grupa wsparcia istnieje w strukturach MOPS Wejherowo od 10 lat. Prowadzona i koordynowana jest przez dwóch pracowników socjalnych tutaj. Ośrodka.

Celem głównym grupy jest integracja uczestników ze środowiskiem lokalnym, nawiązanie kontaktów i współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci niepełnosprawnych. W ramach wzajemnego wsparcia uczestnicy wymieniają się informacjami

o możliwościach korzystania z dotacji na sprzęt rehabilitacyjny, na likwidowanie barier architektonicznych, na turnusy rehabilitacyjne czy zniżki na zakup leków i środków higienicznych z funduszu ochrony zdrowia. W ramach działania grupy organizowane są spotkania ze specjalistami: pedagogiem, psychologiem, rehabilitantem czy ortopedą. Świadczone jest też, w miarę potrzeb, wsparcie psychiczne dla uczestników grupy. W 2017r. spotkania odbywały się raz w miesiącu, a uczestniczyło w nich średnio 10 osób. Uczestnicy grupy są dodatkowo członkami Stowarzyszenia Pomocy Osobom Niepełnosprawnym.

### **6.3. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych**

W dniu 25.06.2013r. uchwałą Rady Miasta Wejherowa (Nr VIk/XXXIII/402/2013) przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020, która była realizowana również w 2016r.

Powyższy dokument został wdrożony w celu wytyczenia obszarów problemowych w kontekście społecznym i wprowadzenia względnie trwałych wzorów interwencji i działań społecznych. Obowiązek opracowania Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych wynikał z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Celem głównym realizacji strategii jest wsparcie potencjału społecznego miasta Wejherowa dzięki wskazaniu drogi rozwoju własnych zasobów, rozwój równego dostępu do zasobów miasta oraz walka z marginalizacją zróżnicowanych grup społecznych o wieloobrazowych obszarach wykluczenia. Do realizacji powyższego celu określone zostały trzy cele strategiczne: zintegrowana polityka społeczna, wzrost potencjału społecznego oraz integracja i reintegracja społeczna i zawodowa. Na każdy z celów składa się szereg działań operacyjnych.

Sprawozdanie z osiągniętych wskaźników realizacji zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie zamieszczone zostało w osobnym dokumencie.

#### **6.4. Kampanie społeczne i akcje środowiskowe**

##### *„Super pączki pomagają dzieciom” – udział w akcji*

23 lutego 2017r. przy okazji Tłustego Czwartku w Cukierni „Wenta” w Wejherowie zorganizowana została V edycja Akcji „Super pączki pomagają dzieciom” w której jednym z partnerów był MOPS w Wejherowie.

Wzorem lat ubiegłych 5% ze sprzedaży każdego pączka przekazane zostało na pomoc osobie potrzebującej. Beneficjentami V edycji akcji było Wejherowskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem z Wejherowa. 23 marca dokonano podsumowania akcji i podczas uroczystego spotkania w obecności Przewodniczącego Rady Miasta, p. Bogdana Tokłowicza, wręczono przedstawicielom Stowarzyszenia czek w wysokości 2 900,00 zł. Dodatkowo Stowarzyszenie otrzymało wsparcie finansowe i rzeczowe od osób i firm będących partnerem akcji.

##### *„Pudełko na jesień Życia” – kampania społeczna*

W 2017r. kontynuowana była kampania społeczna pn. „Pudełko na jesień Życia”. W siedzibie Ośrodka i w Urzędzie Miasta wszystkie zainteresowane osoby mogły bezpłatnie otrzymać pudełko wraz z kartą informacyjną. Pracownicy Ośrodka udzielali informacji o sposobie wdrażania akcji na terenie Wejherowa zainteresowanym gminom z terenu całego kraju.

#### **6.5. Spotkanie mikołajkowe dla dzieci klientów MOPS**

W dniu 09.12.2017r. w Sali Wejherowskiego Domu Kultury zorganizowana została zabawa mikołajkowa dla dzieci klientów MOPS w Wejherowie. Akcja została przygotowana we współpracy w Polskim Czerwonym Krzyżu – oddział w Wejherowie oraz Powiatowym Zespołem Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa którego personel i uczniowie zadbali o oprawę muzyczną oraz prowadzenie gier i zabaw dla uczestników. W zabawie wzięło udział 83 dzieci z 67 rodzin objętych wsparciem Ośrodka. Łącznie ze wsparcia w ramach niniejszej akcji skorzystało 130 osób. Zakwalifikowane dzieci, które nie mogły z różnych, niezależnych od nich przyczyn, skorzystać z udziału w zabawie otrzymały przygotowane paczki mikołajkowe w siedzibie MOPS.



Artykuły spożywcze na spotkanie mikołajkowe zostały zakupione ze środków MOPS w łącznej kwocie 4 420,00 zł.

#### **6.6. Spotkanie wigilijne dla samotnych i ubogich mieszkańców Wejherowa**

22.12.2017r. w sali Domu Pielgrzyma przy Klasztorze Ojców Franciszkanów w Wejherowie odbyło się spotkanie wigilijne dla najuboższych, samotnych i bezdomnych mieszkańców Wejherowa. W spotkaniu wzięło udział ponad 100 osób oraz przedstawiciele władz miasta. Oprócz uczestnictwa w wieczerzy wigilijnej jego uczestnicy zostali zaopatrzeni w świąteczne artykuły spożywcze. W ten sposób zabezpieczone zostały również osoby chore i leżące, które z uwagi na zły stan zdrowia nie mogły wziąć udziału w spotkaniu. Łącznie wsparciem objęto 190 osób.

Artykuły spożywcze na realizację zadania zostały zakupione ze środków MOPS na łączną kwotę 10 260,00 zł.

#### **6.7. Karta Dużej Rodziny**

Do korzystania z programu w 2017r. uprawnieni byli członkowie rodzin wielodzietnych, przez które należy rozumieć rodziny, w której rodzic/rodzice (również rodzice zastępczy i osoby prowadzące rodzinne domy dziecka) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci do 18 r.ż., do 25 r.ż. gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej oraz bez ograniczeń wiekowych dla dzieci z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności.

