

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WEJHEROWIE
ZA ROK 2018



Wejherowo, 2019r.

Spis treści

	Str.
Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania ośrodka.....	5
1. Zadania pomocy społecznej.....	7
2. Cele pomocy społecznej.....	7
3. Powody korzystania z pomocy społecznej.....	8
4. Zadania zlecone – struktura wydatków.....	9
4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	9
5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków.....	9
5.1 Zasiłki celowe	10
5.2 Zasiłki okresowe	10
5.3 Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych.....	11
5.4 Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	16
5.5 Usługi opiekuńcze.....	17
5.6 Pogrzeby.....	18
5.7 Domy Pomocy Społecznej.....	18
5.8 Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	19
5.9 Praca socjalna.....	20
6. Dział Pomocy Instytucjonalnej.....	20
6.1 Poradnictwo psychologiczne.....	22
6.2 Reintegracja społeczno-zawodowa.....	22
6.2.1 Obchody Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego.....	22
6.2.2 Współpraca z Fundacją Gospodarczą.....	23
6.2.3 Grupa wsparcia.....	23
6.2.4 Współpraca z pomorskim konwentem CIS/KIS.....	23
6.2.5 Współpraca z poradnią psychologiczną.....	24
6.2.6 Współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy.....	24
6.3 Poradnictwo prawne.....	24
6.4 Prace Społecznie Użyteczne.....	24
6.5 Doradztwo zawodowe.....	24
6.6 Świetlice Opiekuńczo-Wychowawcze.....	25

6.7	Przedszkola.....	28
6.8	Poradnia Medycyny Pracy.....	29
6.9	Wolontariat.....	29
6.10	Spotkanie Mikołajkowe.....	29
6.11	Spotkanie Wigilijne.....	29
6.12	Współpraca z biblioteką.....	30
6.13	Współpraca przy realizacji projektów.....	30
6.13.1	Projekt „Horyzont Zawodowy”	30
6.13.2	Projekt „Krok do Przodu”	31
6.14	Współpraca z Aresztem Śledczym.....	32
6.15	Klub Seniora $\frac{3}{4}$	33
6.16	Nawiązana partnerstwa.....	33
7.	Inne działania.....	36
7.1	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	36
7.2	Karta Dużej Rodziny.....	37
7.3	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych.....	38
7.4	Projekt „Klub Integracji Społecznej Śródmieście”	38
7.5	Działania informacyjne.....	43
8.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	44
9.	Charakterystyka rodzin objętych pomocą.....	45
10.	Świadczenia rodzinne	45
11.	Fundusz Alimentacyjny.....	47
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej.....	50
	Wnioski i potrzeby.....	52

Liczba mieszkańców Wejherowa wg danych Ewidencji Ludności w Urzędzie Miasta w Wejherowie w dniu 31.12.2018r. wynosiła 46 418 osób posiadających zameldowanie na pobyt stały lub czasowy.

Na zadania zlecone i powierzone w roku 2018 wydatkowano kwotę:	64 125 787,81 zł
Na zadania własne gminy:	7 422 799,70 zł
Środki zewnętrzne:	679 704,65 zł

łącznie budżet Ośrodka wyniósł:	72 228 292,16 zł

W ramach pracy Działu Pomocy Społecznej i Instytucjonalnej udzielono wsparcia 1119 osobom.

W ramach pracy Działu Świadczeń Rodzinnych udzielono wsparcia 8 550 osobom.

W ramach świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego udzielono wsparcia 552 osobom.

Wstęp – podstawy prawne funkcjonowania Ośrodka

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta Wejherowa zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa tj. Statutu będącego załącznikiem do Uchwały Rady Miasta nr VIk/VIII/109/2011 z dnia 28.06.2011r. (Statut zmieniony Uchwałą RM nr VIk/XV/197/2012 z dnia 20.03.2012r. oraz Uchwałą RM nr VII/XVIII/215/2016 z dnia 22 marca 2016r.), Regulaminu Organizacyjnego MOPS wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Prezydenta Miasta czy Dyrektora.

Siedziba Ośrodka mieści się w Wejherowie przy ulicy Kusocińskiego 17. Rejon działania Ośrodka obejmuje teren gminy miasta Wejherowa. Ośrodek realizuje zadania zleczone i własne gminy. Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków pozabudżetowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie realizował zadania wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1508 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz.511 ze zmianami);
- ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1778 ze zmianami);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1878);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 2220 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zmianami);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 2077 ze zmianami);

- ustawy z dnia 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1270 ze zmianami);
- ustawy o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. poz. 1828 ze zmianami);
- ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 450 ze zmianami);
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 554 ze zmianami);
- ustawy z dnia 15 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 2096 ze zmianami);
- ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 682 ze zmianami);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r. poz. 1390 ze zmianami);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity; Dz. U. z 2018r. poz. 998 ze zmianami);
- ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1510 ze zmianami).
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 2134 ze zmianami);
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016r. poz. 1860);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018r. poz. 1061).

1. Zadania pomocy społecznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na (art. 15 ustawy):

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Cele pomocy społecznej

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej, jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art.7 ustawy przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekroczyć do 30 września **514,00 zł netto** na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej **634,00 zł netto**, od 1 października **528,00 zł netto** na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej **701,00 zł netto**.

Przez własne środki, możliwości i uprawnienia należy rozumieć nie tylko sytuację materialną, ale także właściwości psychofizyczne, kwalifikacje zawodowe, aktywność w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz gotowość współdziałania w tym celu z innymi.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Należy rozumieć to szeroko, np. jako współpracę z jednostkami pomocy społecznej i pracownikami socjalnymi, aktywne poszukiwanie pracy, wniesienie powództwa o alimenty itp. Brak współdziałania może

stanowić podstawę do odmowy przyznania lub wstrzymania świadczeń pieniężnych (art. 11).

Naczelną zasadą, którą kieruje się pomoc społeczna to zasada subsydialności (pomocniczości), zgodnie z którą państwo może jedynie wspierać, a nie wyręczać obywateli w zaspakajaniu ich potrzeb życiowych.

Pomocy na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, z powodu klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.

3. Powody korzystania z pomocy społecznej

Powody korzystania z pomocy świadczonej przez MOPS w Wejherowie obrazuje poniższa tabela:

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób
Ubóstwo	769	1346
Bezdomność	117	123
Potrzeba ochrony macierzyństwa	102	496
W tym: wielodzietność	62	346
Bezrobocie	323	745
Niepełnosprawność	691	1101
Długotrwała lub ciężka choroba	746	1303
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - ogółem	177	588
w tym: rodziny niepełne	118	357
rodziny wielodzietne	31	181
Przemoc w rodzinie	23	72
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	1	1
Alkoholizm	163	234
Narkomania	16	28

Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	36	57
Zdarzenie losowe	6	10
Sytuacja kryzysowa	11	26

4. Zadania zlecone – struktura wydatków

4.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były przez Agencję Służb Społecznych w Warszawie z Filią w Rumi. Wykonawca usług wyłoniony został w drodze przetargu nieograniczonego na okres 01.01.2018r. do 31.12.2018r. Cena 1 godziny usług specjalistycznych wyniosła 22 zł, a dla osób z autyzmem 36 zł.

Usługi zorganizowane były w oparciu o ustawę z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r., poz. 1878); oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. (Dz.U. z 2005 poz. 1598 z późn. zm.).

Usługami objęto 47 osób w 46 rodzinach. Wśród osób objętych usługami specjalistycznymi było 12 osób z autyzmem.

W roku sprawozdawczym przepracowano 29 138,5 godziny opieki, w tym 3 802,5 godziny u osób z autyzmem, na łączną kwotę 708 253,50 zł. Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 42 788,74 zł.

5. Zadania własne i obowiązkowe – struktura wydatków

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą między innymi:

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu (m.in. osobom bezdomnym),
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej,
- praca socjalna.

W 2018r. ze świadczeń w ramach zadań własnych gminy skorzystało 1 073 rodziny.

W rodzinach tych było łącznie 2 054 osób.

Na pomoc wydano 7 422 799,70 zł.

5.1. Zasiłki celowe

W celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Kwalifikacją do otrzymania zasiłku celowego, jest nieprzekroczenie kryterium dochodowego (od 01.01.2018r. do 30.09.2018r.: 634,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 514,00 zł dla osoby w rodzinie; od 01.10.2018r.: 701,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 528,00 zł dla osoby w rodzinie). W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie może być przyznany zasiłek celowy specjalny.

Pomoc celową otrzymało 683 rodziny/osoby w tym 51 rodzin otrzymało pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w środowiskach gdzie przekroczone zostało kryterium dochodowe osoby/ rodziny. Przyznano łącznie 1348 świadczeń w tym 112 osób objętych zostało pomocą celową specjalistyczną.

Najczęściej zasiłki celowe były przeznaczone na żywność, lekarstwa, opał, odzież i obuwie. Kwota wydana na zasiłki celowe w 2018r. wyniosła 546 247,00 zł.

5.2. Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego,
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego w rodzinie.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy na podstawie okoliczności sprawy.

W 2018r. Ośrodek wypłacił 877 zasiłków okresowych w 330 rodzinach na łączną kwotę 291 645,00 zł.:

- środki zlecone – 280 916,00 zł
- środki własne – 10 729,00 zł

Na powyższą kwotę składały się świadczenia przyznane z tytułu:

- bezrobocia – 285 zasiłków,
- długotrwałej choroby – 281 zasiłków,
- niepełnosprawności – 133 zasiłki,
- innych powodów niż powyższe (np. zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, bezradność) – 93 zasiłki.

5.3. Schronienie, posiłek i niezbędne ubranie dla osób tego pozbawionych, w tym dla osób bezdomnych

W myśl ustawy o pomocy społecznej osoba bezdomna to: osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i nie zameldowana na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba nie zamieszkująca w lokalu mieszkalnym lub zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Praca z osobami bezdomnymi lub zagrożonymi bezdomnością realizowana jest w oparciu o stałą współpracę instytucji i organizacji zajmujących się problemem bezdomności. Celem głównym podejmowanych działań jest przeciwdziałanie poszerzaniu się i utrwalaniu zjawiska bezdomności oraz dążenie do społecznego i ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych.

Cele szczegółowe:

1. Zapobieganie degradacji fizycznej i społecznej osób bezdomnych z zastosowaniem przysługujących im świadczeń.
2. Aktywizacja w kierunku usamodzielnienia i przeniesienia punktu ciężkości ze schronienia instytucjonalnego na mieszkalnictwo:
 - pobudzanie do aktywizacji zawodowej,
 - zachęcanie do podjęcia leczenia odwykowego - dążenie do wzrostu leczenia uzależnień w placówkach stacjonarnych.
3. Wypracowanie płaszczyzny współdziałania instytucji i organizacji na rzecz osób bezdomnych.

Realizatorami działania są:

- MOPS w Wejherowie,
- Straż Miejska w Wejherowie,
- Komenda Powiatowa Policji w Wejherowie,
- Oddział Ratunkowy Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie,
- Kuchnia św. Franciszka przy ul. Reformatów 19 w Wejherowie.

Partnerami działania są:

- Powiatowy Urząd Pracy w Wejherowie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Wejherowie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wejherowie,
- Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności przy PCPR w Wejherowie,
- Zgromadzenie Sióstr Albertynek - ul. Kopernika 16 w Wejherowie,
- Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku,
- Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie,
- Zespół Kuratorski przy Sądzie w Wejherowie,
- Areszt Śledczy w Wejherowie.

Dla skutecznego realizowania planowanych działań, w Ośrodku problemami osób bezdomnych zajmuje się Zespół ds. Bezdomności. Zadaniem Zespołu było m.in.:

- monitorowanie sytuacji socjalno - bytowej osób bezdomnych,
- zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- wsparcie, zapewnienie schronienia,

- kierowanie na posilek do Kuchni św. Franciszka w Wejherowie przy ul. Reformatów 19,
- mobilizowanie do podjęcia leczenia alkoholowego,
- zachęcanie do wynajmowania mieszkań na wolnym rynku,
- wyjazdy interwencyjne przy współpracy ze Strażą Miejską / Policją,
- pomoc w ubieganiu się o mieszkanie z zasobów Urzędu Miasta, pomoc w odtworzeniu dokumentów,
- aktualizacja uprawnień osób bezdomnych do zabezpieczenia społecznego, szczególnie – do ubezpieczenia zdrowotnego,
- współpraca z ościennymi gminnymi i miejskimi ośrodkami w celu rozwiązywania problemów bezdomnych pochodzących z terenu miasta Wejherowa,
- wymiana informacji o osobach bezdomnych z terenu miasta Wejherowa na uzasadniony wniosek m.in. Policji, Straży Miejskiej, szpitala,
- pozostawienie w Straży Miejskiej skierowań do schronisk, pozostawienie numeru telefonu komórkowego do pracownika socjalnego, biletów SKM oraz procedury postępowania z osobami bezdomnymi.

W ramach współpracy z partnerami Zespół przyjął, że:

- Straż Miejska w określonych szczególnych sytuacjach odwozi osoby bezdomne do schronisk za zgodą Prezydenta Miasta Wejherowa.
- W porozumieniu ze Zgromadzeniem Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16, Ośrodek informuje osoby bezdomne o możliwości skorzystania z łaźni. W/w Zgromadzenie zaopatruje osoby bezdomne w odzież, bieliznę i obuwie. Udostępniony jest także nocleg dla 22 osób. Osoby bezdomne przebywające w przytulisku objęte zostały pomocą w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.
- W Oddziale Ratunkowym szpitala w Wejherowie Ośrodek uzupełnia w ramach możliwości i otrzymywania darów, zapasy odzieży, obuwia i bielizny dla osób bezdomnych.
- Pracownik socjalny MOPS działający na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie bezzwłocznie reaguje na brak ubezpieczenia zdrowotnego bezdomnego pacjenta – sporządza niezbędną dokumentację celem ubezpieczenia osoby bezdomnej.

- Areszt Śledczy / Zakład Karny dostarcza informacji dotyczących osób bezdomnych osadzonych w placówce (np. przewidywany termin zwolnienia osadzonego).
- Realizacja zadań finansowana jest ze środków MOPS w części dotyczącej udzielania pomocy finansowej i rzeczowej (zasiłki celowe i okresowe). MOPS pokrywa także koszty pobytu osób w schroniskach i noclegowniach.
- MOPS zleca realizację usług opiekuńczych dla osób bezdomnych znajdujących czasową opiekę w Zgromadzeniu Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16.
- MOPS finansuje koszt biletów na SKM do Gdyni i Gdańska oraz posiłki w Kuchni św. Franciszka.
- Wydatki na w/w cele są w pełni zabezpieczone w budżecie MOPS.

Liczba osób bezdomnych w Wejherowie systematycznie wzrastała, co ukazywały badania socjodemograficzne przeprowadzane cyklicznie w województwie pomorskim.

W 2018r. pomocą społeczną objęto 117 osób bezdomnych. Wymienione osoby z większą lub mniejszą częstotliwością korzystały z różnych form wsparcia.

Dane statystyczne z lat 2006 - 2018 obejmujące osoby bezdomne korzystające ze schronisk i noclegowni wraz z kosztami pobytu poniesionymi przez MOPS prezentuje tabela poniżej:

Rok	Liczba osób w schronisku	kobiety	mężczyźni	dzieci	Kwota za cały rok
2006	18	2	16	0	22 571,00 zł
2007	15	2	13	0	23 109,00 zł
2008	27	3	24	0	50 203,00 zł
2009	33	3	30	0	82 302,00 zł
2010	39	2	37	0	93 082,00 zł
2011	39	3	36	0	101 362,00 zł
2012	36	6	30	0	106 618,00 zł
2013	37	3	34	0	112 437,00 zł
2014	55	4	51	0	134 429,00 zł
2015	54	6	48	0	182 561,00 zł
2016	63	11	52	0	167 230,00 zł
2017	69	5	60	4	229 666,00 zł
2018	60	8	45	7	271 024,00 zł

Średni okres pobytu w noclegowni lub schronisku wynosi ok. 5 miesięcy i przypada na okres jesiennie - zimowy (październik - marzec). Miesięczny koszt pobytu w niektórych schroniskach, w których przebywają wejherowscy bezdomni prezentuje zestawienie poniżej:

Gdynia, ul. Jana z Kolna

- osoba zdrowa, uzależniona od alkoholu z jednym posiłkiem – 30,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 44,00 zł za dobę

Wiele, ul. Derdowskiego

- osoba zdrowa - 30,00 zł za dobę

Gdańsk „Prometeusz”

- osoba zdrowa z jednym posiłkiem – 30,00 zł za dobę
- osoba chora z trzema posiłkami – 35,00 zł za dobę

Monar „Markot” Gdańsk

- kobiety i dzieci – 30,00 zł za dobę

Miłoradz, Pogorzała Wieś , „Przystań”

- osoba chora z trzema posiłkami – 53,00 zł za dobę

Opłata za posiłek w Caritas

- osoba – 120,00 zł miesięcznie

MOPS od kilku lat współpracuje z Siostrami Albertynkami w Wejherowie, które prowadzą przytulisko dla osób bezdomnych. W 2018r. przebywało tam 16 bezdomnych, w większości posiadających własny dochód w postaci zasiłku stałego i zasiłku pielęgnacyjnego, który częściowo przekazywali na poczet schronienia.

Osobom bezdomnym, które nie posiadają żadnego dochodu, a są kierowane do Sióstr, MOPS przyznaje pomoc w formie zasiłku okresowego i celowego bądź posiłku dla potrzebujących.

W okresie zimowym, w związku z niskimi temperaturami, pracownicy MOPS przy wsparciu Straży Miejskiej z Wejherowa monitorowali miejsca gdzie przebywały bądź mogły przebywać osoby bezdomne. Każdorazowo, wszystkim bezdomnym proponowana była pomoc w postaci schronienia i ciepłego posiłku. Osobom bezdomnym odmawiającym przyjęcia skierowania do schroniska Straż Miejska w godzinach nocnych dostarczała gorącą herbatę. Dodatkowo pracownik socjalny dostarcza ubrania dla osób bezdomnych przebywających w wejherowskim przytulisku oraz na oddziałach szpitala w Wejherowie.

W dniu 14.11.2018r. w siedzibie Ośrodka odbyło się spotkanie z udziałem Prezydenta Miasta Wejherowa, Straży Miejskiej, Policji oraz przedstawicieli Szpitala, na którym została opracowana procedura postępowania z osobami bezdomnymi na terenie miasta. Procedura w formie broszury została wręczona wszystkim służbom miejskim związanym z problematyką bezdomności.

W 2018r. zostało wyprowadzonych z bezdomności 21 osób w tym 17 mężczyzn i 4 kobiety. Osoby te, podjęły pracę bądź otrzymały świadczenia socjalne, które pozwoliły na ich usamodzielnienie. Działania profilaktyczne i interwencyjne, które prowadzone były przez cały 2018r. przyczyniły się docelowo do zminimalizowania zagrożeń okresu zimowego.

5.4. Program rządowy " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"

Wieloletni Program Rządowy został wprowadzony Uchwałą Rady Ministrów nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. w celu udzielenia wsparcia z budżetu państwa gminom w wypełnianiu zadań określonych w art. 17 pkt. 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej (dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w ramach realizacji Programu udzielił pomocy 343 uczniom z 184 rodzin w formie dożywiania dzieci w szkole, w tym:

- 105 dzieciom w wieku do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- 238 uczniom w wieku - do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej.

Uczniowie dożywiani byli w szkołach znajdujących się na terenie miasta Wejherowa tj.:

- w Szkole Podstawowej nr 5,
- w Szkole Podstawowej nr 6,
- w Szkole Podstawowej nr 8,
- w Szkole Podstawowej Nr 11,
- w Szkole Podstawowej Nr 9,
- w Powiatowym Zespole Kształcenia Specjalnego,
- w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym Nr 2,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przyjaciele Kubusia Puchatka”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Przygoda”,
- w Niepublicznym Przedszkolu „Akuku”.

Dożywiane były również dzieci z Wejherowa, które uczęszczały do szkół znajdujących się w innych miejscowościach tj. w Gościnnie, Bolszewie, Laskach i Redzie. Najwięcej dzieci dożywiano w Szkole Podstawowej Nr 6 i w Szkole Podstawowej Nr 9.

Dzieci z rodzin, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% ustawowego kryterium na osobę w rodzinie, korzystały z bezpłatnego dożywiania.

W 2018r. w związku z zapisami Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. i Uchwały Rady Miasta Wejherowo nr VIk/XXXXIX/463/2011 z dnia 15.01.2014r., szkoła na wniosek Dyrektora szkoły mogła objąć dzieci pomocą w formie dożywiania bez decyzji MOPS. Z tej formy pomocy skorzystało 15 dzieci.

W 2018r. wydano w szkołach i przedszkolach łącznie 46 293 posiłki. Ich łączny koszt zamknął się w kwocie: 118 808,00 zł, na którą składały się:

- środki własne: 47 523,00 zł
- dotacja: 71 285,00 zł

Poza dożywianiem dzieci w szkołach w ramach Rządowego Programu Ośrodek objął pomocą osoby i rodziny, których sytuacja finansowa wymagała wsparcia w zakresie zakupu żywności. Udzielono pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności 546 rodzinom, w których łącznie było 902 osoby. Udzielono łącznie 2 339 świadczeń a koszt jednego świadczenia wynosił średnio 203,53 zł.

Na realizację tej części Programu Rządowego łącznie wydatkowano 476 048,00 zł, na którą to kwotę składały się:

- środki własne: 190 419,00 zł
- dotacja: 285 629,00 zł

5.5. Usługi opiekuńcze

W 2018r. z usług opiekuńczych skorzystało 156 osób. Usługi świadczone były przez Agencję Usług Opiekuńczych „JOLEX” z Rumi. Koszt jednej godziny usług wynosił 17,00 zł. Na podstawie uchwały Nr IVk/XLI/502/2006 Rady Miasta z dnia 26 września 2006r. stosuje się system odpłatności w zależności od dochodu osoby / rodziny.