W ramach realizacji zadania do obsługi programu zostało oddelegowanych 3 pracowników Ośrodka. Od sierpnia 2017r. z uwagi na zmiany organizacyjne Obsługą Kart Dużej Rodziny zajmuje się 2 pracowników Ośrodka. W 2017r. przyjęte zostały łącznie 122 wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny w tym 115 wniosków dla rodzin przystępujących do programu po raz pierwszy, oraz 13 wniosków dodających nowego członka rodziny. W omawianym okresie wpłynęło również 21 wniosków o przedłużenie terminu ważności Karty oraz wydano 13 duplikatów Karty Dużej Rodziny, a dochody z tego tytułu w wysokości 113,75 zł przekazano do budżetu państwa. Łącznie w omawianym roku wydano 607 kart dla 217 rodziców/opiekunów i 389 dzieci. Program będzie realizowany w 2018r. Na dzień 31.12.2016r. w Wejherowie Karty Dużej Rodziny posiadały 734 rodziny wielodzietne.

## **6.8. Nawiązane partnerstwa**

W ramach prowadzonych działań w 2017r. nawiązano współpracę zarówno z instytucjami samorządowymi jak i sektorem prywatnym. W ramach pracy Klubu Integracji Społecznej oraz innych akcji i działań Ośrodka współpracowano m.in. z: Komendą Powiatową Policji w Wejherowie, Sanktuarium Pasyjno-Maryjnym oo. Franciszkanów w Wejherowie, Hurtownią Papierniczą Wakat DK z Wejherowa, Grupą Społecznych Instruktorów Młodzieżowych PCK w Wejherowie, Cukiernią „Wenta” z Wejherowa, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym w Wejherowie, Powiatowym Zespołem Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Wejherowie, Komendą Straży Miejskiej w Wejherowie, Oddziałem CARITAS działającym przy Klasztorze oo. Franciszkanów, Zespołem Szkół nr 1 w Wejherowie, Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczego Hufca Pracy w Wejherowie, Przedszkolem Samorządowym w Wejherowie, Wejherowską Spółdzielnią Socjalną z Wejherowa, Stowarzyszeniem Krzewienia Edukacji Finansowej w Gdyni, Centrum Integracji Społecznej w Pucku, Centrum Integracji Społecznej w Wejherowie, Ochotniczym Hufcem Pracy Młodzieżowego Centrum Kariery w Luzinie, Fundacją Gospodarczą z Gdyni oraz Aresztem Śledczym z Wejherowa. Wspólne działania realizowane będą również w 2018r.

## **6.9. Działania informacyjne**

Działania informacyjne skupione były na tworzeniu szerokiego dostępu do niezbędnych informacji dotyczących pracy Działu Pomocy Instytucjonalnej. W 2017r. działała strona internetowa Ośrodka znajdująca się pod adresem: [www.mops.wejherowo.pl](http://www.mops.wejherowo.pl), na której zamieszczane były wszystkie istotne informacje o działalności MOPS. Informacje z działalności były również udostępniane w lokalnej prasie oraz na tablicach informacyjnych w siedzibie Ośrodka.

## **6.10. Świetlice opiekuńczo – wychowawcze**

W 2017r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, działały dwie świetlice opiekuńczo - wychowawcze:

1. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 mieszcząca się w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie.

2. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 mieszcząca się przy Parafii Chrystusa Króla, ul. Narutowicza 2 w Wejherowie.

Głównym celem działalności Świetlic Opiekuńczo-Wychowawczych było wspieranie rodziny, a w szczególności dzieci i młodzieży, w procesie przygotowywania do samodzielnego życia. Działania Świetlic były nakierowane przede wszystkim na organizowanie opieki w czasie wolnym od zajęć szkolnych w połączeniu z szeroką profilaktyką społeczną wśród dzieci ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym. Dodatkowym zadaniem Świetlic w omawianym okresie było udzielanie pomocy opiekuńczej, wychowawczej, edukacyjnej, społecznej i psychologicznej wszystkim ich uczestnikom.

Źródłem finansowania działalności obu Świetlic były środki z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie.

#### *Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1*

Świetlica nr 1 umiejscowiona jest w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie. Nadzór nad prawidłową realizacją zadań Świetlicy pełni dwóch pedagogów pracujących bezpośrednio z dziećmi z których jeden pełni dodatkowo funkcję kierownika Świetlicy. W miesiącu lutym 2017r., w związku ze zmianami organizacyjnymi w zgromadzeniu Sióstr Albertynek, została na tę funkcję powołana nowa osoba.

Praca w Świetlicy w 2017r. była ukierunkowana na stałą współpracę z rodzicami, na organizację czasu wolnego i zajęć dla dzieci, organizację dożywiania oraz współpracę z innymi instytucjami. Ze wsparcia świetlicy w 2017r. mogło jednorazowo skorzystać do 30 dzieci w wieku szkolnym, które w ramach uczestnictwa z zajęciami miały zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku najczęściej w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami, godziny otwarcia zostały przesunięte na wcześniejsze godziny. W 2017r. dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 19 dzieci.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2017r. wyniosły: 60 043,46 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 35 875,00 zł

- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 11 120,65 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 2 850,69 zł
- Koszty lokalu – 6 000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina i inne atrakcje) – 3 517,19 zł
- Różne opłaty i składki (ubezpieczenia NNW) – 679,93 zł

W ramach zajęć świetlicowych prowadzone były zajęcia w obszarach: edukacyjnym, profilaktycznym i wychowawczym. Dzieci korzystały z pomocy w odrabianiu zadań domowych oraz zajęć wyrównawczych m.in. w zakresie nauki i utrwalania znajomości języka angielskiego, matematyki i innych sprawiających im trudności przedmiotach. Prowadzone były zajęcia ruchowe poprawiające ogólną koordynację ruchową i sprawność fizyczną. Prowadzono zajęcia profilaktyczne mające na celu kształtowanie ogólnych prawidłowych postaw społecznych.

W Świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz powołano zespół nadzorujący stosowanie procedur będących częścią polityki bezpieczeństwa żywnościowego. W omawianym okresie nie stwierdzono żadnych uchybień związanych z w/w kwestiami.