- Na realizację usług wydatkowano kwotę 1 091 440,60 zł.
- Zwroty z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 157 977,64 zł.
- Opiekunki pracowały u osób samotnych i starszych przez 65 307 godzin.

Poniższa tabela przedstawia dynamikę usług na przestrzeni ostatnich lat:

Rok	Liczba osób korzystających z usług	Kwoty na pomoc	Liczba godzin	Cena za 1 godzinę
2008	116	339 777,00 zł	50 700	8,49 zł
2009	135	411 930,00 zł	55 722	10,00 zł
2010	122	420 204,00 zł	55 662	10,50 zł
2011	106	380 167,00 zł	52 019	11,33 zł
2012	90	415 067,00 zł	47 463	12,43 zł
2013	92	475 547,00 zł	46 394	12,50 zł
2014	100	419 173,00 zł	47 863	10,36 zł
2015	109	390 090,00 zł	50 381	9,35 zł
2016	144	384 422,00 zł	51 286	9,30 zł
2017	126	680 770,00 zł	54 856	16,40 zł
2018	156	933 463,00 zł	65 307	17,00 zł

5.6. Pogrzeby

W 2018r. sprawiono 4 pogrzeby osobom całkowicie samotnym i nieubezpieczonym na łączną kwotę 9 504,00 zł.

5.7. Domy Pomocy Społecznej

W 2018r. w różnych domach pomocy społecznej przebywało 86 mieszkańców Wejherowa. Na ich utrzymanie wydatkowano łącznie kwotę 2 186 190,00 zł. MOPS pokrywa różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w placówce, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca DPS wynosił 3 557,41 zł, a różnicę którą opłacała gmina wynosiła średnio 2 562,00 zł. Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekuje kolejne 11 osób.

Koszty utrzymania w poszczególnych DPS, gdzie przebywają mieszkańcy gminy przedstawia tabela zamieszczona w dalszej części.

Lp.	Nazwa instytucji	Pełna miesięczna odpłatność utrzymania w DPS jednej osoby
1.	DPS Strzebielinek	3 700,00 zł
2.	DPS Wejherowo, ul. Przebendowskiego	3 550,00 zł
3.	DPS Wejherowo, ul. Św. Jacka	3 250,00 zł
4.	DPS Chojnice	3 840,00 zł
5.	DPS Cisewie	3 486,02 zł
6.	DPS Puck	3 535,60 zł
7.	DPS Wyręby Wielkie	3 595,85 zł
8.	DPS Lubkowo	3 467,45 zł
9.	DPS Prałkowce (Przemyśl)	3 550,00 zł
10.	DPS Szpęgawsk	3 521,21 zł
11.	DPS Machowino gm. Ustka	3 660,00 zł
12.	DPS Przytocko	3 532,50 zł

5.8. Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2018r. wypłata zasiłków stałych przedstawiała się następująco:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
514	5 090	505	2 542 194,00 zł
w tym:			
dla samotnie gospodarującej: 431	4 401	431	2 335 170,00 zł
dla pozostającej w rodzinie: 83	689	74	207 024,00 zł

Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych MOPS opłacił składkę zdrowotną dla 481 osób pobierających zasiłek stały. Liczba składek należnych wyniosła 218 800,00 zł.

5.9. Praca socjalna

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, dokonywania oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej i innych celach opisanych w ustawie o pomocy społecznej.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadane dochody. W pracy socjalnej wykorzystuje właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W 2018r. udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej dla 814 rodzin (1617 osób).

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby/rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zrealizowali 16 kontraktów socjalnych ze 39 osobami. Ponadto w 2018r. zawarto 158 kontraktów socjalnych, które są w trakcie realizacji.

6. Dział Pomocy Instytucjonalnej

Praca działu Pomocy Instytucjonalnej opiera się na zapisach ustawy o pomocy społecznej, ustawy o zatrudnieniu socjalnym oraz przyjętej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020. Prowadzone działania

realizowane są przez działający w strukturze organizacyjnej MOPS, Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej jest to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym, mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym.

Zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 13.06. 2003r., poz. 1143 ze zmianami) Klub Integracji Społecznej prowadzi reintegrację zawodową i społeczną.

Przepisy ustawy stosuje się w szczególności do:

- bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Poza ww. grupami dyspanseryjnymi Klub Integracji Społecznej świadczy pomoc dla:

- matek i ojców samotnie wychowujących dzieci,
- osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
- osób biernych zawodowo.

Klub Integracji Społecznej w szczególności organizuje:

- działania mające na celu pomoc w znalezieniu pracy,
- prace społecznie użyteczne,

- roboty publiczne, poradnictwo prawne,
- działania samopomocowe w zakresie zatrudnienia, spraw mieszkaniowych i socjalnych.

W 2018 roku ogólna liczba osób, które zgłosiły się do KIS wyniosła 136 osób, w tym:

- 39 osób bezrobotnych,
- 2 osoby uzależnione od alkoholu,
- 38 osób niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego i opiece nad dziećmi,
- 13 osób samotnie wychowujących dzieci,
- 37 osób biernych zawodowo,
- 7 osób niepełnosprawnych.

Działania Klubu Integracji Społecznej zmierzają do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, pomocy w aktywizacji społecznej i zawodowej a co za tym idzie uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego.

6.1. Poradnictwo psychologiczne

Poradnictwo psychologiczne prowadzone przez dwóch psychologów:

- w siedzibie MOPS w Wejherowie psycholog pełni dyżur 2 razy w tygodniu (środy, czwartki) w godz. 8.00 – 14.00 do którego łącznie zapisało się 355 osób z czego udzielono 298 porad. Część osób korzystających z pomocy psychologa kierowana była w ramach pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych.
- W Świetlicy Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w czwartki (godz. 14.00 – 17.00) pełni dyżur drugi psycholog do którego łącznie zapisało się 28 osób z czego 11 osób skorzystało z pomocy.

Psycholog przeprowadził również 3 spotkania „Szkoly dla Rodziców”.

6.2. Reintegracja społeczno-zawodowa

6.2.1. Obchody Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego

10 października 2018 roku Klub Integracji Społecznej/Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie zorganizował pierwsze miejskie obchody „Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego” pod patronatem Prezydenta Miasta Wejherowa.

Uroczystość odbyła się w Parku Miejskim w Wejherowie z udziałem organizacji pomocowych, wolontariuszy, osób zainteresowanych i placówek współpracujących

z Klubem Integracji Społecznej. Łącznie w uroczystości wzięło udział 35 instytucji.

Forma obchodów ŚDZP to prezentacja zarówno instytucji działających na terenie miasta Wejherowa i świadczących pomoc osobom zainteresowanym tematyką zdrowia psychicznego oraz pokazanie innych alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

6.2.2. Współpraca z Fundacją Gospodarczą

Głównym celem podjętej współpracy było przeprowadzenie badania sondażowego przez pracownię „Soma” na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku dot. sytuacji i wsparcia dla kobiet pozostających przez długi czas poza rynkiem pracy.

Podstawowym założeniem przeprowadzenia badań była potrzeba poznania przykładów działań aktywizacyjnych, perspektywy organizacji i instytucji oraz perspektywy kobiet (co jest barierą, dlaczego mimo przeprowadzonych działań aktywizacyjnych nie wracają na rynek pracy lub ponownie z niego wypadają).

6.2.3. Grupa wsparcia

Grupa wsparcia istnieje w strukturach MOPS Wejherowo od 10 lat. Prowadzona i koordynowana jest przez dwóch pracowników socjalnych tut. Ośrodka. Celem głównym grupy jest integracja uczestników ze środowiskiem lokalnym, nawiązanie kontaktów i współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci niepełnosprawnych. W ramach wzajemnego wsparcia uczestnicy wymieniają się informacjami o możliwościach korzystania z dotacji na sprzęt rehabilitacyjny, na likwidowanie barier architektonicznych, na turnusy rehabilitacyjne czy zniżki na zakup leków i środków higienicznych z funduszu ochrony zdrowia. W ramach działania grupy organizowane są spotkania ze specjalistami: pedagogiem, psychologiem, rehabilitantem czy ortopedą. Świadczone jest też, w miarę potrzeb, wsparcie psychiczne dla uczestników grupy. Spotkania grupy odbywały się 1 x w miesiącu w Klubie Seniora ¾ przy ul. Hallera 1A, a sama grupa liczy 14 osób.

6.2.4. Współpraca z Pomorskim Konwentem CIS/KIS

Współpraca z Pomorskim Konwentem Centrów Integracji Społecznej/Klubów Integracji Społecznej w Gdańsku, mająca na celu wypracowanie wspólnych standardów w ww. instytucjach oraz wzajemne wsparcie i wymiana doświadczeń.

6.2.5. Współpraca z pracownią psychologiczną

Współpraca z pracownią psychologiczną „Fides”, która na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy w Wejherowie, realizowała w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wejherowie w ramach aktywizacji społeczno – zawodowej zajęcia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne.

6.2.6. Współpraca z WUP

Całoroczna współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w ramach Pomorskiego Systemu Poradnictwa Zawodowego, którego celem jest aktywizacja społeczno – zawodowa osób bezrobotnych i biernych zawodowo (pozostających poza rynkiem pracy).

6.3. Poradnictwo prawne

Poradnictwo prawne prowadzone jest w siedzibie OPS, jeden raz w tygodniu w godz. 8.00-10.00 przez zatrudnionego przez MOPS radcę prawnego. W ramach tego działania udzielono łącznie 43 porady z których skorzystało 32 osoby. Dodatkowo Ośrodek udostępnia pomieszczenie gdzie każdego dnia, przez 4 godziny udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej.

6.4. Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne kierowane były do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, będących klientami OPS. Prace organizowane są w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W 2018 roku w realizacji prac społecznie użytecznych łącznie uczestniczyło 16 osób.

6.5. Doradztwo zawodowe

W 2018 roku klienci OPS skorzystali z pomocy doradcy zawodowego w Ochotniczego Hufca Pracy Punktu Pośrednictwa Pracy w Luzinie, gdzie uzyskali pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, sposobie poruszania się po rynku pracy i przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych.

W ramach porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie, raz w tygodniu otrzymywał informacje o aktualnych ofertach pracy, które umieszczane były na tablicy ogłoszeń w Ośrodku, co przyczyniło się do poszerzenia dostępności do ogłoszeń i aktywizacji zawodowej.

6.6. Świetlice Opiekuńczo-Wychowawcze

W 2018r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie, działały dwie świetlice opiekuńczo - wychowawcze:

1. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 mieszcząca się w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie.
2. Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 mieszcząca się przy Parafii Chrystusa Króla, ul. Narutowicza 2 w Wejherowie.

Głównym celem działalności obu Świetlic Opiekuńczo-Wychowawczych jest wspieranie rodziny, a w szczególności dzieci i młodzieży, w procesie wychowania, kształcenia oraz przygotowywania do samodzielnego życia. Świetlice Opiekuńczo-Wychowawcze nakierowane są przede wszystkim na organizowanie opieki w czasie wolnym od zajęć szkolnych w połączeniu z edukacją, pomocą wychowawczą i psychologiczną oraz szeroko rozumianą profilaktyką społeczną. Oferta świetlicowa skierowana jest szczególnie do dzieci pochodzących ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym i marginalizacją.

Źródłem finansowania działalności obu Świetlic są środki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wejherowie. Dodatkowo Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 korzysta ze wsparcia podmiotów zewnętrznych udzielanego w ramach porozumień ze Zgromadzeniem Sióstr Albertynek w Wejherowie oraz ich własnych zasobów.

Świetlica Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1

Świetlica Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 mieści się w budynku Sióstr Albertynek przy ul. Kopernika 16 w Wejherowie. Nadzór nad prawidłową realizacją zadań Świetlicy pełni dwóch pedagogów pracujących bezpośrednio z dziećmi. Jeden z pedagogów pełni dodatkowo funkcję kierownika Świetlicy.

Praca w Świetlicy ukierunkowana jest na organizację czasu wolnego i zajęć dla dzieci, organizację dożywiania oraz stałą współpracę z rodzicami i innymi instytucjami wspierającymi.

Ze wsparcia świetlicy w 2018. mogło jednorazowo skorzystać do 30 dzieci w wieku szkolnym, które w ramach uczestnictwa z zajęciach miały zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie. Świetlica była na ogół czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami, godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00. W omawianym okresie dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 19 dzieci.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. wyniosły: 63 785,79 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 39 595,20 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 11 497,49 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych – 2 110,90 zł
- Koszty lokalu – 6 000,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina i inne atrakcje) – 3 900,00 zł
- Ubezpieczenia od NNW – 682,20 zł

Zajęcia świetlicowe prowadzone były w trzech głównych obszarach: edukacyjnym, profilaktycznym i wychowawczym. Dzieci korzystały z pomocy w odrabianiu zadań domowych oraz zajęć wyrównawczych m.in. w zakresie nauki i utrwalania znajomości języka angielskiego, matematyki i innych sprawiających im trudności przedmiotach. Dodatkowo prowadzone były zajęcia: plastyczne, ruchowe, kulinarne, muzyczne, taneczne oraz wprowadzono do realizacji działanie pn. „Bank Pomysłów Dzieci”. Organizowane były specjalne zajęcia z okazji m.in. Dnia Kobiet, Dnia Babci i Dziadka itp. Uczestnicy Świetlicy w ramach wyjść i zajęć terenowych skorzystali z wizyt studyjnych w siedzibie Powiatowej Straży Pożarnej w Wejherowie oraz Powiatowej Komendy Policji w Wejherowie. Zajęcia te połączone zostały z tematycznymi pogadankami na temat bezpieczeństwa. W ramach zajęć wyjazdowych grupa odwiedziła Park Trampolin w Gdyni, Park naukowo-techniczny „Experyment” w Gdyni oraz „JumpCity” w Gdyni. Dzieci skorzystały również z oferty Wejherowskiego WCK – seanse filmów animowanych. W ramach zajęć organizowane były spotkania i zajęcia z różnymi grupami społecznymi i firmami działającymi na terenie miasta m.in. ze Stowarzyszeniem Kibiców Gryf Wejherowo, z Wejherowskim Klubem Motocyklowym, pracownikami TESCO. Zajęcia z dziećmi prowadzili również pracownicy Miejskiej Biblioteki Publicznej z Wejherowa.

W Świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz powołano zespół nadzorujący stosowanie procedur będących częścią polityki

bezpieczeństwa żywnościowego. W omawianym okresie nie stwierdzono żadnych uchybień związanych z w/w kwestiami. Dokumentacja HACCP oraz GHP są prowadzone na bieżąco.

Świetlica Środowiskowa Nr 2

Świetlica Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 umiejscowiona jest w jednym z pomieszczeń budynku plebanii parafii Chrystusa Króla przy ul. Narutowicza 2 w Wejherowie. Do obsługi świetlicy zatrudnione są dwie osoby – pedagog, pełniący jednocześnie funkcję kierownika świetlicy oraz psycholog który raz w tygodniu prowadzi pracę z dziećmi oraz ich rodzicami i opiekunami. Działania Świetlicy opierają się w głównej mierze na pracy wychowawczo – opiekuńczej oraz wyrównywaniu zaległości edukacyjnych. W ramach pracy świetlicy udzielane było wsparcie edukacyjne w postaci pomocy w odrabianiu lekcji i przyswajaniu przerabianego materiału. Prowadzone były również zajęcia ruchowe, plastyczne oraz tematycznie związana z różnymi okazjami, m.in. Dzień Dziecka, Dzień Kobiet, Dzień Babci i Dziadka itp. Dzieci brały także udział w pogadankach na temat bezpieczeństwa. W ramach zajęć sportowych oprócz wyjść terenowych prowadzono zajęcia z gry w tenisa stołowego. Uczestnicy Świetlicy korzystali również z oferty Wejherowskiego WCK a następnie w ramach zajęć odgrywano scenki z obejrzanym w kinie WCK bajek.

W ramach zajęć manualnych, uczestnicy zajęć wykonywali papierowe ozdoby dla świetlicy (orgiami), przygotowywali ozdobne kartki związane z różnymi okazjami oraz redagowali ścienną gazetkę o Wejherowie.

Jednorazowo, ze wsparcia świetlicy mogło skorzystać do 15 dzieci w wieku szkolnym które zapewniony miały jeden posiłek dziennie. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00. W czasie zimowych ferii godziny otwarcia zostały przesunięte na 10.00 – 14.00 a w okresie wakacyjnym zajęcia zostały zawieszane. W omawianym okresie dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 7 dzieci.

Łączne nakłady poniesione na funkcjonowanie świetlicy w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. wyniosły: 37 740,05 zł, z czego pokryto następujące wydatki:

- Koszty związane z zatrudnieniem personelu – 25 119,00 zł
- Koszty zakupu artykułów spożywczych – 4 497,04 zł
- Koszty zakupu wyposażenia, środków czystości i materiałów biurowych - 2 084,91 zł
- Koszty lokalu - 5 500,00 zł
- Koszty usług pozostałych (bilety do kina i inne atrakcje) – 198,00 zł

- Ubezpieczenia od NNW – 341,10 zł

W Świetlicy prowadzono procedury HACCP – Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli, oraz powołano zespół nadzorujący stosowanie procedur będących częścią polityki bezpieczeństwa żywnościowego. W omawianym okresie nie stwierdzono żadnych uchybień związanych z w/w kwestiami. Dokumentacja HACCP oraz GHP są prowadzone na bieżąco.

W ramach działalności obydwu świetlic realizowane były prace społecznie użyteczne w zakresie pomocniczym i porządkowym. Świadczyły je łącznie 3 osoby. Z tytułu niniejszych prac w okresie od marca do grudnia 2018r. wypracowano 756 godzin, za co wypłacono łączną kwotę 6 274,80 zł.

6.7. Przedszkola

Klub Integracji Społecznej współpracował z pięcioma przedszkolami na terenie miasta Wejherowa. Przedszkole jest ogniwem łączącym zarówno wychowanie rodzinne, jak i wychowanie w szkole, pełni funkcję opiekuńczo-wychowawczą, wyrównawczą i społeczną co związane jest z realizacją zadania pomocy społecznej tj. przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Zgodnie z podstawą programową celem wychowania przedszkolnego jest:

- wspomaganie dzieci w rozwijaniu uzdolnień oraz kształtowanie czynności intelektualnych potrzebnych im w codziennych sytuacjach i w dalszej edukacji,
- budowanie systemu wartości, w tym wychowania dzieci tak, żeby lepiej orientowały się w tym co jest dobre a co złe,
- kształtowanie u dzieci odporności emocjonalnej koniecznej do racjonalnego radzenia sobie w nowych i trudnych sytuacjach,
- rozwijanie umiejętności społecznych dzieci, które są niezbędne w poprawnych relacjach z dziećmi i dorosłymi,
- stwarzanie warunków sprzyjających wspólnej zabawie oraz nauce dzieci o różnych warunkach fizycznych i intelektualnych,
- troska o zdrowie dzieci, ich sprawność fizyczną,
- budowanie dziecięcej wiedzy o świecie społecznym, przyrodniczym i technicznym,
- wprowadzanie dzieci w świat wartości etycznych,
- kształtowanie poczucia przynależności,

- zapewnienie dzieciom lepszych szans edukacyjnych poprzez wspieranie ich ciekawości, aktywności i samodzielności.

Cel wychowania przedszkolnego jest jednym z elementów pracy z rodziną która:

- nie jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby i możliwości,
- poprzez wychowanie przedszkolne dziecka otrzymuje wprowadzone inne - nowe wartości do życia codziennego rodziny.

6.8. Poradnia Medycyny Pracy

Współpraca z lekarzem medycyny pracy, skierowana była na ustalenie zdolności do pracy osób kierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych.

6.9. Wolontariat

W realizacji zadań Klub Integracji Społecznej współpracował z wolontariuszami ze szkół:

- Powiatowego Zespołu Szkół Nr 4 im. Jakuba Wejhera,
- Powiatowego Zespołu Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa.

Działania wolontariatu skupione były pomocy w realizacji „Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego” oraz spotkań Mikołajkowych dla dzieci i Wigilijnego dla osób dorosłych. Łącznie w prowadzonych akcjach wzięło udział 11 wolontariuszy.

6.10. Spotkanie Mikołajkowe

Spotkanie Mikołajkowe odbyło się w sali Powiatowego Zespołu Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa w Wejherowie. Uczestnikami były dzieci wraz z rodzicami (klientami OPS). W trakcie spotkania wolontariusze uczestniczyli w zabawach z dziećmi, zorganizowali stoisko malowania twarzy dla dzieci i masażu relaksacyjnego dla dzieci.

Ponadto pomoc wolontariuszy skupiała się na pomocy w nadzorowaniu prawidłowego przebiegu uroczystości.

6.11. Spotkanie Wigilijne

Wzorem lat ubiegłych w Parafii Św. Anny w współpracy z Caritas zorganizowane zostało spotkanie wigilijne dla osób bezdomnych i samotnych z terenu miasta Wejherowa.

W spotkaniu wzięło udział 100 osób skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej i Caritas.

Przygotowaniem posiłku dla zaproszonych gości zajęli się Caritas zaś wolontariusze z Powiatowego Zespołu Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa w Wejherowie pomogli w podawaniu potraw na stoły.

Artykuły spożywcze na realizację zadania zostały zakupione ze środków MOPS na łączną kwotę 14 349,97 zł.

6.12. Współpraca z biblioteką

Na zasadzie porozumienia o współpracy pomiędzy Powiatową Biblioteką Publiczną a Ośrodkiem Pomocy Społecznej realizowane są cele statutowe obu stron. Realizacja wymienionych celów dotyczy podejmowania działań służących przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu osób i rodzin.