#### *Świetlica Środowiskowa Nr 2*

Świetlica mieści się w jednym z pomieszczeń budynku plebanii parafii Chrystusa Króla przy ul. Narutowicza 2 w Wejherowie. Do obsługi świetlicy zatrudnione w 2017r. były 2 osoby – pedagog, pełniący jednocześnie funkcję kierownika świetlicy oraz psycholog który raz w tygodniu prowadzi pracę z dziećmi oraz ich rodzicami i opiekunami. Działania świetlicy nastawione były w głównej mierze na pracę wychowawczą – opiekuńczą oraz wyrównywanie szkolnych zaległości edukacyjnych. W ramach pracy świetlicy realizowano działania mające na celu zintegrowanie dzieci w grupie, wyrabianie prawidłowych nawyków oraz kształtowanie ogólnych prawidłowych postaw społecznych. Prowadzono zajęcia edukacyjne w zakresie pomocy w nauce w zależności od rzeczywistego zapotrzebowania. Uczęszczające do świetlicy dzieci brały udział w grach i zabawach oraz w organizowanych wyjściach terenowych.

Do końca czerwca 2017r. w świetlicy działał wolontariusz udzielający korepetycji uczestnikom, szczególnie z zakresu przedmiotów ścisłych.

W ramach realizowanych zadań dzieci uczestniczyły w zadaniach związanych z różnymi uroczystościami (Dzień Matki, Dzień Ojca, Walentynki, Wielkanoc, Mikołajki itp.).

W ramach zajęć manualnych, uczestnicy zajęć wykonywali papierowe ozdoby dla świetlicy (orgiami) związane z różnymi okazjami – głównie do ozdobienia choinki w okresie świątecznym.

Jednorazowo, ze wsparcia świetlicy w 2017r. mogło skorzystać do 15 dzieci w wieku szkolnym które zapewniony miały jeden posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku najczęściej w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii godziny otwarcia zostały przesunięte na godziny poranne a w okresie wakacyjnym zajęcia zostały zawieszane. W 2017r. dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 8 dzieci.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2017r. wyniosły: 39 395,77 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 26 369,00 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 4 875,91 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych - 1 348,60 zł
- Koszty lokalu - 6000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina i inne atrakcje) – 440,00 zł
- Koszty usług pozostałych (ubezpieczenie NNW) – 362,26 zł

W ramach działalności obydwu świetlic realizowane były w nich prace społecznie użyteczne w zakresie pomocniczym i porządkowym. Świadczyły je łącznie 3 osoby. Z tytułu niniejszych prac w okresie od lutego do listopada 2017r. wypracowano 628 godzin, za co wypłacono łączną kwotę 5 086,80 zł.

### **6.11. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa**

W 2017r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w dalszym ciągu pełnił rolę OPL (organizacja partnerska – lokalna) dla Związku Stowarzyszeń Banków Żywności w Trójmieście w zakresie dystrybucji żywności na terenie Wejherowa. Żywność dystrybuowana jest w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 finansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Od stycznia 2017r. do grudnia 2017r. żywność była dystrybuowana w ramach Podprogramu 2016 (styczeń - maj 2017r.) i Podprogramu 2017 (październik – grudzień 2017r.). W tym okresie rozdysponowano łącznie 32 461 kg żywności na które składało się 5 900 paczek. W ramach

Podprogramu 2017 dokonano zwiększenia liczby osób objętych Programem z 700 do 800 osób.

Wartość rynkowa przekazanej w 2017r. żywności wyniosła 125 789,70 zł. Koszt realizacji programu dla miasta Wejherowa wyniósł 2 480,57 zł z czego:

- Koszty transportu żywności – 2 440,00 zł
- Koszty ubezpieczenia wolontariuszy – 40,57 zł

W 2017r. przewidziano wsparcie dla 800 osób w ciągu całego podprogramu 2017r. Z uwagi na rezygnację osób lub utratę uprawnień do otrzymywania żywności w ich miejsce kwalifikowane były inne rodziny. Jednorazowo ilość osób nie mogła przekroczyć liczby 800. Żywność wydawana była 1 raz w miesiącu w magazynie Ośrodka przy ul. Ogrody Nanickie. Na stronie internetowej MOPS każdorazowo umieszczane są informacje o terminie wydawania oraz o zawartości paczki wraz z jej wagą. W związku ze zwiększeniem liczby beneficjentów programu nawiązano współpracę z Aresztem Śledczym w Wejherowie z którego uzyskano wsparcie wytypowanych do prac poza Aresztem osadzonych, przy rozładunku żywności oraz przy jej wydawaniu. Merytoryczną część wydawania żywności obsługuje 1 pracownik socjalny Ośrodka.

## **7. Klub Integracji Społecznej**

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie od 27.10.2005 roku, działa Klub Integracji Społecznej, którego działalność skierowana jest na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym Dz.U. z 2003 Nr 122 poz. 1143 Klub Integracji Społecznej prowadzi reintegrację zawodową i społeczną. Przepisy ustawy stosuje się w szczególności do:

1. bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
2. uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
3. uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
4. chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
5. długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
6. zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
7. uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej
8. osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Działania KIS w Wejherowie dodatkowo skierowane są do:

1. Matek i ojców samotnie wychowujących dzieci,
2. Osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
3. Osób biernych zawodowo.

W 2017 roku ogólna liczba osób, które zgłosiły się do KIS wyniosła 159 osób, w tym:

- 91 osoby bezrobotne,
- 3 osoby bezdomne,
- 1 osoby uzależnione od alkoholu,

- 18 osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
- 13 osób samotnie wychowujących dzieci,
- 8 osób biernych zawodowo,
- 10 osób niepełnosprawnych,
- 15 osób z chorobą psychiczną.

Działania Klubu Integracji Społecznej zmierzały do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, pomocy w aktywizacji społecznej i zawodowej a co za tym idzie uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego.

### **7.1. Poradnictwo psychologiczne**

W 2017r. poradnictwo prowadzone było przez dwóch psychologów:

1. w siedzibie MOPS w Wejherowie psycholog pełnił dyżur 2 razy w tygodniu (środy, czwartki) w godz. 8.00 – 14.00 do którego łącznie zapisało się 329 osób którym udzielono 296 porad.
2. W Świetlicy Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w czwartki (godz. 14.00 – 17.00) pełnił dyżur drugi psycholog który łącznie odbył 104 spotkania z 67 klientami.