W ubiegłym roku w ramach współpracy zorganizowane zostały cykliczne spotkania z dziećmi uczęszczającymi do świetlic opiekuńczo-wychowawczych w trakcie których zapoznane zostały z pracą biblioteki i brały systematyczny udział w warsztatach tematycznych.

6.13. Współpraca przy realizacji projektów

6.13.1. Projekt „Horyzont zawodowy”

Projekt „Horyzont Zawodowy” realizowany był przez Fundację Gospodarczą w Gdyni. Adresatem projektu byli niepracujący mieszkańcy województwa pomorskiego po 30 roku życia, należących do jednej z grup:

- osoby w wieku 50+,
- osoby niepełnosprawne,
- osoby długotrwale bezrobotne,
- osoby z wykształceniem najwyżej średnim.

Uczestnicy otrzymali kompleksowe wsparcie psychologiczne i merytoryczne w postaci:

- indywidualnego poradnictwa zawodowego,
- warsztatów podnoszących kompetencje społeczno - zawodowe (komunikacja i autoprezentacja, motywacja i wytyczanie celów, zarządzanie czasem, techniki radzenia sobie ze stresem i asertywność),

- szkoleń zawodowych przygotowujących do pracy w zawodzie, zgodnie z predyspozycjami uczestnika i aktualnym zapotrzebowaniem na rynku pracy (stypendium szkoleniowe),
 - staży lub praktyk zawodowych – dla najbardziej zmotywowanych uczestników,
 - pośrednictwa pracy-pomoc pośrednika przy poszukiwaniu miejsca zatrudnienia.
- W 2018 roku w realizacji projektu uczestniczyło 8 osób.

6.13.2. Projekt „Krok do przodu”

Projekt realizowany był przez Centrum Integracji Społecznej w Wejherowie, które świadczy pomoc dla osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wsparcie świadczone było dla osób:

- długotrwale bezrobotnych,
- uzależnionych od alkoholu,
- uzależnionych od narkotyków,
- osób bezdomnych,
- niepełnosprawnych,
- znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Misją Centrum Integracji Społecznej jest odbudowywanie i podtrzymanie u osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zdolności do samodzielnego i efektywnego pełnienia ról społecznych oraz samodzielnego poruszania się po rynku pracy, prowadzącego do zatrudnienia u pracodawców na własny rachunek lub w spółdzielni socjalnej.

Program reintegracji społecznej i zawodowej realizowany był poprzez:

- kształtowanie umiejętności,
- nabywanie umiejętności zawodowych, przyuczenia do zawodu, przekwalifikowania, podwyższenia kwalifikacji zawodowych, naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza poprzez możliwość osiągnięcia własnych dochodów, przez zatrudnienie lub działalność gospodarczą,
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi.

W ramach realizowanej współpracy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kierował do Centrum Integracji Społecznej osoby zainteresowane poprawą swojej sytuacji poprzez

szeroko rozumianą aktywizację społeczno - zawodową.

Uczestnicy CIS otrzymywali:

- poradnictwo psychologiczne,
- doradztwo zawodowe,
- szkolenia,
- kursy zawodowe,
- staże zawodowe,
- pośrednictwo pracy.

W 2018 roku do CIS skierowano łącznie 15 osób.

6.14. Współpraca z Aresztem Śledczym

Współpraca z Aresztem Śledczym w Wejherowie, realizowana jest od października 2017 roku i zakłada realizację programu resocjalizacji sprzyjającej readaptacji społecznej skazanych pt. „Na pomoc potrzebującym” dotyczącego „uczestnictwa społeczeństwa w wykonaniu orzeczeń oraz pomocy w społecznej readaptacji skazanych”.

Skuteczny proces resocjalizacji wymaga stosowania indywidualnych metod oddziaływania dostosowanych do profilu, wykształcenia oraz deficytu jakim charakteryzuje się skazany.

Klub Integracji Społecznej/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie współpracuje z Aresztem Śledczym w Wejherowie w realizacji założeń programu resocjalizacji sprzyjającego readaptacji społecznej skazanych „ Na pomoc potrzebującym” poprzez:

- delegowanie osób do prowadzenia zajęć dydaktycznych z osadzonymi,
- zapewnienie narzędzi do realizowania zajęć praktycznych w ramach programu,
- przedstawienie na piśmie szczegółowego harmonogramu zajęć teoretycznych.

Areszt Śledczy w Wejherowie w ramach realizacji porozumienia deleguje grupę osadzonych do czynności pomocniczych na terenie MOPS Wejherowo, zapewnia również odzież roboczą skazanym realizującym program, którzy świadczą pomoc przy rozładunku i wydawaniu żywności w ramach realizacji programu FEAD.

Klub Integracji Społecznej w 2018 roku zorganizował zajęcia dydaktyczne dla osób osadzonych z zakresu:

- działania i form wsparcia świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Wejherowie,

- działań prowadzonych przez Centrum Integracji Społecznej w Wejherowie,
- form pracy Powiatowej Biblioteki Publicznej w Wejherowie.

6.15. Klub Seniora 3/4

Klub Seniora ¾ działa w strukturach Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie od wielu lat. W 2018 roku liczba uczestników Klubu wynosiła 11 osób.

Zgodnie z ustawą o pożytku publicznym i wolontariacie Klub Seniora realizuje cele:

- pomoc osobom starszym w trudnej sytuacji oraz wyrównanie szans tych osób,
- wsparcie rozwoju społeczności lokalnej,
- integracja i aktywizacja osób starszych,
- propagowanie kultury i sztuki,
- upowszechnianie zdrowego trybu życia,
- organizacja czasu wolnego.

Powyższe cele w 2018 roku w Klubie Seniora ¾ zrealizowane zostały poprzez:

- organizację cyklicznych wyjazdów rekreacyjno - turystycznych do Pucka i Sopotu w miesiącach od kwietnia do września 2018 roku,
- w ramach współpracy z Powiatowym Zespołem Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa, seniorzy skorzystali z serii masaży usprawniających,
- współpraca z Wejherowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, zaowocowała podjęciem przez seniorów próby pisania wierszy,
- w Klubie Seniora organizowane są uroczystości okazjonalne tj. imieniny, urodziny, obchody świąt co w znacznym stopniu przyczynia się do integracji uczestników Klubu oraz redukuje poziom alienacji osób starszych w środowisku.

6.16. Nawiązane partnerstwa

W ramach prowadzonych działań w 2018r. nawiązano współpracę zarówno z instytucjami samorządowymi jak i sektorem prywatnym. Listę podmiotów i instytucji prezentuje tabela poniżej.

Lp.	Nazwa placówki	Adres
1.	Areszt Śledczy	Wejherowo ul. Sobieskiego 302
2.	Centrum Integracji Społecznej	Wejherowo ul. Pucka 12
3.	Cukiernia-Piekarnia B&M Wenta Sp. Jawna	Wejherowo ul. Plac Jakuba Wejhera
4.	Dom Pomocy Społecznej	Wejherowo ul. Przebendowskiego 1
5.	Dom Pomocy Społecznej	Wejherowo ul. Św. Jacka 14
6.	Fundacja Zdrowia ESCO	Wejherowo ul. 3 Maja 49
7.	Fundacją Gospodarczą	Gdynia ul. Olimpijska 2
8.	I Liceum Ogólnokształcącym im. Króla Jana III Sobieskiego	Wejherowo ul. Bukowa 1
9.	Klub Integracji Społecznej „KIS Śródmieście”	Wejherowo ul. Kopernika 22
10.	Klub Seniora 3/4	Wejherowo ul. Hallera 1A
11.	Koło Gospodyń Wiejskich	Szemud
12.	Koło Gospodyń Wiejskich	Gniewino
13.	Komenda Powiatowa Policji	Wejherowo ul. Dworcowa 14
14.	Komenda Powiatowa Straży Pożarnej	Wejherowo ul. 3 Maja 2
15.	Nadleśnictwo Wejherowo	Wejherowo ul. Sobieskiego 247B
16.	Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża	Wejherowo ul. Hallera 1
17.	Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wejherowo ul. Kościuszki 2
18.	Parafia Chrystusa Króla	Wejherowo ul. Narutowicza 1

19.	Parafia Św. Anny	Wejherowo ul. Reformatorów 19
20.	Parafialny Zespół Caritas	Wejherowo ul. Reformatorów 19
21.	Pomorski Konwent CIS/KIS	Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
22.	Powiatowa Biblioteka Publiczna	Wejherowo ul. Dworcowa 7
23.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wejherowo ul. Sobieskiego 279A
24.	Powiatowy Urząd Pracy	Wejherowo ul. I Brygady Pancерnej WP. 32
25.	Powiatowy Zespół Szkół Nr 4 im. Jakuba Wejhera	Wejherowo ul. Sobieskiego 344
26.	Powiatowy Zespół Szkół Policealnych im. Zdzisława Kieturakisa	Wejherowo ul. Dworcowa 5
27.	Pracownia Psychologiczna „Fides”	Wejherowo ul. 12 Marca
28.	Przedszkole „Akuku”,	Wejherowo ul. Fenikowskiego 21
29.	Przedszkole „Przygoda”,	Wejherowo Oś. 1000 Lecia P.P. 7
30.	Przedszkole „Przyjaciele Kubusia Puchatka”,	Wejherowo ul. Harcerska 23a/Ofiar Piaśnicy 22
31.	Przedszkole „Urwis”	Wejherowo ul. Wałowa 20
32.	Przedszkole „Wędrowniczek”,	Wejherowo ul. I Brygady Wojska Polskiego 24
33.	Punkt Pośrednictwa Pracy Ochotniczych Hufców Pracy	Wejherowo ul. Św. Jacka 14
34.	Punkt Przedszkolny „Bajkowy Dworek”	Wejherowo ul. Hallera 21
35.	Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy dla Nieśłyszących i Słabosłyszących	Wejherowo ul. Sobieskiego 279
36.	Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy Nr 1	Wejherowo ul. Sobieskiego 279
37.	Stowarzyszenie Plastyków Zrzeszenia Kaszubsko-Pomorskiego	Wejherowo Plac Jakuba Wejhera 11
38.	Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Przystanek”	Wejherowo ul. Odrębna 8

39.	Szkoła Podstawowa Nr 5	Wejherowo ul. Gdańska 30
40.	Szkoła Podstawowa Nr 6	Wejherowo ul. Śmiechowska 36
41.	Szkoła Podstawowa Nr 8	Wejherowo ul. Nanicka 22
42.	Wejherowski Klub Nordic Walking	Wejherowo ul. Rejtana 3
43.	Wejherowski Ośrodek Psychoterapii Psychoanalitycznej	Wejherowo ul. Sobieskiego 227
44.	Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych i Mieszkaniowych	Wejherowo ul. Sobieskiego 251
45.	Wejherowskie Centrum Kultury	Wejherowo ul. Sobieskiego 255
46.	Wejherowskie Centrum Mediacji	Wejherowo ul. 12 Marca 216
47.	Wejherowskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z autyzmem	Wejherowo ul. Sobieskiego 279
48.	Wojewódzki Urząd Pracy	Gdańsk ul. Podwale Podmiejskie 30

7. Inne działania

7.1. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

W 2018r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w dalszym ciągu pełnił rolę OPL (organizacja partnerska – lokalna) dla Związku Stowarzyszeń Banków Żywności w Trójmieście w zakresie dystrybucji żywności na terenie Wejherowa. Żywność dystrybuowana jest w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 finansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Od stycznia 2018r. do grudnia 2018r. żywność była dystrybuowana w ramach Podprogramu 2017 (styczeń - maj 2018r.) i Podprogramu 2018 (październik – grudzień 2018r.). W tym okresie rozdysponowano łącznie 38 768 kg żywności na które składało się 6 400 paczek żywnościowych.