### **7.2. Działania edukacyjne**

Działania te realizowane były przede wszystkim poprzez udział klientów MOPS w „Szkole dla Rodziców”, w której wzięło udział łącznie 10 osób. „Szkola dla Rodziców” to możliwość uzyskania informacji nt. budowania lepszych i głębszych relacji z dziećmi, nauki porozumiewania się, wymiany doświadczeń pomiędzy rodzicami i refleksją nad własną postawą. Całość służy pogłębieniu relacji rodzinnych, nauce dialogu i kształtowaniu więzi rodzinnych opartych na wzajemnym poszanowaniu.

### **7.3. Poradnictwo prawne**

Prowadzone było w siedzibie MOPS, jeden raz w tygodniu (czwartek w godz. 8.00-10.00), z którego skorzystało 246 osób.



#### **7.4. Prowadzenie i organizacja prac społecznie użytecznych**

Prace społecznie użyteczne kierowane były do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, będących klientami OPS. Prace organizowane były w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W 2017 roku na realizację prac społecznie użytecznych łącznie wydano 13 978,98 zł, w tym:

- 5 591,59 zł – z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- 8 387,38 zł – z budżetu Powiatowego Urzędu Pracy,

łącznie, w ramach prac społecznie użytecznych, klienci OPS przepracowali 4 267 godzin.

#### **7.5. Doradztwo zawodowe**

W 2017r. klienci OPS skorzystali z pomocy doradcy zawodowego Punktu Pośrednictwa Pracy Ochotniczego Hufca Pracy w Luzinie, gdzie uzyskali informacje dotyczące aktywnego poszukiwania pracy, sposobu poruszania się po rynku pracy i przygotowania dokumentów aplikacyjnych.

W ramach porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie, raz w tygodniu otrzymywał informacje o aktualnych ofertach pracy, które umieszczane były na tablicy ogłoszeń w Ośrodku, co przyczyniło się do poszerzenia dostępności do ogłoszeń i aktywizacji zawodowej.

W 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej/Klub Integracji Społecznej wraz z Młodzieżowym Centrum Kariery w Luzinie realizowali programu pt. „Mój Cel – Znaleźć Pracę”, którego celem było przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych.

Program obejmował swoim działaniem osoby w wieku 18-30 lat mające trudności w zaistnieniu na rynku pracy.

Łącznie w realizacji programu wzięło udział 10 osób, które:

- zostały przygotowane do samodzielnego kształtowania własnej drogi zawodowej, w tym skutecznego poszukiwania pracy,
- nabyły umiejętności nawiązywania kontaktów, prezentowania się w rozmowie

- z pracodawcą,
- zwiększyły szanse na rynku pracy,
- zadeklarowały wzrost motywacji do działania,
- zaobserwowano również wzrost samooceny.

## **7.6. Działania w ramach aktywizacji społeczno-zawodowej**

Klub Integracji Społecznej współpracuje z Fundacją Gospodarczą w Gdyni w ramach realizacji projektu „Horyzont Zawodowy”.

Projekt adresowany jest do niepracujących mieszkańców województwa pomorskiego (w ramach porozumienia o współpracy dotyczy mieszkańców miasta Wejherowa) po 30 roku życia, którzy należą do jednej z poniższych grup:

- osoby w wieku 50+,
- osoby niepełnosprawne,
- osoby długotrwale bezrobotne,
- osoby z wykształceniem najwyżej średnim.

W ramach realizacji projektu klienci otrzymują kompleksowe wsparci psychologiczne i merytoryczne w postaci:

- indywidualnego poradnictwa zawodowego,
- warsztatów podnoszących kompetencje społeczno - zawodowe (komunikacja i autoprezentacja, motywacja i wytyczanie celów, zarządzanie czasem, techniki radzenia sobie ze stresem i asertywność),
- szkoleń zawodowych przygotowujących do pracy w zawodzie, zgodnie z predyspozycjami uczestnika i aktualnym zapotrzebowaniem na rynku pracy, (stypendium szkoleniowe).
- Staży lub praktyk zawodowych – dla najbardziej zmotywowanych uczestników,
- pośrednictwa pracy-pomoc pośrednika przy poszukiwaniu miejsca zatrudnienia.

W 2017 r. w realizacji projektu uczestniczyły łącznie 24 osoby z podziałem na dwie grupy z których 8 osób zakończyło swój udział z powodu podjęcia pracy, 10 pozostałych uczestników nadal realizuje zadania projektowe. 6 osób zakończyło uczestnictwo z powodów rodzinnych, zdrowotnych i jedna osoba z powodu zgonu.

Kolejnym działaniem aktywizacji społeczno-zawodowej jest współpraca z Centrum

Integracji Społecznej w Wejherowie, które świadczy pomoc dla osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Współpraca jest prowadzona w ramach partnerskiego projektu „Krok do przodu” realizowanego wspólnie z Fundacją „Pozytywne Inicjatywy” z Pucka i Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie.

Efektywne wsparcie świadczone jest dla osób długotrwale bezrobotnych, uzależnionych od alkoholu, uzależnionych od narkotyków, osób bezdomnych, niepełnosprawnych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Misją Centrum Integracji Społecznej jest odbudowywanie i podtrzymanie u osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zdolności do samodzielnego i efektywnego pełnienia ról społecznych oraz samodzielnego poruszania się po rynku pracy, prowadzącego do zatrudnienia u pracodawców na własny rachunek lub w spółdzielni socjalnej.

Program reintegracji społecznej i zawodowej realizowany jest poprzez:

- kształtowanie umiejętności,
- nabywanie umiejętności zawodowych, przyuczenia do zawodu, przekwalifikowania, podwyższenia kwalifikacji zawodowych, naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza poprzez możliwość osiągnięcia własnych dochodów, przez zatrudnienie lub działalność gospodarczą,
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi.

W ramach realizowanej współpracy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje do Centrum Integracji Społecznej osoby zainteresowane poprawą swojej sytuacji poprzez szeroko rozumianą aktywizację społeczno-zawodową.

Uczestnicy CIS otrzymują:

- poradnictwo psychologiczne,
- doradztwo zawodowe,
- szkolenia,
- kursy zawodowe,
- staże zawodowe,
- pośrednictwo pracy.

W 2017 roku do CIS skierowano w ramach realizacji Projektu łącznie 24 osoby z których część podjęła zatrudnienie, pozostałe nadal uczestniczą w działaniach aktywizacyjnych.

### **7.7. Współpraca z Aresztem Śledczym w Wejherowie**

Współpraca z Aresztem Śledczym w Wejherowie, realizowana jest od października 2017r. i zakłada realizację programu resocjalizacji sprzyjającej readaptacji społecznej skazanych pt. „Na pomoc potrzebującym” dotyczące „uczestnictwa społeczeństwa w wykonaniu orzeczeń oraz pomocy w społecznej readaptacji skazanych”. Skuteczny proces resocjalizacji wymaga stosowania indywidualnych metod oddziaływania dostosowanych do profilu, wykształcenia oraz deficytu jakim charakteryzuje się skazany.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej/Klub Integracji Społecznej w Wejherowie współdziała z Aresztem Śledczym w Wejherowie w realizacji założeń programu resocjalizacji sprzyjającego readaptacji społecznej skazanych pt. „ Na pomoc potrzebującym” poprzez:

- delegowanie osób do prowadzenia zajęć dydaktycznych z osadzonymi,
- zapewnienie narzędzi do realizowania zajęć praktycznych w ramach programu,
- przedstawienie na piśmie szczegółowego harmonogramu zajęć teoretycznych.

Areszt Śledczy w Wejherowie w ramach realizacji porozumienia deleguje grupę osadzonych do czynności pomocniczych na terenie MOPS Wejherowo, zapewnia również odzież roboczą skazanym realizującym program, którzy świadczą pomoc przy rozładunku i wydawaniu żywności w ramach realizacji programu FEAD.

Klub Integracji Społecznej w 2017 roku zorganizował spotkanie dla osób osadzonych, które uzyskały szczegółowe informacje dot. działania i form wsparcia świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie.

### **7.8. Współpraca z Zarządem Oddziału Rejonowego PCK w Wejherowie**

W ramach współpracy pomiędzy PCK i MOPS zorganizowano wspólną akcję dla dzieci ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym pn. „Wielkanoc z PCK”. Akcja została przeprowadzona w Sali Zabaw Rodzinnego Centrum Rozrywki „Summer Baby” w Wejherowie. W ramach współpracy PCK w Wejherowie umożliwił tygodniowy wyjazd wakacyjny na kolonie w górach dla 30 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej.

## **7.9. Współpraca z przedszkolami**

W ramach działań skierowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, pracownicy socjalni mają możliwość zaproponowania rodzinie skorzystanie z pomocy w formie skierowania dziecka do przedszkola, gdzie realizowana jest szeroko pojęta edukacja połączona z działaniami opiekuńczymi. W trakcie pobytu w przedszkolu dziecko ma zapewnione wyżywienie, którego koszt pokrywany jest przez MOPS w wys. 4,60 zł, za dziecko.

## **7.10. Projekt „Krok do przodu”**

W ramach partnerstwa z Centrum Integracji Społecznej w Pucku i Lokalną Grupą Działania Małe Morze z Pucka realizowany jest projekt *„Krok do przodu – aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym”*. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

Celem głównym projektu jest kompleksowe wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zmierzające do zwiększenia ich zatrudnienia poprzez:

- podniesienie/nabycie nowych kwalifikacji zawodowych biernych zawodowo lub bezrobotnych (III profil), poprzez udział w kursach zawodowych,
- podjęcie zatrudnienia lub założenie własnej działalności przez uczestników/uczestniczki projektu, poszukiwanie pracy przez uczestników projektu po jego zakończeniu,
- wzrost kompetencji psychospołecznych i pro-zawodowych osób biernych zawodowo lub bezrobotnych (III profil) , w tym osób z niepełnosprawnościami.
- zdobycie przez uczestników/ uczestniczki projektu praktycznych umiejętności wykonywania zawodu poprzez udział w stażach zawodowych.

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2016r. do 31.10.2018r. Łączna wartość projektu wynosi 1 771 879,44 zł.

## **7.11. Projekt „Horyzont Zawodowy”**

W ramach partnerstwa z Fundacją Gospodarczą z Gdyni realizowany jest projekt pod nazwą *„Horyzont Zawodowy” – Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy*. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.

Projekt zakłada aktywizację społeczno-zawodową osób:

- po 30 r.ż.,
- bezrobotnych lub biernych zawodowo,
- długotrwale bezrobotnych,
- z niepełnosprawnościami,
- niskich kwalifikacjach zawodowych.

Realizacja projektu następuje poprzez:

- indywidualne i kompleksowe wsparcie,
- określenie ścieżki zawodowej,
- wsparcie doradcy zawodowego, przygotowanie IPD,
- wsparcie doradcze w celu podsumowania kompetencji, określenia celów zawodowych,
- asystenta osoby aktywizowanej - wsparcie doradcze,
- warsztaty aktywnego poszukiwania pracy,
- szkolenia zawodowe,
- staże i praktyki,
- pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia.

Beneficjenci projektu w trakcie uczestnictwa otrzymają:

- zwrot kosztów dojazdu,
- catering,
- bony szkoleniowe,
- stypendium szkoleniowe,
- stypendia stażowe,
- ubezpieczenie,
- materiały szkoleniowe.

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2016r. do 30.09.2018r. łączna wartość projektu wynosi 1 119 360,00 zł.

## **7.12. Projekt „Klub Integracji Społecznej Śródmieście”**

W ramach procesu rewitalizacji miasta Wejherowa rozpoczęto realizację projektu pn. „Klub Integracji Społecznej Śródmieście”. W 2017r. rozpoczęto budowę zespołu projektowego oraz rozpoczęto rekrutację osób do projektu. Projekt jest skierowany do osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym zamieszkujących zdegradowany infrastrukturalnie obszar miasta Wejherowa. W ramach realizacji Projektu przewiduje się utworzenie Klubu Integracji Społecznej „Śródmieście”, będącego filią działającego od ponad 10 lat Klubu działającego przy MOPS Wejherowo. KIS „Śródmieście” będzie się mieścił w centrum obszaru zdegradowanego miasta i będzie skupiał aktywność społeczną mieszkańców działając na rzecz obszaru rewitalizowanego. Przez cały okres funkcjonowania Klubu przewiduje się objęcie bezpośrednim wsparciem do 295 osób. Działania będą prowadzone w 3 głównych zakresach:

1. Aktywizacja społeczna – skierowana do bezpośrednich uczestników projektu w zakres której wchodzić będzie m.in.: poradnictwo psychologiczne (indywidualne i grupowe), poradnictwo prawne, poradnictwo społeczne, warsztaty z zakresu „Szkoly dla rodziców”, warsztaty z zakresu edukacji finansowej, edukacji żywienia, warsztaty ze stylistą, warsztaty z savoir vivre, poradnictwo socjalne.
2. Aktywizacja zawodowa – skierowana do bezpośrednich uczestników projektu w zakres której wchodzić będzie m.in. poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, warsztaty komputerowe, staże zawodowe, warsztaty z zakresu Ekonomii Społecznej (wyjazdy studyjne do podmiotów Ekonomii Społecznej). W ramach w/w zakresu nawiązane zostało partnerstwo z Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie.
3. Aktywizacja środowiskowa – skierowana do bezpośrednich uczestników projektu, ich rodzin, oraz społeczności lokalnej obszaru objętego wsparciem w zakres której wchodzić będą przede wszystkim akcje społeczne mające na celu integrację różnych grup i umocnienie w nich poczucia przynależności lokalnej. Dodatkowo w ramach aktywizacji środowiskowej dla uczestników projektu zapewniona zostanie opieka nad osobami zależnymi (dziećmi i osobami dorosłymi). W zakresie zapewnienia opieki partnerem Projektu jest Wejherowska Spółdzielnia Socjalna „Dobrodziejki”.

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2017 do 31.12.2022r. łączna wartość Projektu wynosi 4 212 701,53 zł

### **7.13. Poradnia Medycyny Pracy**

Współpraca z lekarzem medycyny pracy, skierowana była na ustalenie zdolności do pracy osób kierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych.

### **7.14. Współpraca Klubu Integracji Społecznej**

Klub Integracji Społecznej w Wejherowie w 2017r. współpracował z:

- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym dla Niestępszących i Słabostępszących w Wejherowie,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym Nr 1 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 3 w Wejherowie,
- Zespołem Szkół Nr 1 w Wejherowie,
- Wejherowskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych i Mieszkaniowych,
- Parafią Chrystusa Króla w Wejherowie,
- Parafią Św. Anny w Wejherowie,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Poradnią Medycyny Pracy w Wejherowie,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie,
- Punktem Pośrednictwa Pracy Ochotniczych Hufców Pracy w Wejherowie,
- Ochotniczym Hufcem Pracy Młodzieżowym Centrum Kariery w Luzinie,
- Lokalnymi przedszkolami:
  - „Przyjaciele Kubusia Puchatka”,
  - „Wędrowniczek”,
  - „Przygoda”,
  - „Akuku”,
  - „Bajkowy Dworek”.
- Centrum Integracji Społecznej w Gdyni i Wejherowie,
- Caritas w Wejherowie,
- Aresztem Śledczym w Wejherowie,
- Fundacją Gospodarcza w Gdyni.



## 8. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W celu skutecznego udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie w strukturze MOPS funkcjonowało 18 grup roboczych. Pracą każdej grupy roboczej kierował pracownik socjalny, który w razie konieczności wspierany był przez prawnika Ośrodka i przez psychologów. Pracownicy socjalni kierujący grupami roboczymi odpowiedzialni byli za realną pomoc ofiarom przemocy, która m.in. polegała na diagnozowaniu problemu, na opracowaniu i realizacji pomocy, monitorowaniu losów rodziny oraz dokumentowaniu podjętych działań. Pracownicy socjalni z poszczególnych rejonów, prowadzący grupy robocze, czynnie współpracowali z policjantami - dzielnicowymi, z pedagogami ze wszystkich szkół, z sądem rodzinnym, prokuraturą, kuratorami sądowymi, Ośrodkiem Profilaktyki i Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Grupy Robocze powoływane do rozwiązania problemu każdej osoby /rodziny w 2017 roku spotkały się 415 razy.

W budżecie MOPS wyodrębniona została kwota przeznaczona na wspieranie ofiar przemocy. Środki te przeznaczone mogły być np. na pokrycie kosztów umieszczenia w hostelu lub wynajęcie mieszkania w przypadkach pilnej konieczności zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy. W 2017 roku łącznie udzielono wsparcia finansowego 12 rodzinom na kwotę 10 000,00 zł.

W ramach współpracy z wejherowskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono szybką ścieżkę pomocy dla chcących podjąć terapię dla uzależnionych lub współuzależnionych. OPIRPA prowadził grupę edukacyjno – terapeutyczną dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, konsultacje i terapię indywidualną dla osób doświadczających przemocy oraz konsultacje psychiatryczne w zależności od potrzeb oraz terapię sprawców przemocy. Sprawcy przemocy kierowani byli też dodatkowo do programu korekcyjno – edukacyjnego.

W 2017 roku łącznie prowadzono procedurę w przypadku 176 „Niebieskich Kart”, z czego:

- 88 „Niebieskich Kart” - kontynuacja procedury wszczętej w latach 2011 – 2016.
- 88 „Niebieskich Kart” - karty założone w roku 2017.

Z uwagi na brak przesłanek prowadzenia dalszego prowadzenia procedury, Grupy Robocze zdecydowały o zamknięciu 106 „Niebieskich Kart”.

## 9. Charakterystyka rodzin objętych pomocą

W 2017r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie korzystało 1 119 rodzin. Na tą liczbę składały się:

- 207 - rodzin emerytów i rencistów,
- 110 - rodziny niepełne,
- 342 - rodziny z dziećmi,
- 708 - osób samotnych.

*(Uwaga: 1 rodzina może być uwzględniona w różnych kategoriach np. rodzina wielodzietna może być jednocześnie rodziną niepełną).*

We wszystkich tych rodzinach panuje niedostatek, duży odsetek rodzin nie przekracza kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej. Żyją w skrajnym ubóstwie i najczęściej są już zmarginalizowane i często uzależnione od pomocy społecznej.

Dominującymi problemami wśród osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, które występuje często łącznie z innymi dysfunkcjami. Postawy życiowe są dziedziczone z pokolenia na pokolenie. Nieskuteczne wobec nich są działania aktywizujące społecznie lub zawodowo. Często w tych rodzinach obserwuje się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

## 10. Świadczenia rodzinne

Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego realizuje zadania zlecone, które obejmuje przyznawanie i wypłacanie:

- świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1952),
- jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016r. poz. 1860),
- świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 17 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1851),

- zasiłków dla opiekuna zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 2092),
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 489 ze zm.).