Wartość rynkowa przekazanej w 2018r. żywności wyniosła 169 891,21 zł. Koszt realizacji programu dla miasta Wejherowa, na który składał się koszt magazynowania i transportu żywności (16 transportów), wyniósł łącznie 9 680,00 zł.

W 2018r. przewidziano wsparcie dla mieszkańców Wejherowa w ciągu całego podprogramu 2017/2018r. Z uwagi na rezygnację osób lub utratę uprawnień do otrzymywania żywności w ich miejsce kwalifikowane były inne rodziny. Jednorazowo ilość osób nie mogła przekroczyć liczby 800. Żywność wydawana była 1 raz w miesiącu w magazynie Ośrodka przy ul. Ogrody Nanickie. Na stronie internetowej MOPS każdorazowo umieszczane są informacje o terminie wydawania oraz o zawartości paczki wraz z jej wagą. W związku z dużą liczbą beneficjentów programu nawiązano współpracę z Aresztem Śledczym w Wejherowie z którego uzyskano wsparcie wytypowanych do prac poza Aresztem osadzonych, przy rozładunku żywności oraz przy jej wydawaniu. Merytoryczną część wydawania żywności obsługuje 1 pracownik socjalny Ośrodka.

7.2. Karta Dużej Rodziny

Do korzystania z programu w 2018r. uprawnieni byli członkowie rodzin wielodzietnych, przez które należy rozumieć rodziny, w której rodzic/rodzice (również rodzice zastępczy i osoby prowadzące rodzinne domy dziecka) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci do 18 r.ż., do 25 r.ż. gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej oraz bez ograniczeń wiekowych dla dzieci z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności.

W ramach realizacji zadania do obsługi programu zostało oddelegowanych 2 pracowników Ośrodka. W 2018r. przyjęte zostały łącznie 89 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny w tym 84 wniosków dla rodzin przystępujących do programu po raz pierwszy, oraz 5 wniosków dodających nowego członka rodziny. W omawianym okresie wpłynęło również 37 wniosków o przedłużenie terminu ważności Karty oraz wydano 7 duplikatów Karty Dużej Rodziny a dochody z tego tytułu w wysokości 62,51 zł przekazano do budżetu państwa. łącznie w omawianym roku wydano 593 karty dla 220 rodziców/opiekunów i 370 dzieci. Program będzie realizowany w 2019r. Na dzień 31.12.2018r. w Wejherowie Karty Dużej Rodziny przyznane zostały 818 rodzinom wielodzietnym.

7.3. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Wejherowie

W dniu 25.06.2013r. uchwałą Rady Miasta Wejherowa (Nr VIk/XXXIII/402/2013) przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie na lata 2013 – 2020, która była realizowana również w 2018r.

Powyższy dokument został wdrożony w celu wytyczenia obszarów problemowych w kontekście społecznym i wprowadzenia względnie trwałych wzorów interwencji i działań społecznych. Obowiązek opracowania Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych wynikał z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Celem głównym realizacji strategii jest wsparcie potencjału społecznego miasta Wejherowa dzięki wskazaniu drogi rozwoju własnych zasobów, rozwój równego dostępu do zasobów miasta oraz walka z marginalizacją zróżnicowanych grup społecznych o wieloobrazowych obszarach wykluczenia. Do realizacji powyższego celu określone zostały trzy cele strategiczne: zintegrowana polityka społeczna, wzrost potencjału społecznego oraz integracja i reintegracja społeczna i zawodowa. Na każdy z celów składa się szereg działań operacyjnych.

Sprawozdanie z osiągniętych wskaźników realizacji zapisów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w mieście Wejherowie zamieszczone zostało w osobnym dokumencie.

7.4. Projekt „Klub Integracji Społecznej Śródmieście”

W ramach procesu rewitalizacji miasta Wejherowa kontynuowano realizację projektu pn. „Klub Integracji Społecznej Śródmieście”. Projekt jest skierowany do osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym zamieszkujących zdegradowany infrastrukturalnie obszar miasta Wejherowa. W ramach realizacji Projektu działa Klubu Integracji Społecznej „Śródmieście”, będący filią działającego od ponad 10 lat Klubu działającego przy MOPS Wejherowo. KIS „Śródmieście” mieści się w centrum obszaru zdegradowanego miasta i skupia aktywność społeczną mieszkańców działając na rzecz obszaru rewitalizowanego. Przez cały okres funkcjonowania Klubu przewiduje się objęcie bezpośrednim wsparciem do 295 osób.

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 r., zrealizowano działania zapisane we wniosku o dofinansowanie projektu w następującym zakresie:

Zadanie 1 – Aktywizacja społeczna:

- Grupowe poradnictwo psychologiczne, w tym warsztaty związane z następującym zakresem tematycznym: „radzeniem sobie ze stresem, problemami i relacjami społecznymi”; problemem uzależnień – jak sobie z nimi poradzić, gdzie szukać pomocy”; „aby chciało się chcieć – motywacja a praca”. Plan na rok 2018 zakładał realizację umowy zlecenia z psychologiem celem poprowadzenia łącznie 27 godzin warsztatów. Działanie zrealizowane zostało w 100%.
- Indywidualne poradnictwo psychologiczne – umowa zlecenie. Zgodnie z założeniem projektu w roku 2018 zaplanowano 60 godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego, zaś udzielono 41 godzin konsultacji. Działanie zrealizowane zostało w 68,33%.
- Grupowe poradnictwo prawne, w tym warsztaty związane z następującym zakresem tematycznym: „poznaj swoje prawa – prawa i obowiązki obywatelskie”; „poznaj swoje prawa – prawa konsumenta”; „poznaj swoje prawa – zadłużenia jak uniknąć komornika”. Zgodnie z założeniami zrealizowano łącznie 27 godzin warsztatów. Działanie zrealizowane zostało w 100%.
- Indywidualne poradnictwo prawne – umowa zlecenie. Plan zakładał 60 godzin poradnictwa prawnego, zrealizowano 16 godzin, co stanowi 26,66%. Ze względu na małe zainteresowanie poradnictwem prawnym oraz duża dostępność niniejszych usług w ramach ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, zaproponowano zmiany do budżetu projektu. Oszczędności z działania pozwoliły na zwiększenie liczby godzin z doradztwa zawodowego, które cieszy się dużym zainteresowaniem wśród beneficjentów projektu.
- Poradnictwo społeczne – „Szkoła dla rodziców” – umowa zlecenie. Plan zakładał przeprowadzenie warsztatów w łącznej licznie 16 godzin, co zrealizowane zostało w 100%.
- Poradnictwo społeczne – „Edukacja finansowa – umowa zlecenie. Plan zakładał przeprowadzenie warsztatów w łącznej licznie 9 godzin, co zrealizowane zostało w 100%.
- Poradnictwo społeczne – „Edukacja żywieniowa” – umowa zalecenie. Plan zakładał przeprowadzanie 6 godzin warsztatów, co zrealizowane zostało w 100%.

- Warsztaty „Nowy image – stylistyka/kosmetyczka” – umowa zlecenie. Plan zakładał przeprowadzenie 16 godzin warsztatów, co zrealizowane zostało w 100%.
- Warsztaty „Nowy image – zakup kompletów odzieży odpowiedniej na rozmowę kwalifikacyjną”. Zgodnie z planem zakupiono 20 kompletów odzieży. Plan zrealizowano w 100%.
- Warsztaty „Nowy image – savoir vivre” – umowa zlecenie. Plan zakładał przeprowadzeni 18 godzin warsztatów, co zrealizowane zostało w 100%.
- „Nowy image – stomatolog” – usługa zlecona zgodnie z PZP. Usługa zaplanowana dla 20 osób, zrealizowana w 100%.
- Kontrakty socjalne. Zgodnie z planem budżetowym projektu w latach 2017 - 2022 liczba beneficjentów wyniesie 295 os. do dnia 31.12.2018r. kontrakty zawarte zostały z 69 os. co stanowi 23,39%.
- Wsparcie finansowe dla beneficjentów projektu realizowane było w miarę potrzeb. Pomoc finansowa udzielana była zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej na wniosek klienta.
- Specjaliści tematyczni dla grupy wsparcia – umowa zlecenie. Zajęcia prowadzone w okresie listopad – grudzień 2018r. przez dwóch specjalistów dla każdej z grup po jednym. Zaplanowane zajęcia zrealizowane zostały w 100%.

Zadanie 2 – Aktywizacja zawodowa:

- Indywidualne poradnictwo zawodowe - umowa zlecenie. Plan zakładał 225 godzin poradnictwa zawodowego, co zrealizowane zostało w 100%. Zmiany do budżetu projektu na lata 2019-2022 zagwarantowały zwiększenie liczby godziny indywidualnego poradnictwa zawodowego, co wynikało z bezpośredniego zapotrzebowania beneficjentów projektu na tego typu poradnictwo.
- Grupowe poradnictwo zawodowe, w tym warsztaty tematyczne w następującym zakresie: „rozmowa o prace – na co zwrócić uwagę, czego unikać, mowa ciała”; „własna działalność gospodarcza, pozyskiwanie funduszy, tworzenie biznesplanów” – umowa zlecenie. Plan na rok 2018 zakładał w ramach umowy zlecenia z doradcą zawodowym przeprowadzenie łącznie 18 godzin warsztatów, co zrealizowane zostało w 100%.