W 2017r. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego zarejestrował:

- od I – XII 2017 roku – 7448 spraw dotyczących świadczeń rodzinnych na okres zasiłkowy 2016/2017 i 2017/2018,
- od I – XII 2017 roku – 6335 spraw dotyczących świadczeń wychowawczych na okres zasiłkowy 2016/2017 i 2017/2018,
- od I – XII 2017 roku – 5 spraw dotyczących świadczenia ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- od I – XII 2017 roku – 921 spraw dotyczących świadczenia alimentacyjnego.

W związku z ww. ustawami osoby w celu ubiegania się o świadczenia mogły złożyć wnioski o zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, świadczenie rodzicielskie, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, świadczenie wychowawcze i świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Wydatki na świadczenia rodzinne przedstawiały się następująco:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota	Ilość świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	4 048 711,00	34 821
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	2 059 297,00	14 269
2.1	Urodzenia dziecka	233 000,00	233
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	418 767,00	1 068
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	309 621,00	1 562

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Kwota</b>	<b>Ilość świadczeń</b>
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	271 940,00	2 544
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	188 300,00	1 883
2.6	Podjęciem przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	85 244,00	1 164
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	552 425,00	5 815
<b>3</b>	<b>Świadczenia opiekuńcze</b>	<b>9 850 383,00</b>	<b>38 317</b>
<b>4</b>	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka</b>	<b>483 000,00</b>	<b>483</b>
<b>5</b>	<b>Świadczenia rodzicielskie</b>	<b>1 842 393,00</b>	<b>2 022</b>
<b>6</b>	<b>Zasiłek dla opiekuna</b>	<b>151 067</b>	<b>293</b>
<b>7</b>	<b>Świadczenie wychowawcze</b>	<b>33 891 630,00</b>	<b>68 085</b>
<b>8</b>	<b>Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”</b>	<b>20 000,00</b>	<b>5</b>

W wyniku złożonych wniosków Dział Świadczeń Rodzinnych wydał 9 696 decyzji administracyjnych.

W 2017r. zarejestrowano 161 osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w związku z niezgłaszaniem zmian sytuacji rodzinnej i materialnej. Ze 161 osób nadal zobowiązanie do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń ma 57 osób.

W 2017r. w wyniku nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych odzyskano 66 543,00 zł oraz 30 052,00 zł w wyniku nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

W 2017 roku Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacił świadczenia rodzinne dla 5 226 rodzin i świadczenia wychowawcze dla 4 380 rodzin (6 509 dzieci) oraz jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” dla 5 osób.

Od świadczeń opiekuńczych odprowadzane są składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne. W 2017r. odprowadzono składki na łączną kwotę 1 195 427,00 zł.

## **11. Fundusz Alimentacyjny**

Ustawa z dnia 7 września 2007r, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500,00 zł.

W przypadku niewywiązywania się rodzica z obowiązku alimentacyjnego oraz gdy egzekucja alimentów jest bezskuteczna, zapewnienie dziecku utrzymania przejmuje częściowo państwo, między innymi przez wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2017r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione w łącznej kwocie 2 798 967,94 zł. Przeciętnie miesięcznie wypłacono 559 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Większość świadczeń - 88% wypłacono na osoby w wieku 0 -17 lat. Na osoby w wieku 18 - 24 lat wypłacono 11,70% świadczeń, natomiast 0,30% stanowiły osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym w wieku 25 lat i więcej. W 2017r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało przeciętnie miesięcznie 547 osób. Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały osoby wychowywane w 342 rodzinach.

Okolo 66% rodzin osób uprawnionych pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, to rodziny których dochód nie przekraczał kwoty 252 zł na osobę, co oznacza iż znaczna większość rodzin osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego to rodziny o niskim dochodzie w przeliczeniu na osobę w rodzinie .

W większości przypadków świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane było na jedną osobę w rodzinie – ok. 62%. Drugą co do wielkości grupę stanowiły rodziny z dwiema osobami uprawnionymi – 29%, natomiast rodziny wielodzietne – z trojgiem i więcej osób uprawnionych, stanowiły 9%. Ponadto dwie osoby uprawnione pobierały świadczenia z funduszu alimentacyjnego na siebie.

W 2017r. wśród pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego przeważały osoby wychowywane przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim - 65%. Drugą co do wielkości grupę osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowiły osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji -16 % , a trzecią osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji - 13%.

W 2017r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 417,50 zł.

W 2017r. dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 716 268,74 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego 351 378,08 zł na spłatę należności głównej, natomiast 364 890,66 zł na spłatę odsetek ustawowych za opóźnienie.

W przypadku 7 spraw stwierdzono wygaśnięcie należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów na łączną kwotę 199 061,00 zł w związku ze śmiercią dłużników alimentacyjnych.

Ponadto jako organ właściwy wierzyciela, zgodnie z art. 30 ust. 2 ustawy, umorzono należności dłużnika alimentacyjnego w kwocie 9 125,50 zł, uwzględniając sytuację dochodową i rodzinną dłużnika alimentacyjnego.

Stan należność z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31.12.2017r. wyniósł 45 569,75 zł.

W roku 2017 kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 12 870,88 zł. W czterech sprawach na łączną kwotę 6 450,32 zł organ podjął decyzję o rozłożeniu na raty.

W 2017r. organ przeciętnie miesięcznie prowadził postępowanie wobec 376 dłużników alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych dotyczyło następujących działań:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie oświadczenia majątkowego,
- aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r, - Kodeks Karny,
- po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienia do kierowania pojazdami, skierowanie wniosku do starosty

- o zatrzymanie prawa jazdy,
- przekazanie informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego.

## 12. Ośrodek Pomocy Społecznej

Na utrzymanie Ośrodka w 2017r. wydatkowano łącznie kwotę 3 409 221,33 zł, na którą składały się:

- środki gminy: 2 196 043,54 zł,
- środki rządowe: 1 213 177,79 zł.

Zadania Ośrodka realizowane były przez wyspecjalizowaną kadrę pracowników posiadających wymagane wykształcenie na zajmowanym stanowisku pracy. W 2017r. Ośrodek zatrudniał 63 pracowników na 60 etatach.