- Wsparcie w ramach programu Aktywizacja i Integracja – zarówno po stronie MOPS jak i PUP zadanie zrealizowane zostało na rok 2018 w 80%. Z pięciu osób skierowanych do realizacji niniejszego działania skorzystały 4 osoby.
- Kursy zawodowe i szkolenia – usługa realizowana zgodnie z ustawą PZP. Zgodnie z założeniami na rok 2018 na kursy zawodowe skierowane zostały 22 osoby. Plan został wykonany w 100%. Uczestnikom wypłacone zostało stypendium szkoleniowe.
- Warsztaty komputerowe ECDL – usługa zrealizowana zgodnie z ustawą PZP. Według planu na rok 2018 do udziału w niniejszym działaniu skierowanych zostało 10 osób, które ukończyły warsztaty z wynikiem pozytywnym. Działanie zrealizowano w 100%.
- Staże zawodowe realizowane przez 17 z zaplanowanych 20 osób. Wskaźnik realizacji zadania to 85%. Brak osiągnięcia 100% wskaźnika wynika między innymi z braku możliwości odbycia stażu przez wszystkich uczestników ze względu na stan zdrowia beneficjentów, a tym samym brak zgody lekarza medycyny pracy na podjęcie stażu. Wszyscy stażyści otrzymali odzież roboczą dostosowaną do potrzeb wykonywanej pracy, skorzystali z badań z zakresu medycyny pracy, przeszli przez szkolenie BHP. Uczestnicy objęci byli ubezpieczeniem od NNW na czas trwania stażu. Dwie osoby skorzystały z finansowania zakupu biletów miesięcznych związanych z dojazdem do miejsca wykonywania stażu.
- Warsztaty grupowe z zakresu ekonomii społecznej w zakresie tematycznym: „wstęp do ekonomii społecznej” oraz „ jak założyć spółdzielnię socjalną” przeprowadzone zostały przez specjalistę OWES zgodnie z zawartą umową w zleceniu. Działanie zrealizowane zostało w 100%.
- Wizyty studyjne u 3 podmiotów ekonomii społecznej. Beneficjenci poznali zasady tworzenia i funkcjonowania nin. Fundacji PARASOL w Bytowie, Fundacji POKOLENIA w Tczewie oraz Fundacji Słoneczne Wzgórze w Stężycy. Działanie zrealizowane zostanie w 100%.

Zadanie 3 – Wsparcie środowiskowe:

- Działania aktywizacji lokalnej realizowane były cyklicznie co drugi miesiąc. W roku 2018 zorganizowano 6 akcji środowiskowych w tym min: Dzień sąsiada, Rodzinny konkurs plastyczny – Tu zaszła zmiana, Rodzinne zawody sportowe, Mecz towarzyski Samorząd

– Rewitalizacja, Dzień pieczonego ziemniaka oraz Rodzinne mikołajki. Zadanie zostało zrealizowane zgodnie z założonym planem w 100%.

- Opieka nad osobami zależnymi do lat 7. Działanie w roku 2018 przewidziano dla 30 dzieci, zaś skorzystało z niniejszej formy wsparcia jedynie 10 dzieci beneficjentów biorących udział w stażach zawodowych, co stanowi 33,33 % realizacji planu.
- Opieka nad osobami zależnymi – dorośli niepełnosprawni. Działanie zaplanowano w roku 2018 dla 10 osób, zaś brak było osób wymagających niemniejszego wsparcia. Działanie nie zostało zrealizowane.
- Grupy wsparcia dla uczestników projektu - zgodnie z planem na rok 2018 utworzyły się dwie grupy. Animator społeczny podzielił uczestników ze względu na płeć, co było wynikiem próśb uczestników. Każda grupa spotykała się co najmniej raz w miesiącu. Prowadzona i moderowana przez animatora społecznego. Działanie zrealizowane w 100%. Wsparciem w ramach asystentury objętych zostało w roku 2018 łącznie 30 rodzin, w których skład wchodziło 31 beneficjentów projektu, co stanowi 103% realizacji działania na rok bieżący.

Wykonanie wskaźników produktu zgodnie z założeniami projektu na lata 2017 – 20122 w okresie sprawozdawczym od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. przedstawia się w sposób następujący:

Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)	Stopień realizacji (%)
Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	sztuka	K - 0	0	Nie dotyczy
		M - 0	0	
		O - 0	0	
Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych	osoba	K – 34	8	23,53%
		M - 16	2	12,50%
		O - 50	10	20,00%
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie (C)	osoba	K- 31	9	29,03%
		M -14	12	85,71%
		O - 45	21	46,67%
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w programie	osoba	K - 200	42	21,00%
		M - 95	27	28,42%
		O - 295	69	23,39%
	sztuka	K – 0	0	

Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami	M - 0	0	Nie dotyczy
	O - 0	0	

Wykonanie wskaźników rezultatu zgodnie z założeniami projektu na lata 2017 – 20122 w okresie sprawozdawczym od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. przedstawia się w sposób następujący:

Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)	Stopień realizacji (%)
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy po opuszczeniu programu	osoba	K - 20	6	30,00%
		M - 9	6	66,67%
		O - 29	12	41,38%
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	osoba	K – 64	4	6,25%
		M - 31	0	0,00%
		O - 95	4	4,21%
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu.	osoba	K- 108	16	14,81%
		M -52	7	13,46%
		O - 160	23	14,38%

Projekt realizowany będzie w okresie od 01.09.2017 do 31.12.2022r. łączna wartość Projektu wynosi 4 212 701,53 zł.

7.5. Działania informacyjne

Działania informacyjne skupione były na tworzeniu szerokiego dostępu do niezbędnych informacji dotyczących pracy Działu Pomocy Instytucjonalnej. W 2018r. działała strona internetowa Ośrodka znajdująca się pod adresem: www.mops.wejherowo.pl, na której zamieszczane były wszystkie istotne informacje o działalności MOPS. Informacje z działalności były również udostępniane w lokalnej prasie oraz na tablicach informacyjnych w siedzibie Ośrodka.

8. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W celu skutecznego udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie w strukturze MOPS funkcjonowało 18 grup roboczych. Pracą każdej grupy roboczej kierował pracownik socjalny, który w razie konieczności wspierany był przez prawnika Ośrodka i przez psychologów. Pracownicy socjalni kierujący grupami roboczymi odpowiedzialni byli za realną pomoc ofiarom przemocy, która m.in. polegała na diagnozowaniu problemu, na opracowaniu i realizacji pomocy, monitorowaniu losów rodziny oraz dokumentowaniu podjętych działań. Pracownicy socjalni z poszczególnych rejonów, prowadzący grupy robocze, czynnie współpracowali z policjantami - dzielnicowymi, z pedagogami ze wszystkich szkół, z sądem rodzinnym, prokuraturą, kuratorami sądowymi, Ośrodkiem Profilaktyki i Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Grupy Robocze powoływane do rozwiązania problemu każdej osoby /rodziny w 2018 roku spotkały się 372 razy.

W budżecie MOPS wyodrębniona została kwota przeznaczona na wspieranie ofiar przemocy. Środki te przeznaczone mogły być np. na pokrycie kosztów umieszczenia w hostelu lub wynajęcie mieszkania w przypadkach pilnej konieczności zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy. W 2018 roku łącznie udzielono wsparcia finansowego 6 rodzinom na kwotę 7 500,00 zł. Przyznano zasiłki celowe na wynajem lokalu oraz zabezpieczenie podstawowych potrzeb.

W ramach współpracy z wejherowskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono szybką ścieżkę pomocy dla chcących podjąć terapię dla uzależnionych lub współuzależnionych. OPIRPA prowadził grupę edukacyjno – terapeutyczną dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, konsultacje i terapię indywidualną dla osób doświadczających przemocy oraz konsultacje psychiatryczne w zależności od potrzeb oraz terapię sprawców przemocy. Sprawcy przemocy kierowani byli też dodatkowo do programu korekcyjno – edukacyjnego.

W 2018 roku łącznie prowadzono procedurę w przypadku 163 „Niebieskich Kart”, z czego:

- 69 „Niebieskich Kart” - kontynuacja procedury wszczętej w latach 2011 – 2017.
- 94 „Niebieskich Kart” - karty założone w roku 2018

Z uwagi na brak przesłanek prowadzenia dalszego prowadzenia procedury, Grupy Robocze zdecydowały o zamknięciu 99 „Niebieskich Kart”.

9. Charakterystyka rodzin objętych pomocą

W 2018r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wejherowie korzystało 1 119 rodzin. Na tą liczbę składały się:

- 216 - rodzin emerytów i rencistów,
- 147 - rodzin niepełnych,
- 322 - rodziny z dziećmi,
- 704 - osoby samotne.

(Uwaga: 1 rodzina może być uwzględniona w różnych kategoriach np. rodzina wielodzietna może być jednocześnie rodziną niepełną).

We wszystkich tych rodzinach panuje niedostatek, duży odsetek rodzin nie przekracza kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej. Żyją w ubóstwie i najczęściej są już zmarginalizowane społecznie i często uzależnione od pomocy społecznej.

Dominującymi problemami wśród osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, które występuje często łącznie z innymi dysfunkcjami. Postawy życiowe są dziedziczone z pokolenia na pokolenie. Nieskuteczne wobec nich są działania aktywizujące społecznie lub zawodowo. Często w tych rodzinach obserwuje się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

10. Świadczenia rodzinne

Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego realizuje zadania zlecone, które obejmuje przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 2220) i ustawą z dnia 17 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018r. poz. 2134), ustawą z 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (tekst jednolity: Dz. U. z 2017r. poz. 2092), ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 roku (tekst jednolity: z 2018r. poz. 554 ze zm.), ustawą z 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2016 r., poz. 1860 ze zm.) rozporządzenia Rady Ministrów z 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

W 2018 roku do Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego wpłynęło 15655 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych i wychowawczych oraz dobrego

startu.

W związku z ww. ustawami osoby w celu ubiegania się o świadczenia mogły złożyć wnioski o zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, świadczenie rodzicielskie, świadczenie wychowawcze, jednorazowe świadczenie „Za życiem” i świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz świadczenie „Dobry start”.

Wydatki na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny przedstawiały się następująco:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota	Ilość świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	4 459 363,00 zł	38 486
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu	2 096 471,00 zł	15 093
2.1.	Urodzenia dziecka	175 000,00 zł	175
2.2.	Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	447 327,00 zł	1 148
2.3.	Samotnego wychowania	286 921,00 zł	1 448
2.4.	kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	292 800,00 zł	2 738
2.5.	Rozpoczęcie roku szkolnego	211 300,00 zł	2 113
2.6.	Na pokrycie wydatków związanych poza miejscem zamieszkania	92 033,00 zł	1 249
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	591 090,00 zł	6 222
3.	Świadczenia opiekuńcze	10 640 464,00 zł	38 573
4	Jednorazowa zapomoga	416 000,00 zł	416
5	Świadczenia rodzicielskie	1 737 043,00 zł	1 926
6	Zasiłek dla opiekuna	131 302,00 zł	228
7	Świadczenie wychowawcze	32 673 155,00 zł	65 497

8	Jednorazowe świadczenie za życiem	40 000,00 zł	10
9	Świadczenie dobry start	1 842 300,00 zł	6 143

W wyniku złożonych wniosków Dział Świadczeń Rodzinnych w 2018 roku wydał 16 028 decyzji administracyjnych tj. 7128 więcej niż w roku 2017. Decyzje administracyjne były wydane w związku z przyznaniem świadczeń bądź odmową przyznania, a także decyzje uchylające z powodu utraty uprawnień i w związku ze zmianą miejsca zamieszkania oraz z powodu nienależnie pobranych świadczeń.

8550 osobom wypłacono świadczenia. 5255 osób otrzymało świadczenia rodzinne w tym 384 osoby otrzymywały świadczenia opiekuńcze, od których dla 284 osób były odprowadzane składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i dla 181 osób opłacono składki zdrowotne. 10 osób otrzymało jednorazowe świadczenie „za życiem”. 4144 osób otrzymało świadczenie wychowawcze a 4334 osoby świadczenie z programu dobry start.

W 2018 roku zarejestrowano 192 osoby zobowiązane do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w związku z niezgłaszaniem zmian sytuacji rodzinnej i materialnej. 140 osób nienależnie pobrało świadczenia rodzinne, 46 osób zostało zobowiązanych do zwrotu świadczeń wychowawczych, 4 osoby nienależnie pobrały świadczenia rodzicielskie a 2 osoby zasiłek dla opiekuna. Z 192 osób nadal 72 osoby mają zobowiązanie do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W 14 przypadkach zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne.

W 2018 roku w wyniku nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych odzyskano 83 228,00 zł oraz 26 325,00 zł świadczeń wychowawczych.

Od świadczeń opiekuńczych odprowadzane są składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne. W 2018 roku odprowadzono składki na łączną kwotę 1 251 269,00 zł.

11. Fundusz Alimentacyjny

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym

stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł.

W przypadku niewywiązywania się rodzica z obowiązku alimentacyjnego oraz gdy egzekucja alimentów jest bezskuteczna, zapewnienie dziecku utrzymania przejmuje częściowo państwo, między innymi przez wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2018r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione w łącznej kwocie 2 807 527,08 zł. Przeciętnie miesięcznie wypłacono 559 świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Większość świadczeń – 87,58 % wypłacono na osoby w wieku 0-17 lat. Na osoby w wieku 18-24 lat wypłacono 12,24 % świadczeń, natomiast 0,18 % stanowiły osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym w wieku 25 lat i więcej. W 2018r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało przeciętnie miesięcznie 552 osoby.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały osoby wychowywane w 340 rodzinach. Około 65 % rodzin osób uprawnionych pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, to rodziny których dochód nie przekraczał kwoty 252 zł na osobę, co oznacza iż znaczna większość rodzin osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego to rodziny o niskim dochodzie w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W większości przypadków świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane było na jedną osobę w rodzinie – ok. 63%. Drugą co do wielkości grupę stanowiły rodziny z dwiema osobami uprawnionymi – 28% , natomiast rodziny wielodzietne – z trojgiem i więcej osób uprawnionych, stanowiły 9%. Ponadto jedna osoba uprawniona pobierała świadczenia z funduszu alimentacyjnego na siebie.

W 2018r. wśród pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego przeważały osoby wychowywane przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim- 61%. Drugą co do wielkości grupę osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego stanowiły osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji - 15%, a trzecią osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji – 14%. Pozostałe osoby uprawnione pobierające świadczenia z funduszu alimentacyjnego wychowywane były rodziców

niepozostających w związku małżeńskim.

W 2018r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 423,90 zł. Dłużnicy alimentacyjni zwrócili kwotę 858 919,46 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego 403 664,30 zł na spłatę należności głównej, natomiast 455 255,16 zł na spłatę odsetek ustawowych za opóźnienie.

W przypadku 15 spraw stwierdzono wygaśnięcie należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów na łączną kwotę 413 336,53 zł w związku ze śmiercią dłużników alimentacyjnych.

Stan należność z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31.12.2018r. wyniósł 42776,12 zł.

W roku 2018 kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 18 818,24 zł. Organ podjął w siedmiu sprawach decyzję o rozłożeniu na raty na łączną kwotę 9 950,00 zł.

W przypadku jednej sprawy stwierdzono wygaśnięcie należności na kwotę 375,00 zł z uwagi na zgon osoby, która pobrała nienależnie świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W 2018 roku organ przeciętnie miesięcznie prowadził postępowanie wobec 386 dłużników alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych dotyczyło następujących działań:

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie oświadczenia majątkowego,
- aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,
- złożenie do prokuratury wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks Karny,
- po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienia do kierowania pojazdami, skierowanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- przekazanie informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego.

12. Ośrodek Pomocy Społecznej

Na utrzymanie Ośrodka w 2018r. wydatkowano łącznie kwotę 4 615 719,02 zł, na którą składały się:

- środki gminy: 2 509 644,77 zł,
- środki rządowe: 2 106 074,25 zł.

Zadania Ośrodka realizowane były przez wyspecjalizowaną kadrę pracowników posiadających wymagane wykształcenie na zajmowanym stanowisku pracy. W 2018r. Ośrodek zatrudniał 65 pracowników na 63 etatach.

Pracę socjalną realizowało 19 pracowników socjalnych – w rejonach kategoryalnych i terytorialnych (*rejon terytorialny – to wyodrębniona część miasta gdzie pracownik socjalny świadczy pracę, rejon kategoryalny – to wyodrębnione rodziny z terenu całego miasta ze względu na dominujący w niej problem, np.: osoby korzystające z usług opiekuńczych, rodziny korzystające ze wsparcia asystenta rodziny*). Dodatkowo, w ramach realizacji ustawy pomoc państwa w wychowaniu *dzieci (program 500+)*, zatrudnionych było 2 pracowników socjalnych zajmujących się kwestiami związanymi z wydatkowaniem świadczeń wychowawczych zgodnie z ich przeznaczeniem.

W łącznej liczbie 19 pracowników socjalnych ujęte zostało stanowisko Koordynatora ds. Pomocy Społecznej, Koordynatora ds. Pomocy Instytucjonalnej oraz Koordynatora ds. wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, które połączone były z prowadzeniem rejonów terytorialnych i kategoryalnych.

Pracę terenową pracowników socjalnych obsługiwała sekcja świadczeń licząca 3 pracowników (3 etaty) oraz konsultanci – prawnik i psycholog (zatrudnieni w wymiarze ½ etatu każdy).

W 2018r. ze środków gminy zatrudnionych było 3 asystentów rodziny, a ich zatrudnienie finansowane było w części w ramach programu „asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2018”.

W 2018r. zakończono realizację projektu „Horyzont zawodowy” oraz „Krok do przodu”, przy których zatrudnionych było dodatkowo 2 asystentów rodziny zajmujących się wyłącznie beneficjentami w/w projektów.

W 2018r. kontynuowano realizację projektu Klub Integracji Społecznej „Śródmieście” w ramach którego obsługę pełniło 2 pracowników socjalnych i 2 asystentów rodziny. Do realizacji projektu zatrudniono konsultanta - koordynatora projektu (1 etat).

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwało 11 stałych pracowników uzupełnionych o 2 osoby na umowy czasowe z uwagi na spiętrzenie spraw w nowym okresie zasiłkowym, 2 osoby na umowy czasowe do realizacji programu „Dobry start” oraz 5 pracowników administracyjnych zatrudnionych w ramach programu 500+.

W Dziale Finansowo – Księgowym zatrudnionych było 5 pracowników. Na ½ etatu zatrudniony był dodatkowo informatyk.

Z uwagi na długofalowe usprawiedliwione nieobecności pracowników zatrudnionych na umowy o pracę w Ośrodku, w 2018r. zatrudniono na umowy na zastępstwo 5 osób. Pozostałe etaty to: Dyrektor, Zastępca Dyrektora, kadrowa, sekretarka i sprzątaczką.

W ciągu roku celem odbycia stażu zawodowego przyjęto 7 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy oraz inne podmioty.

Z uwagi na konieczność doskonalenia zawodowego pracownicy administracji uczestniczyli w szkoleniach i kursach specjalistycznych, pracownicy merytoryczni - socjalni uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach.

W 2018r. kontynuowano w Ośrodku standardy kontroli zarządczej.

Wnioski i potrzeby

W 2018r. ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 1107 rodzin to jest o 12 rodzin mniej niż w 2017r. Wystąpił nieznaczny spadek liczby osób bezdomnych. W 2018r. z pomocy społecznej skorzystało 117 osób bezdomnych, z czego 60 osób umieszczono w schroniskach lub noclegowniach. Dla porównania w 2017r. pomocą objęto 122 osób bezdomnych z czego 70 osób skorzystało ze schronisk i noclegowni, w tym matka z trojgiem dzieci.

Funkcję asystenta rodziny, który ma pomagać rodzinie w codziennych sprawach i rozwiązywać z nią problemy, wprowadziła ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. wprowadziła zapis, zgodnie z którym, przydzielanie asystenta rodziny stało się obligatoryjne od 1 stycznia 2015r. Gminy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, są zobowiązane do zatrudnienia asystentów rodziny. W celu spełnienia wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zatrudnionych jest trzech asystentów rodziny.

Zgodnie z zapisami art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31 grudnia 2018r. jeden terenowy pracownik socjalny zajmuje się 58 środowiskami. Mając na uwadze zmniejszającą się liczbę osób korzystających z pomocy w 2019 roku nie przewiduje się zatrudnienia kolejnego terenowego pracownika socjalnego.

Rozszerzenie i wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie pomocy dla rodzin w formie zasiłków rodzicielskich, rozliczania zasiłków rodzinnych „złotówka za złotówkę” wprowadzenie świadczenia wychowawczego „500+” wprowadzenie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem” oraz wprowadzenie rządowego programu „Dobry start” spowodowało konieczność zatrudnienia dodatkowej kadry do realizacji powierzonych zadań. W 2018 roku zatrudniono dwóch pracowników administracyjnych do działu świadczeń rodzinnych. Zatrudnieni pracownicy realizują zadania wynikające z wprowadzenia rządowego programu „Dobry start” . Koszty zatrudnienia pokrywane są ze środków powierzonych i nie obciążają budżetu Gminy. Realizacja powierzonych zadań spowodowała znaczne obciążenie dla

pracowników obsługujących dział księgowy. Mając na uwadze konieczność sprawnego działania Ośrodka we wszystkich realizowanych działaniach występuje potrzeba zatrudnienia pracownika do obsługi księgowości. Koszty zatrudnienia dodatkowego pracownika w związku z rosnącymi wydatkami na świadczenia rodzinne oraz świadczenie wychowawcze mogą zostać pokryte ze środków powierzonych i również nie obciążą budżetu Gminy.

W 2018r. pomocą w formie żywności pozyskanej z „Banku żywności” w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa objęto 968 osób. Otrzymane pomieszczenia magazynowe pozwoliły objąć pomocą w formie żywności większą liczbę osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wejherowie w 2018r. na bieżąco realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej z uwzględnieniem Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Wejherowa oraz zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy pomoc państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży „Za życiem”, rządowego programu „Dobry start” oraz rozporządzenia w sprawie „Karty Dużej Rodziny”.

Ośrodek, promował modelowe rozwiązania i spójny wizerunek polityki społecznej poprzez upowszechnienie działań pomocy społecznej w ramach realizacji pracy socjalnej oraz działań na rzecz środowiska. Wdrożone strategie, wzmocniły działanie Ośrodka w zakresie tworzenia zintegrowanego systemu opieki i wsparcia dla osób i grup marginalizowanych.

Działania Ośrodka istotnie wpłynęły na wzmocnienie jakości lokalnego systemu polityki społecznej oraz rozwój działań społecznych zgodny ze zmieniającymi się potrzebami środowiska.