Pracę socjalną realizowało 19 pracowników socjalnych – w rejonach kategoryalnych i terytorialnych (*rejon terytorialny – to wyodrębniona część miasta gdzie pracownik socjalny świadczy pracę, rejon kategoryalny – to wyodrębnione rodziny z terenu całego miasta ze względu na dominujący w niej problem, np.: osoby korzystające z usług opiekuńczych, rodziny korzystające ze wsparcia asystenta rodziny*). Dodatkowo, w ramach realizacji ustawy pomoc państwa w wychowaniu *dzieci (program 500+)*, zatrudnionych zostało 2 pracowników socjalnych zajmujących się kwestiami związanymi z wydatkowaniem świadczeń wychowawczych zgodnie z ich przeznaczeniem.

W łącznej liczbie 19 pracowników socjalnych ujęte zostało stanowisko Koordynatora ds. Pomocy Społecznej, Koordynatora ds. Pomocy Instytucjonalnej oraz osoba prowadząca Klub Seniora, które połączone były z prowadzeniem rejonów terytorialnych i kategoryalnych.

Pracę terenową pracowników socjalnych obsługiwała sekcja świadczeń licząca 3 pracowników (3 etaty) oraz konsultanci – prawnik i psycholog (zatrudnieni w wymiarze ½ etatu każdy).

W 2017r. ze środków gminy zatrudnionych było 3 asystentów rodziny, a ich zatrudnienie finansowane było w części w ramach programu „asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2017”.

W ramach realizacji projektu „Horyzont zawodowy” oraz „Krok do przodu” zatrudnionych zostało dodatkowo 2 asystentów rodziny zajmujących się wyłącznie beneficjentami w/w projektów.

We wrześniu 2017r. rozpoczęto realizację projektu „Klub Integracji Społecznej „Śródmieście” w ramach którego obsługę pełniło 2 pracowników socjalnych i 2 asystentów rodziny.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwało 10 stałych pracowników uzupełnionych o 3 osoby na umowy czasowe z uwagi na spiętrzenie spraw w nowym okresie zasiłkowym oraz 5 pracowników administracyjnych zatrudnionych w ramach programu 500+.

W Dziale Finansowo – Księgowym zatrudnionych było 5 pracowników. Na częściowych etatach (½ etatu każdy) zatrudnieni byli dodatkowo informatyk oraz sprzątaczką.

Z uwagi na długofalowe usprawiedliwione nieobecności pracowników zatrudnionych na umowy o pracę w Ośrodku, w 2016r. zatrudniono na umowy na zastępstwo 2 osoby. Pozostałe etaty to:, Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadrowa i sekretarka.

W ciągu roku celem odbycia stażu zawodowego przyjęto 5 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy oraz inne podmioty.

Z uwagi na konieczność doskonalenia zawodowego pracownicy administracji uczestniczyli w szkoleniach i kursach specjalistycznych, pracownicy merytoryczni - socjalni uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach.

W 2017r. kontynuowano w Ośrodku standardy kontroli zarządczej.



## Wnioski i potrzeby

W 2017r. ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 1119 rodzin to jest o 90 rodzin mniej niż w 2016r. Wystąpił nieznaczny wzrost osób bezdomnych. W 2017r. z pomocy społecznej skorzystały 122 osoby bezdomne, z czego 70 osób umieszczono w schroniskach lub noclegowniach w tym matkę z trojgiem dzieci. Dla porównania w 2016r. pomocą objęto 120 osób bezdomnych z czego 63 osoby skorzystały ze schronisk i noclegowni.

Funkcję asystenta rodziny, który ma pomagać rodzinie w codziennych sprawach i rozwiązywać z nią problemy, wprowadziła ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. wprowadziła zapis, zgodnie z którym, przydzielanie asystenta rodziny stało się obligatoryjne od 1 stycznia 2015r. Gminy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, są zobowiązane do zatrudnienia asystentów rodziny. W celu spełnienia wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatrudnionych jest trzech asystentów rodziny.

Zgodnie z zapisami art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31 grudnia 2017r. jeden terenowy pracownik socjalny zajmuje się 58 środowiskami. Mając na uwadze zmniejszającą się liczbę osób korzystających z pomocy w 2018 roku nie przewiduje się zatrudnienia kolejnego terenowego pracownika socjalnego.

Rozszerzenie i wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie pomocy dla rodzin w formie zasiłków rodzicielskich, rozliczania zasiłków rodzinnych „złotówka za złotówkę” wprowadzenie świadczenia wychowawczego „500+” oraz wprowadzenie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem” spowodowało konieczność zatrudnienia dodatkowej kadry do realizacji powierzonych zadań. W 2016 roku zatrudniono pięciu pracowników administracyjnych oraz dwóch pracowników socjalnych do działu świadczeń rodzinnych. Zatrudnieni pracownicy realizują zadania wynikające z wprowadzenia ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Koszty zatrudnienia pokrywane są ze środków powierzonych i nie obciążą budżetu Gminy. Realizacja powierzonych zadań spowodowała znaczne obciążenie dla pracowników obsługujących dział księgowy. Mając na uwadze

konieczność sprawnego działania Ośrodka we wszystkich realizowanych działaniach zaistnieje potrzeba zatrudnienia pracownika do obsługi księgowości. Koszty zatrudnienia dodatkowego pracownika w związku z rosnącymi wydatkami na świadczenia rodzinne oraz świadczenie wychowawcze mogą zostać pokryte ze środków powierzonych i również nie obciążą budżetu Gminy.

W 2017r. pomocą w formie żywności pozyskanej z „Banku żywności” w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa objęto 1069 osób. Otrzymane pomieszczenia magazynowe pozwoliły objąć pomocą w formie żywności większą liczbę osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w 2017r. na bieżąco realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej z uwzględnieniem Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Wejherowa oraz zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy pomoc państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem” oraz rozporządzenia w sprawie „Karty Dużej Rodziny”.

Ośrodek, promował modelowe rozwiązania i spójny wizerunek polityki społecznej poprzez upowszechnienie działań pomocy społecznej w ramach realizacji pracy socjalnej oraz działań na rzecz środowiska. Wdrożone strategie, wzmocniły działanie Ośrodka w zakresie tworzenia zintegrowanego systemu opieki i wsparcia dla osób i grup marginalizowanych.

Działania Ośrodka istotnie wpłynęły na wzmocnienie jakości lokalnego systemu polityki społecznej oraz rozwój działań społecznych zgodny ze zmieniającymi się potrzebami środowiska.